



Annwyl Gwsmer

Newidiadau i Wasanaeth Symudol Whitney-on-Wye
Yn cael effaith ar Lanfair Llythynwg, Wigmore a Pembridge

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi am newidiadau a wnaed gennym i Wasanaeth Symudol Whitney-on-Wye.

Daeth Gwasanaeth Symudol Llangynllo ym Maes Parcio Neuadd y Gymuned, Trefyclo, Powys, LD7 1SW i ben Ddydd Iau 31 Mawrth 2022 yn sgil problemau gweithredol.

Gall cwsmeriaid lleol ddefnyddio unrhyw wasanaeth Swyddfa'r Post sy'n gyfleus. Mae manylion isod am leoliadau eraill lle mae gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael:

- Gwasanaeth Symudol Bleddfa, Cilfan gyferbyn â Hundred House Inn, Bleddfa, Trefyclo, LD7 1PA
- Swyddfa Bost Trefyclo, Archfarchnad Harry Tuffin, Stryd y Bont, Trefyclo, LD7 1BT

Oherwydd newidiadau gweithredol rydym wedi gwneud rhai mân newidiadau i oriau agor cyfredol gwasanaethau Swyddfa'r Post symudol Llanfair Llythynwg, Wigmore a Pembridge. Daeth y newidiadau hyn i rym Ddydd Iau 31 Mawrth 2022.

Sylwch, os gwelwch yn dda, fod y dyddiadau wrth ymyl yn berthynol i gyfnod hysbysu'r cyfathrebiad hwn yn unig. Mae'r manylion llawn am y newidiadau i Wasanaeth Symudol Whitney-on-Wye yn y llythyr gwybodaeth isod a nawr caiff posteri eu gosod yn lleol fel bod cwsmeriaid yn gwybod am y newid. Os bydd rhaid newid y dyddiadau am resymau annisgwyl, bydd posteri'n cael eu gosod yn lleol er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn eich cymuned – er enghraifft ar hysbysfyrdau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i wasanaeth Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o'r posteri hyn, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae copi ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Katimay John

Katimay John
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Sut I gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk

postofficeviews.co.uk

FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.

Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.

Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.

Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.

Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.

Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

Manylion am y newidiadau newydd i'r Gwasanaeth Symudol

Manylion am y newid i'r Gwasanaethau Symudol presennol:

h Gwasanaeth Symudol Gladestry, Maes Parcio'r pentref, Gladestry, Ceintun, HR5 3NR

Yr oriau agor blaenorol

Dydd Mercher:	15:00 – 15:45
Dydd Iau	09:00 – 10:00

Yr oriau agor newydd

Dydd Mercher:	15:00 – 15:45
---------------	---------------

Manylion am y newid i'r Gwasanaethau Symudol presennol:

Gwasanaeth Symudol Wigmore, Maes Parcio Siop Mortimer, Stryd Lydan, Wigmore, HR6 9UJ

Yr oriau agor blaenorol

Dydd Llun	11:00 – 12:30
Dydd Iau	13:30 – 15:00

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	11:00 – 12:30
-----------	---------------

Manylion am y newid i'r Gwasanaethau Symudol presennol:

Gwasanaeth Symudol Pembridge, Maes Parcio Stryd y Dwyrain, Ger Tafarn Kings House, Pembridge HR6 9HB

Yr oriau agor blaenorol

Dydd Llun	13:00 – 14:30
Dydd Iau	15:30 – 16:30

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	13:00 – 14:30
-----------	---------------

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol², y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol³, i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrdau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon; cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn.

postofficeviews.co.uk

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

² Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

³ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn 2 a 3 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.