



Annwyl Gwsmer

Cau Cangen ar gyfer Adnewyddu

**Swyddfa Bost West End
Grŵp y Co-op Cyf, 180 Heol Casnewydd, Cil-y-coed, NP26 4AA**

Rydym yn ysgrifennu atoch i roi gwybod y bydd siop y Co-op uchod, oherwydd gwaith adeiladu helaeth yn y lleoliad, yn cau dros dro am sawl wythnos ac o'r herwydd bydd y gangen Swyddfa'r Post hefyd yn gorfod cau.

Mae diogelwch ein cwsmeriaid yn bwysig dros ben i ni; felly, er mwyn caniatáu i'r gwaith adeiladu ddigwydd, bydd rhaid i gangen Swyddfa'r Post West End gau ddydd Iau 10 Hydref 2024 am 09:00. Rhagwelir y bydd y gwaith yn cymryd saith wythnos i'w gwblhau, ac wedyn dylai'r siop a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post ail-agor ddydd Gwener 29 Tachwedd 2024 am 13:00.

Bydd y canghennau sy'n cael eu rhestru drosodd yn falch o ddarparu gwasanaethau Swyddfa'r Post i gwsmeriaid yn ystod y cyfnod hwn, a bydd yr wybodaeth hon ar gael yn lleol. Pe bai'r dyddiadau hyn yn newid, bydd posteri'n cael eu gosod yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Hoffem ymddiheuro am yr anhwylostod a allai ddigwydd. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio Swyddfa Bost. Mae'r manylion llawn am wasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mae'r hysbysiad hwn yn unol a'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr. Mae darn sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Damien Haydock

Damien Haydock
Rheolwr Cyfrifon Partneriaid

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk

[Postofficeviews.co.uk](https://postofficeviews.co.uk)

FREEPOST Your Comments

Canghennau eraill

Mae yna adegau o bosibl pan fydd rhaid newid oriau agor cangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan

www.postoffice.co.uk/branch-finder

Swyddfa Bost Caer-went	Gwasanaethau
Caer-went Cil-y-coed Gwent NP26 5AX	Mae'n cynnig gwasanaethau tebyg, ac eithrio Arian Teithio mewn Doleri ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

Yr oriau agor	Mynediad						
<table><tr><td>Llun–Gwen</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Sad</td><td>09:00 – 12:30</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar Gau</td></tr></table>	Llun–Gwen	09:00 – 17:30	Sad	09:00 – 12:30	Sul	Ar Gau	Mae gan y gangen hon ddrws llydan a ramp wrth y fynedfa.
Llun–Gwen	09:00 – 17:30						
Sad	09:00 – 12:30						
Sul	Ar Gau						

Cyrraedd yno
Tua 2 milltir o gangen Swyddfa'r Post West End, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd gerllaw. Mae trafnidiaeth gyhoeddus ar gael yn ôl ac ymlaen o'r cyffiniau.

Swyddfa Bost Magwyr	Gwasanaethau
Y Sgwâr Magwyr Cil-y-coed Gwent NP26 3EP	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal â dewis cynhwysfawr o Arian Teithio, Gwirio ac Anfon Pasbort, Treth Cerbydau, ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

Yr oriau agor	Mynediad				
<table><tr><td>Llun a Gwen</td><td>09:00 – 12:30 13:00 – 17:00</td></tr><tr><td>Sad a Sul</td><td>Ar Gau</td></tr></table>	Llun a Gwen	09:00 – 12:30 13:00 – 17:00	Sad a Sul	Ar Gau	Mae'r llawr i mewn i'r adeilad yn wastad.
Llun a Gwen	09:00 – 12:30 13:00 – 17:00				
Sad a Sul	Ar Gau				

Cyrraedd yno
Tua 3.6 milltir o gangen Swyddfa'r Post West End, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio y tu allan i'r gangen, ac mae cilfannau parcio i bobl anabl. Mae trafnidiaeth gyhoeddus ar gael yn y cyffiniau.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r dogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Orlau agor
- Cau nas cynlluniwyd¹/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyr yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.