



**Swyddfa Bost® Heol Victoria
Nisa Local – Archfarchnad Victoria, Uned 1 Cwrt Jiwibili,
Heol Victoria, Aberafan, Port Talbot, SA12 6QG.**

Mae eich cangen newydd wedi agor:

Yn ddiweddar gofynnem am eich sylwadau ynghylch rhai agweddau allweddol ar ein cynlluniau i adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Cawsom ddau ymateb ac agorwyd y gangen gennym ddydd Llun 5 Tachwedd 2018.

Pwyntiau allweddol a godwyd:

- Parcio
- Diogelwch

Yr ymateb i'r pwyntiau allweddol:

Parcio

Mae'n deg dweud fod parcio yn broblem gyffredinol mewn sawl lleoliad ar draws y DG. Rwy'n siŵr y byddwch yn deall fod y lle sydd ar gael i barcio y tu hwnt i reolaeth uniongyrchol Swyddfa'r Post Cyfyngedig. Gallwn gadarnhau fod modd parcio ar y ffordd gyferbyn â Siop Nisa. Hefyd, mae modd parcio ar y ffordd yn Addison Place wrth ymyl y gangen newydd a gerllaw.

Diogelwch

Mae'r gweithredydd newydd a'r staff sy'n ymwneud â thrafodion Swyddfa'r Post wedi derbyn hyfforddiant llawn ac i'r safon uchel a phroffesiynol a geir yn ein holl ganghennau. Mae eu hyfforddiant yn cynnwys sut i barchu cyfrinachedd cwsmeriaid a diogelu preifatrwydd. Yn ogystal, cawsant eu hyfforddi ynghylch sut i gydymffurfio mewn sawl maes, gan gynnwys Diogelu Data a Thrafod Post a chymryd pob gofal rhesymol i ddiogelu'r post dan eu gofal hyd nes iddo gael ei ddsbarthu. Yn yr un modd, byddai canllawiau a chymau diogelwch llym ar waith er mwyn diogelu cwsmeriaid, y staff a'r arian a stoc sydd dan ofal y gweithredydd.

Gobeithiwn y byddwch yn mwynhau defnyddio'r Swyddfa Bost newydd.