



Dear Customer

**Usk Post Office®**  
**33 Bridge Street, Usk, NP15 1BQ**

**Branch Temporary Closure**

We are writing to inform you that, regrettably, following the resignation of the postmaster and the withdrawal of the premises for Post Office use, the above branch will be closing temporarily on Wednesday 26 September 2018.

The provision of a Post Office service to our customers in the local community is important to us, and we will continue to work hard to restore services in the area as soon as possible. We would welcome any applications from potential retail partners interested in running a branch locally on our behalf. The vacancy is currently being advertised on our website [www.runapostoffice.co.uk](http://www.runapostoffice.co.uk) and applications will be carefully considered. If you are aware of any interested parties, please do share the link with them.

I would like to assure you that we are working hard to keep any period of closure to a minimum and we are currently investigating the options available which will enable us to reinstate a Post Office service to the local community. In exploring this, it is important that any future service is sustainable for the person operating the service, and for Post Office Limited.

If you have any questions you would like to raise about this matter, please write to me via the National Consultation Team at the address shown at the end of the letter. Please note that your comments will not be kept confidential unless you expressly ask us to do so by clearly marking them "In Confidence".

Any future changes to service provision would be handled in line with our Principles of Community Engagement. You can find more information about these Principles at the end of this letter.

It would be helpful if you could share this information with any local groups or organisations that you know within the community, for example on noticeboards, local charities and in GP surgeries, to help our customers and your constituents understand what is happening to the Post Office in the local community. If you would like a supply of posters please let us know.

We would like to apologise for the inconvenience the temporary closure may cause. We hope that our customers will continue to use the Post Office and full details of alternative Post Office services in the area are shown at the end of this letter.

We will write to you again once I have any news about our plans for future service provision.

Yours faithfully

*Neil Jenkins*

**Neil Jenkins**  
**Area Network Change Manager**

How to contact us:

comments@postoffice.co.uk  
postofficeviews.co.uk  
FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is committed to protecting your privacy. Information about how we do this can be found on our website at [postoffice.co.uk/privacy](http://postoffice.co.uk/privacy)

***The Principles of Community Engagement have been agreed with Citizens Advice, Citizens Advice Scotland and the General Consumer Council for Northern Ireland; the independent statutory consumer watchdogs.***

A full copy of these Principles are available on [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

*What to do if you feel these Principles haven't been followed:*

Please get in touch so we can investigate your complaint. We'll explain in our reply whether we believe we have followed our Principles of Community Engagement and will provide you with the contact details for the relevant Consumer watchdog (Citizens Advice, Citizens Advice Scotland or the Consumer Council for Northern Ireland) if you're not satisfied with our response.

### Alternative branches:

#### **Raglan Post Office**

The Old Shop  
High Street  
Raglan  
NP15 2DY

#### **Opening times**

Monday	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30
Tuesday	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30
Wednesday	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30
Thursday	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30
Friday	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30
Saturday	09:00 – 12:30
Sunday	Closed

#### **Services**

The same range of services will continue to be available with the addition of National Lottery and On Demand Travel Insurance.

#### **Access and facilities**

This branch has a wide door and level access at the entrance.

#### **Transport/parking**

Roadside parking is available nearby. There is a limited bus service available between Usk branch and this Post Office service. The nearest bus stop is within 170 metres.

#### **Distance**

This Post Office service is located approximately 5.3 miles away from Usk branch, along varied terrain.

#### **Panteg Post Office**

68 The Highway  
New Inn  
Pontypool  
NP4 0PL

#### **Opening times**

Monday	05:00 – 22:00
Tuesday	05:00 – 22:00
Wednesday	05:00 – 22:00
Thursday	05:00 – 22:00
Friday	05:00 – 22:00
Saturday	05:00 – 22:00
Sunday	05:00 – 22:00

#### **Services**

The same range of services will continue to be available however excluding Car tax.

#### **Access and facilities**

This branch has a wide door and steps at the entrance.

#### **Transport/parking**

Roadside parking is available nearby. There are local buses serving the surrounding area.

#### **Distance**

This Post Office service is located approximately 6.3 miles away from Usk branch, along varied terrain.

**To get this information in a different format, for example, in larger print, audio or braille call 03452 66 01 15 or Textphone 03457 22 33 55.**



Annwyl Cwsmer

**Swyddfa Bost® Brynbuga  
33 Heol y Bont, Brynbuga, Gwent, NP15 1BQ**

**Cau'r Gangen Dros Dro**

Rydym yn ysgrifennu atoch i roi gwybod y bydd y gangen uchod, yn anffodus, yn cau dros dro ddydd Mercher 26 Medi 2018 – am fod y Postfeistr yn ymddiswyddo ac am na fydd yr adeilad ar gael wedyn i'w ddefnyddio'n Swyddfa Bost.

Mae darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn y gymuned leol yn bwysig i ni, a byddwn yn dal i weithio'n galed i adfer gwasanaethau yn yr ardal cyn gynted â phosibl. Byddem yn croesawu unrhyw geisiadau gan berchenogion siop a fyddai â diddordeb mewn rhedeg cangen yn lleol ar ein rhan. Mae'r swydd wag yn cael ei hysbysebu ar hyn o bryd ar ein gwefan [www.runapostoffice.co.uk](http://www.runapostoffice.co.uk) a rhoddir ystyriaeth ofalus i bob cais. Os ydych chi'n gwybod am unrhyw un a fyddai â diddordeb, byddwch cystal a rhannu'r ddolen â nhw.

Hoffwn bwysleisio ein bod wrthi'n gweithio'n galed i gadw'r cyfnod cau mor fyr â phosibl ac ar hyn o bryd rydym yn ystyried ffyrdd o adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Wrth wneud hyn, mae'n bwysig gwneud yn siŵr y bydd unrhyw wasanaeth yn y dyfodol yn gynaliadwy i'r sawl a fydd yn ei redeg, ac i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am hyn, byddwch cystal ag ysgrifennu ataf trwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a nodir ar ddiwedd y llythyr. Sylwch, os gwelwch yn dda, na fydd eich sylwadau yn cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny wrth nodi'n glir arnynt: "Yn Gyfrinachol/In Confidence".

Byddai unrhyw newidiadau i'r ddarpariaeth gwasanaeth yn cael eu trafod yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae rhagor o wybodaeth am yr Egwyddorion hyn ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddai o gymorth pe baech yn gallu rhannu'r wybodaeth hon ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn eich cymuned – er enghraifft ar hysbysfyrdau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Hoffwn ymddiheuro am yr anhwylystod a allai ddigwydd oherwydd y cau dros dro. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio Swyddfa Bost. Mae'r manylion llawn am wasanaethau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn ysgrifennu atoch eto unwaith y bydd gennyf unrhyw newyddion am ein cynlluniau ar gyfer darparu gwasanaeth yn y dyfodol.

Yr eiddoch yn gywir

***Neil Jenkins***

**Neil Jenkins  
Rheolwr Ardal dros Newidiadau i'r Rhwydwaith**

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk  
postofficeviews.co.uk  
FREEPOST Your Comments

Mae Swyddfa'r Post Cyfyngedig wedi ymrwymo i ddiogelu eich preifatrwydd. Mae gwybodaeth ynghylch sut y gwnawn hyn ar ein gwefan yn [www.runapostoffice.co.uk](http://www.runapostoffice.co.uk)

***Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.***

Mae copi llawn o'r Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ar gael ar [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

*Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:*

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb.

**Canghennau eraill:**

**Swyddfa Bost Rhaglan**

Yr Hen Siop  
Y Stryd Fawr  
Rhaglan  
NP15 2DY

**Oriau agor**

Llun	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30
Mawrth	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30
Mercher	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30
Iau	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30
Gwener	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30
Sadwrn	09:00 – 12:30
Sul	Ar gau

**Gwasanaethau**

Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, yn ogystal â'r Loteri Genedlaethol ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

**Mynediad a chyfleusterau**

Mae gan y gangen hon ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa.

**Trafnidiaeth/parcio**

Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd. Mae yna wasanaeth bws cyfyngedig ar gael rhwng cangen Brynbuga a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf tua 170 metr i ffwrdd.

**Pellter**

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 5.3 milltir o gangen Brynbuga, ar hyd tir amrywiol ei natur.

**Swyddfa Bost Pant-teg**

68 The Highway  
New Inn  
Pont-y-pŵl  
NP4 0PL

**Oriau agor**

Llun	05:00 – 22:00
Mawrth	05:00 – 22:00
Mercher	05:00 – 22:00
Iau	05:00 – 22:00
Gwener	05:00 – 22:00
Sadwrn	05:00 – 22:00
Sul	05:00 – 22:00

**Gwasanaethau**

Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, ac eithrio Treth y Car

**Mynediad a chyfleusterau**

Mae gan y gangen hon ddrws llydan a grisiau wrth y fynedfa.

**Trafnidiaeth/parcio**

Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

**Pellter**

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 6.3 milltir o gangen Brynbuga, ar hyd tir amrywiol ei natur.

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).**