Annwyl Gwsmer

Cau Cangen heb ei Gynllunio

Swyddfa Bost Ynys-Y-Darren
54 Varteg Road, Ystalfera, Abertawe, Gorllewin Morgannwg, SA9 2EL

Rydym yn ysgrifennu atoch i'ch hysbysu, yn anffodus, yn dilyn ymddiswyddiad y postfeistr a thynnu'r eiddo yn ôl at ddefnydd Swyddfa'r Post, bydd y gangen uchod yn cau ddydd Mawrth 28 Ionawr 2025 am 17:30.

Mae Swyddfa'r Post wedi cynnal adolygiad cynhwysfawr o'r rhwydwaith i sicrhau ei fod yn parhau i fodloni anghenion esblygol cwsmeriaid mewn hinsawdd economaidd heriol iawn. Archwiliodd yr adolygiad hwn y rhwydwaith ar lefel leol, fanwl iawn, gan ddadansoddi galw gan gwsmeriaid a hygyrchedd cynnyrch a gwasanaethau Swyddfa'r Post. O ganlyniad, mae wedi llywio ein cynlluniau ar gyfer y Rhwydwaith wrth i ni weithio i sicrhau bod ein cyllid a'n hadnoddau yn cael eu dyrannu i roi'r budd mwyaf i bob cwsmer. Ar yr adeg hon felly, nid ydym yn bwriadu darparu gwasanaeth yn lle Swyddfa'r Post Ynys-Y-Darren.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau yr hoffech eu codi am y mater hwn, ysgrifennwch ataf i trwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a nodir ar ddiwedd y llythyr hwn. Noder na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni bai eich bod yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny trwy nodi "Cyfrinachol" arnynt.

Byddai unrhyw newidiadau i ddarpariaeth y gwasanaeth yn y dyfodol yn cael eu trin yn unol ag Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol. Mae detholiad yn ymwneud â Hysbysu ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn arddangos posteri yn y gangen i hysbysu cwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe byddech yn gallu rhannu'r wybodaeth hon trwy sianeli eich cyfryngau cymdeithasol a chydag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yr ydych yn gwybod amdanynt yn y gymuned, er enghraifft ar hysbysfyrddau, elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, i helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall beth sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Ymddiheurwn am yr anghyfleustra y gallai cau ei achosi. Gobeithio bydd ein cwsmeriaid yn parhau i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post ac mae manylion canghennau amgen o Swyddfa'r Post wedi eu nodi ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan, www.postoffice.co.uk/branch-finder

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto os bydd gennym unrhyw newyddion am gynlluniau ar gyfer darpariaeth gwasanaethau yn yr ardal leol yn y dyfodol.
Yn gywir

Fiona Shanahan

Fiona Shanahan
Rheolwr Newid Ardal

Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
RHADBOST Eich Sylwadau

Canghennau amgen

Bydd adegau pan fydd angen i'n canghennau wneud newidiadau i'w horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am ganghennau, yn cynnwys gwasanaethau amgen ychwanegol Swyddfa'r Post yn yr ardal, ar gael ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Am wybodaeth ychwanegol am argaeledd cynnyrch, ffoniwch 03457 223344.
Am fanylion uchafswm gwerth trafodion, siaradwch â phostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau y Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post gan gwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau dethol.

Swyddfa Bost Ystalyfera	Gwasanaethau
47-49 Commercial Street Ystalyfera Abertawe Gorllewin Morgannwg SA9 2HS	Yn cynnig yr un gwasanaethau, yn ogystal ag Euro Travel Money.

Oriau agor	
Llun, Maw, Mer, Iau a Sad	08:00 – 22:00
Gwe	08:00 – 23:00
Sul	10:00 – 22:00

Mynediad

Mae mynediad yn wastad wrth y fynedfa i'r eiddo.

Getting there

Tua 0.5 milltir o gangen Ynys-Y-Darren o Swyddfa'r Post, ar hyd tirwedd amrywiol. Gellir parcio ar ochr y ffordd gyferbyn â'r gangen. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Swyddfa Bost Ystradgynlais	Gwasanaethau
30 Brecon Road Ystradgynlais Abertawe Gorllewin Morgannwg SA9 1HE	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal â Vehicle Tax, Euro Travel Money ac On Demand Travel Insurance.

Amserau agor	
Llun – Gwe	09:00 – 17:30
Sad	09:00 – 13:00
Sul	Ar gau

Mynediad

Mae mynediad yn wastad wrth y fynedfa i'r eiddo.

Cyrraedd yno

Tua 2 filltir o gangen Ynys-Y-Darren o Swyddfa'r Post, ar hyd tir amrywiol. Gellir parcio y tu allan i'r gangen. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos

---

I gael y wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, mewn print mwy, ar sain neu mewn braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol ar newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu a chefnogi ein cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Bydd yr Egwyddorion canlynol yn cael eu mabwysiadu wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen leol o Swyddfa'r Post.

Byddwn yn ***Hysbysu*** *– pan fyddwn yn hysbysu cwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor
- Cau heb ei gynllunio[1]/ amharu ar wasanaeth wedi ei gynllunio
- Ailagor cangen sydd wedi cau ar yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n gysylltiedig â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Rhyddfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol ar ei safle presennol lle nad oes unrhyw newidiadau o ran mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post

Byddwn yn arddangos poster mewn cangen (neu gerllaw os yw'n briodol) i hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gyda'r nod o roi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd rhybudd o bedair wythnos yn bosibl ar gyfer newid heb ei gynllunio, ac yn yr achosion hyn, byddwn yn eich hysbysu cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer cau, byddwn yn cynnwys manylion y Swyddfeydd Post agosaf a'n llinell gymorth/ffôn testun i gwsmeriaid.

Rydym yn hysbysu cynrychiolwyr sydd wedi eu hethol yn lleol, yn cynnwys, ond nid yn gyfyngedig i, Aelodau Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Cyngor Plwyf neu Gymuned, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rural Community Network Gogledd Iwerddon. Cânt eu hannog hefyd i rannu'r holl wybodaeth gyda grwpiau lleol a sefydliadau y credant allai fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Mae'r Egwyddorion hyn wedi cael eu cytuno gyda Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a'r General Consumer Council for Northern Ireland, cyrff eiriolaeth defnyddwyr statudol annibynnol.

Beth i'w wneud os nad ydych yn teimlo bod yr Egwyddorion hyn wedi cael eu dilyn:
Cysylltwch â ni er mwyn i ni allu ymchwilio i'ch cwyn. Byddwn yn esbonio yn ein hateb a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu Cymunedol a byddwn yn rhoi manylion cyswllt y corff eriolaeth defnyddwyr perthnasol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland, neu'r Consumer Council for Northern Ireland) os nad ydych yn fodlon gyda'n hymateb. Bydd y corff eriolaeth defnyddwyr yn asesu'n annibynnol a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau gweithredu o ran y gŵyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

RHADBOST Eich Sylwadau

Ffôn: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1]Os nad yw'r cau wedi cael ei drefnu, bydd darpariaeth y gwasanaeth yn cael ei adolygu ar sail defnydd presennol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth newydd neu amgen addas. Bydd penderfyniad masnachol yn cael ei wneud ynghylch ceisio amnewid y gwasanaeth sydd wedi cau ac ni fydd yn destun ymgynghoriad cyhoeddus.