

Gwneud newidiadau fel bod y rhwydwaith yn tyfu

Swyddfa'r Post yw'r mân-werthwr mwyaf o bell ffordd yn y DG, gyda dros 11,500 o ganghennau. Ar hyn o bryd rydym yn cynnal presenoldeb masnachol holl bwysig ar y stryd fawr yn y DG, hyd yn oed wrth i lawer o fân-werthwyr barhau i ymadael. Ein nod yw bod yn ffyddlon wrth gynnig y cyffyrddiad personol sydd ei angen ar gwsmeriaid drwy'r amser. Er bod Swyddfa'r Post ar gyfer pawb, gwyddom fod ambell ran o'r gymdeithas yn dibynnu arnom yn fwy nag eraill.

Yn unol â hyn, rydym yn darparu canghennau addas, mewn lleoliadau cyfleus, i wneud yn siŵr fod cwsmeriaid yn gallu cael hyd i gynnyrch a gwasanaethau Swyddfa'r Post sydd eu hangen arnynt. Gallant defnyddio arian parod, talu biliau yn y fan a'r lle, prynu cynhyrchion ariannol a theithio, gwirio pwy ydynt a mwy.

Rydym wedi cyflwyno amrywiaeth o fodelau i gyflawni hyn, gan dreialu fformatau newydd sy'n symlach er mwyn ateb gofynion newidiol y cymunedau rydym yn eu gwasanaethu. O dan Raglen Trawsnewid y Rhwydwaith, rydym wedi moderneiddio dros 10,000 o ganghennau ac wedi rhoi canghennau Swyddfa'r Post mewn siopau manwerth. Rydym yn parhau i ddatblygu ein gwasanaethau er mwyn iddynt ddal i fod yn berthnasol i gwsmeriaid, rydym yn addasu ein cynnyrch a'n gwasanaethau yn effeithiol, ac yn sicrhau ein bod yn darparu ar gyfer ein cwsmeriaid sydd fwyaf agored i niwed.

Pam ydych chi'n gorfod gwneud newidiadau i'r rhwydwaith?

Mae'r ffordd o fyw yn y DG yn newid yn gyflym ac mae arferion masnachol pobl yn cael eu newid. Er enghraifft, bu gostyngiad cyflym yn y defnydd o arian parod, ac mae banciau'n prysur ddiflannu o'r stryd fawr. I bobl sydd ag angen defnyddio arian parod, cael hyd i wasanaethau'r Llywodraeth neu dalu biliau, mae llai o leodd y gallant fynd iddynt ar eu stryd fawr. Mae'r pandemig Coronafeirws wedi cyflymu'r newid hwn, gan gynyddu ansicrwydd economaidd a chaledi i lawer o bobl. I'r nifer fawr sy'n cael trafferth gyda'r newidiadau hyn, yn ein canghennau rydym yn falch o ddarparu gwasanaethau hanfodol nad ydynt ar gael yn unman arall.

Ni fu erioed fwy o alw am ein cynhyrchion a'n gwasanaethau o ran post a pharseli ac arian parod a bancio. Rydym yma hefyd ar gyfer y genhedlaeth newydd o werthwyr ar-lein sy'n dibynnu arnom ni i ddosbarthu eu nwyddau i gwsmeriaid. Ni sy'n rhoi'r cownter i berchnogion busnesau bach lleol ar gyfer talu eu derbyniadau neu reoli eu harian.

Mae masnachfreintio, trwy bartner manwerth a ddewiswyd yn ofalus, yn rhan o foderneiddio ein rhwydwaith yn barhaus, er mwyn cael cynaladwyedd masnachol. Bydd hefyd yn ein helpu i ddarparu gwasanaethau a fydd yn ateb gofynion cwsmeriaid ac yn diogelu darpariaeth gwasanaeth yn awr ac yn yr hirdymor. Mae'r mwyafrif helaeth o'n 11,500 o ganghennau Swyddfa'r Post, mawr a bach, yn cael eu rhedeg yn llwyddiannus gyda phartneriaid manwerth, a chredwn taw dyma'r ffordd orau o gadw Swyddfeydd Post ar agor yn y prif leoliadau siopa ac yng nghanol cymunedau lle maent yn chwarae rhan bwysig yn yr economi leol.

Sut fydd y newidiadau hyn i ganghennau yn cael effaith arnaf i?

Yn y rhan fwyaf o achosion, bydd y gangen yn dal i gynnig yr un dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau ag ar hyn o bryd a chaiff ei rhedeg o hyd gan staff profiadol a chyfeillgar. Yn gyntaf, bydd yna ymgynghoriad neu gyfnod o ymgysylltu i gael eich barn am bethau fel hygyrchedd ac oriau agor.

Yn debyg i'r rhan o fwyaf o fân-werthwyr y stryd fawr, bu'n rhaid i ni fynd yn fwy hyblyg o ran darparu gwasanaeth i'n cwsmeriaid. Yn gyffredinol, yn lle cownter Swyddfa'r Post ar wahân, mae gennym ganghennau lleol, lle gall cwsmeriaid ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post ochr yn ochr â'r siop, gan greu profiad modern a chyfleus i gwsmeriaid. Mae'r canghennau hyn yn cynnig dewis o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post, yn aml dros oriau agor estynedig, ac ambell waith saith diwrnod yr wythnos, fel gall cwsmeriaid ddefnyddio eu Swyddfa Post pan mae'n gyfleus.

Yn ogystal â darparu gwasanaeth post traddodiadol a gwasanaethau eraill, mae rhwydwaith presennol Swyddfa'r Post yn casglu a dychwelyd eitemau siopa ar-lein, yn cynnig gwasanaeth 'Clicio a Chasglu' ar gyfer arian tramor mewn miloedd o ganghennau, a bancio beunyddiol i'r rhan fwyaf o gwsmeriaid banciau'r DG; nawr gall 99 y cant o gwsmeriaid bancio personol y DG a 75 y cant o gwsmeriaid busnes wneud eu bancio beunyddiol mewn unrhyw un o'n canghennau.

Pam mae fy nghanen ar gau a sut allaf gael gwybod beth sy'n digwydd?

Ambell waith bydd newidiadau annisgwyl sydd y tu hwnt i'n rheolaeth yn digwydd i rwydwaith Swyddfa'r Post.

Er enghraifft, efallai y bydd y postfeistr yn ymddiswyddo neu y bydd problem fel llifogydd yn yr adeilad. Pan fo hynny'n digwydd gwnawn ein gorau i roi gwybod i chi cyn gynted â phosibl trwy osod posteri yn lleol a bydd gwybodaeth bellach ar gael ar ein [Canolfan Ymgynghori](#). Hefyd, gallwch gael hyd i fanylion am gynhennau eraill yn yr ardal trwy ymweld â'n gwefan yn postoffice.co.uk/branch-finder

Os yw cangen yn cau, byddwn yn gweithio'n agos â'r postfeistr i ddatrys unrhyw broblemau fel y gallwn adfer gwasanaeth cyn gynted â phosibl. Pan nad oes modd gwneud hyn, neu os nad yw'r gweithredydd yn gallu rhedeg y gangen mwyach, ceisiwn gael hyd i bostfeistr newydd yn yr ardal a byddwn yn hysbysebu'r cyfle ar ein gwefan runapostoffice.co.uk. Mewn achosion o'r fath, rydym hefyd yn gofyn i'n cwsmeriaid, yn ogystal â chynrychiolwyr lleol, i rannu'r ddolen ag unrhyw bartneriaid manwerth a allai fod â diddordeb mewn swydd wag. Cyn gynted ag y bydd gennym gynllun addas ar gyfer yr ardal, rhoddwn wybod i'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr, a byddwn yn gofyn am ymateb i'r hyn sydd gennym mewn golwg.

Sut fyddaf yn gwybod os oes bwriad i newid fy nghanen?

Os oes unrhyw newidiadau ar y gweill ar gyfer y gangen rydych yn ei defnyddio, bydd posteri â gwybodaeth yn cael eu gosod yn y gangen. Os ydym yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus, bydd taflenni i gwsmeriaid hefyd ar gael yn y gangen, yn rhoi manylion pellach am y newidiadau. Yn ogystal, gallwch chwilio ar ein Canolfan Ymgynghori, yn ôl enw neu god unigryw'r gangen neu ei chod post, i gael gwybod mwy. Fe gewch lythyr gwybodaeth â manylion llawn am y newid a phryd y bydd yn digwydd.

Sut fyddwch chi'n ystyried fy sylwadau cyn gwneud unrhyw newidiadau?

Rydym am wybod eich barn ac am ein bod yn bwriadu gwneud newidiadau, byddwn yn gofyn i chi am eich sylwadau ynglŷn â meysydd allweddol.

Os ydym yn bwriadu symud eich cangen i adeilad newydd, byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos cyn i ni wneud ein penderfyniad terfynol am y lleoliad newydd. Yn ystod y cyfnod hwnnw, gallwch roi eich barn i ni am ein cynlluniau. Ar derfyn yr ymgynghori, bydd yr holl adborth yn cael ei ystyried yn ofalus cyn i ni wneud penderfyniad terfynol ynglŷn â'r symud arfaethedig. Mae rhagor o wybodaeth am sut y byddwn yn rhoi gwybod am unrhyw newid ar gael yn ein dogfen [Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned](#) ar ein Canolfan Ymgynghori.

Pa ffactorau fyddwch yn eu hystyried cyn penderfynu bwrw ymlaen ag unrhyw newidiadau?

Mae Swyddfa'r Post Cyf yn croesawu pob adborth, ond y prif ffactorau su'n cael eu hystyried wrth wneud penderfyniad yw hygyrchedd cwsmeriaid i mewn i a'r tu mewn i gangen arfaethedig, gyda sylw arbennig i gwsmeriaid sy'n agored i niwed. Byddwn hefyd yn ystyried unrhyw faterion yn y gymuned leol a allai gael eu heffeithio gan y cynllun.

Yn aml bydd pobl yn codi materion cyffredin fel parcio, traffig a chyflwr y ffyrdd. Er nad yw'r rhain yn gyfrifoldeb uniongyrchol i ni, byddwn yn ystyried yn ofalus unrhyw effaith y gallai'r newidiadau ei gael ar y materion lleol hyn.

Sut ydych chi'n cael gwybod am y penderfyniadau a wnaed gennych?

Byddwn yn rhoi gwybod i chi wrth osod posteri yn y gangen er mwyn eich cynorthwyo trwy gydol unrhyw newidiadau. Hefyd, bydd manylion yn cael eu cyhoeddi ar ein Canolfan Ymgynghori o dan ymgynghoriadau caeedig. Os ydych chi wedi cymryd rhan mewn ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac wedi cofnodi eich sylwadau yn electronig, byddwch hefyd yn derbyn dolen i'n Canolfan Ymgynghori lle cyhoeddir y penderfyniad terfynol. Os ydych chi wedi ysgrifennu atom, byddwn yn ateb drwy'r post er mwyn rhoi gwybod i chi am ein cynlluniau terfynol.

Beth allaf ei wneud os ydwyf yn credu nad ydych chi wedi dilyn yr Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned?

Os ydych chi yn credu nad ydym wedi dilyn yr Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned, cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych chi fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Mae gen i ddiddordeb mewn rhedeg Swyddfa Bost. Sut allaf wneud cais?

I gael rhagor o wybodaeth neu i chwilio am gyfleoedd busnes yn eich ardal, ewch at ein gwefan runapostoffice.co.uk

Rwyf eisiau rhagor o wybodaeth am gynhyrchion a gwasanaethau post

Mae'r Post Brenhinol yn gyfrifol am bopeth sy'n ymwneud a'r post, gan gynnwys casglu a dosbarthu post a lleoliad blychau postio. I gael rhagor o wybodaeth, ewch i royalmail.com

Sut allaf gael hyd i unrhyw wybodaeth arall am Swyddfa'r Post Cyf?

Rydym yn diweddarau ein gwefan yn gyson, ac i gael yr wybodaeth ddiweddaraf ewch i postoffice.co.uk