Annwyl Gwsmer

Penderfyniad yn dilyn ymgynghoriad cyhoeddus lleol

Swyddfa Bost Gwepra
92 Y Stryd Fawr, Cei Connah, Glannau Dyfrdwy, CH5 4DD

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau ein bod, wedi cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, wedi penderfynu symud y Swyddfa Bost uchod i mewn i 15 Heol Caer Orllewinol, Shotton, Glannau Dyfrdwy, CH5 1DF, hen leoliad Banc Natwest), lle caiff ei rhedeg fel un o'n prif ganghennau dan yr enw Swyddfa Bost Shotton.

Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni. Bu'r holl adborth a gawsom yn help i ni ddeall barn cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr yn well a chafodd y sylwadau eu hystyried, ynghyd â'r holl ffactorau perthnasol eraill, wrth i ni wneud ein penderfyniad. Cafodd crynodeb o'r adborth ei amgáu, ynghyd â thaflen wybodaeth sy'n rhoi manylion pellach am y gangen newydd.

Ar ôl rhoi ystyriaeth ofalus i'r ymatebion a gafwyd, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd cynllun a lleoliad y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Ar hyn o bryd rydym yn gwneud y trefniadau terfynol ar gyfer y symud a bydd gwybodaeth bellach ar gael yn y gangen unwaith y bydd y dyddiadau wedi'u pennu.

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd ar Hyb Ymgynghori Swyddfa'r Post yn: postofficeviews.co.uk

Mae'r cyfathrebiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae darn sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir,

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell
Rheolwraig Newidiadau Rhanbarthol
Swyddfa'r Post Cyfyngedig

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Atodiad A

Ymateb i'r Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Dechreuodd yr ymgynghoriad Ddydd Gwener 29 Tachwedd 2024
Daeth yr ymgynghoriad i ben Ddydd Gwener 10 Ionawr 2025

Ymatebion o'r ymgynghoriad

- Cafwyd 34 ymateb gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol

Y prif faterion a godwyd

- Pellter
- Parcio
- Peiriant ATM

Ymateb i'r materion a godwyd

Pellter
Croesawodd cwsmeriaid y symud a chafodd eu cefnogaeth am fod y lleoliad newydd yn fwy canolog ac yn gyfleus o ran cyrchu gwasanaethau Swyddfa'r Post. Roedd gan rai cwsmeriaid bryderon y bydd ganddynt daith hirach i gyrchu gwasanaethau Swyddfa'r Post. Rwy'n cydnabod y gallai'r symud olygu bod gan rai cwsmeriaid daith ychydig yn hirach nag ar hyn o bryd. Fodd bynnag, mae'r lleoliad newydd yn agosach at y dref ac o fewn taith gerdded i'r lleoliad blaenorol. Mewn sefyllfaoedd fel hyn, bydd rhai cwsmeriaid yn dioddef mwy o anghyfleustra nag eraill, ac ni allwn ond ymddiheuro am hyn. Fodd bynnag, rydym yn hyderus o hyd na fydd y symud yn amharu'n ormodol ar gwsmeriaid wrth iddynt gyrchu gwasanaethau Swyddfa'r Post.

Gallwn gadarnhau y bydd y gangen newydd tua 750 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur. Credwn taw symud i'r lleoliad hwn yw'r ffordd fwyaf effeithiol o ddiogelu hyfywedd hirdymor i wasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. O ran cerdded i'r lleoliad newydd, gallwn gadarnhau fod yna balmentydd mewn cyflwr da, gydag ymylon isel, ar hyd y ffordd o'r safle blaenorol.

Parcio
Er ein bod wedi ystyried rhai sylwadau am barcio yng nghyffiniau'r lleoliad newydd, mae'n deg dweud fod hyn yn broblem gyffredinol mewn sawl lleoliad ar draws y DG. Mae'r lle sydd ar gael i barcio y tu hwnt i reolaeth uniongyrchol Swyddfa'r Post Cyfyngedig. Gwnaed arolwg pellach o'r sefyllfa parcio a gallwn gadarnhau y bydd cwsmeriaid yn eu cerbydau eu hunain yn gallu parcio gerllaw am gyfnod cyfyngedig ac mae yna nifer o feysydd parcio Talu a Dangos ar gael yn y cyffiniau, ynghyd â pharcio i bobl anabl ar hyd Lôn Carmley, Stryd y Brenin Siôr a Stryd Alexandra. Felly, rydym yn fodlon bod digon o le i barcio yng nghyffiniau'r gangen newydd ar gyfer cwsmeriaid a fydd yn defnyddio'r Swyddfa Bost newydd.

Peiriant ATM
Caiff peiriant arian Swyddfa'r Post o'r gangen flaenorol ei drosglwyddo i'r gangen newydd.

Atodiad B

Crynodeb Gwybodaeth am Swyddfa Bost Shotton

Mae yna adegau o bosibl pan fydd rhaid newid oriau agor cangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Y lleoliad newydd:
15 Heol Caer Orllewinol, Shotton, Glannau Dyfrdwy, CH5 1DF

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	08:00 – 17:00
Dydd Mawrth	08:00 – 17:00
Dydd Mercher	08:00 – 17:00
Dydd Iau	08:00 – 17:00
Dydd Gwener	08:00 – 17:00
Dydd Sadwrn	09:00 – 13:00
Dydd Sul	Ar Gau

Cynhyrchion a Gwasanaethau

Bydd yr un dewis o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd.

Mannau Gwasanaeth

Bydd tri man gwasanaeth i gyd, sef un â sgrin, un â chynllun agored a man gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop.

Mynediad

Bydd gan yr adeilad newydd ddrws llydan awtomatig a llawr gwastad wrth y fynedfa.
Y tu mewn, bydd dolen glyw, desg ysgrifennu isel, cownter gwasanaeth isel a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno

Bydd y gangen newydd tua 750 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir gwastad y rhan fwyaf o'r ffordd.

Mae modd parcio am gyfnod cyfyngedig gerllaw ar Stryd Alexandra.
Mae nifer o feysydd parcio Talu a Dangos ar gael yn y cyffiniau, ynghyd â chyfleusterau parcio i bobl anabl ar Lon Charmley, Stryd y Brenin Siôr a Stryd Alexandra.

Y siop	Cardiau a deunydd cyfathrebu

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print mwy bras, sain neu braille ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun)

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r dogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

*Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:*

- Cau cangen Swyddfa'r Post yn barhaol[5]
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreinio cangen â Rheolaeth Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos[6] er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid, cynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr, ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein, ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os penderfynir bwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd ac i mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth hon ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk	**Ffoniwch: 03452 66 01 15**
Comments@postoffice.co.uk	**Ffôn Testun: 03457 22 33 55**
FREEPOST Your Comments	

[5] Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath bydd yr ymgynghoriad

yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post arall yn yr ardal.

[6] Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd