



«Name» - «TitlePosition»
«Organisation»
«Add1»
«Add2»«Add3»«Add4»
«Add5»
«Postcode»

26 Ebrill 2017

Annwyl «u_name»

Swyddfa Bost® Brynaman Uchaf
A arferai fod yn: 1 Heol Llandeilo, Brynaman Uchaf,
Rhydaman, SA18 1AT

Penderfyniad yn dilyn Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau y byddwn yn bwrw ymlaen â'n cynllun i adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post ym Brynaman Uchaf mewn lleoliad newydd - Canolfan Gymuned y Mynydd Du, Ffordd Cwmgarw, Brynaman, SA18 1BU, lle caiff ei rhedeg fel un o'n un o'n canghennau Swyddfa'r Post lleol ffasiwn newydd.

Cawsom 9 ymateb unigol gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol yn ystod cyfnod yr ymgynghoriad. Roedd y prif adborth yn cefnogi'r ailagor, a chwsmeriaid yn croesawu adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post yn lleol.

Rwyf wedi gwneud adolygiad terfynol o'n cynllun gwreiddiol ac o'r adborth a gafwyd yn ystod cyfnod yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol. Roeddwn yn falch canfod y gefnogaeth ac rydym wrth ein bodd hefyd fod y gangen hon yn rhan o'r cynlluniau moderneiddio ar gyfer ein rhwydwaith, gan gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post a fydd yn ateb gofynion cwsmeriaid ac yn helpu i wneud y gangen yn hyfyw a chynaliadwy yn yr hirdymor. Ar hyn o bryd mae gennym dros 3400 o ganghennau sy'n cynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y ffordd newydd hon, ac mae adborth y cwsmeriaid a'r gweithredwyr wedi bod yn galonogol iawn.

Rydym yn sylweddoli fod y Swyddfa Bost yn chwarae rhan bwysig ym mywydau cwsmeriaid, yn enwedig y bobl hŷn a phobl anabl, ac rydym am wneud ein gwasanaethau mor hygyrch â phosibl. Mae'r mynediad i'r adeilad newydd yn wastad ac mae drws llydan wrth y fynedfa. Y tu mewn i'r Ganolfan Gymuned, bydd y gangen newydd yn bodloni gofynion Swyddfa'r Post, gan wneud yn siŵr fod digon o le i'r Swyddfa Bost leol ffasiwn-newydd. Byddwn yn cydweithio'n glos a'r gweithredydd newydd i wneud yn siŵr ei bod yn hawdd mynd i mewn i'r adeilad a bod digon o le y tu mewn i gwsmeriaid symud o gwmpas a chael hyd i wasanaethau Swyddfa'r Post heb anhawster.

Bydd y Swyddfa Bost leol ffasiwn newydd yn cael ei rhedeg o fan gwasanaeth Swyddfa'r Post ar gownter y siop, lle bydd dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael i gwsmeriaid, ochr yn ochr ag eitemau'r siop. Mae manylion llawn am y gangen newydd ar ddiwedd y llythyr hwn, ynghyd â rhestr o'r cynhyrchion a gwasanaethau a fydd ar gael.

Bydd y gangen newydd yn agor yng Nghanolfan Gymuned y Mynydd Du, Ffordd Cwmgarw, am 13:00 ddydd Iau 13 Gorffennaf 2016. Os bydd unrhyw newidiadau annisgwyl i'r amserlen, bydd posteri'n cael eu harddangos yn yr adeilad newydd er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Mae copi o'r llythyr hwn ar gael hefyd ar ein gwefan yn postofficeviews.co.uk. Wrth gyrraedd y wefan, gofynnir ichi gofnodi'r cod ar gyfer y gangen hon: 41364299

Mae'r newid hwn i rwydwaith Swyddfa'r Post yn cael ei wneud yn unol â'r Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i'r rhwydwaith, yn ôl yr hyn a gytunwyd â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr. Mae copi llawn o'r Cod Ymarfer ar gael trwy fynd i'n gwefan yn www.postofficeviews.co.uk, neu gallwch gael copi wrth gysylltu â ni yn y cyfeiriad ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch i chi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir



Suzanne Richardson
Rheolwraig Rhwydwaith Rhanbarthol

Sut i gysylltu â ni:

-  postofficeviews.co.uk
-  comments@postoffice.co.uk
-  Llinell Gymorth: 03457 22 33 44
Ffôn testun: 03457 22 33 55
-  FREEPOST Your Comments

Sylwch taw hwn yw'r cyfeiriad llawn ac nad oes angen rhagor o fanylion.

Mae'r ddogfen hon ar gael hefyd ar-lein. I'w gweld, sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa app.



I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03457 22 33 44 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Brynaman Uchaf

Cyfeiriad	Canolfan Gymuned y Mynydd Du Ffordd Cwmgarw Brynaman Rhydaman SA18 1BU														
Oriau agor	<table border="1"><tr><td>Llun</td><td>09:00 – 16:30</td></tr><tr><td>Mawrth</td><td>09:00 – 16:30</td></tr><tr><td>Mercher</td><td>09:00 – 16:30</td></tr><tr><td>Iau</td><td>09:00 – 16:30</td></tr><tr><td>Gwener</td><td>09:00 – 16:30</td></tr><tr><td>Sadwrn</td><td>09:00 – 12:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar gau</td></tr></table>	Llun	09:00 – 16:30	Mawrth	09:00 – 16:30	Mercher	09:00 – 16:30	Iau	09:00 – 16:30	Gwener	09:00 – 16:30	Sadwrn	09:00 – 12:00	Sul	Ar gau
Llun	09:00 – 16:30														
Mawrth	09:00 – 16:30														
Mercher	09:00 – 16:30														
Iau	09:00 – 16:30														
Gwener	09:00 – 16:30														
Sadwrn	09:00 – 12:00														
Sul	Ar gau														
Pellter	Tua 150 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir bryniog.														
Cynhyrchion a Gwasanaethau	Bydd y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd.														
Hygyrchedd a gwaith hygyrchedd	Mynediad a chyfleusterau Mae drws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa. Y tu mewn, bydd yna ddolen glyw a lle i gadair olwyn. Parcio Mae yna faes parcio yn y ganolfan gymunedol a maes parcio arall ar draws y ffordd.														
Dyddiad yr Adleoliad	13:00 ddydd Iau 13 Gorffennaf 2017														

Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost® Brynaman Uchaf

Bydd eich Postfeistr neu ein Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03457 223344 yn falch eich helpu ag unrhyw ymholiadau am argaeledd cynnyrch neu roi manylion i chi am werth uchaf trafodion. Hefyd, gall cwsmeriaid siopa ar-lein yn www.postoffice.co.uk

	Y gangen newydd
Post	
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth	✓
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)	✓
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post	✓
Signed For	✓
Special Delivery	✓
Dychweliadau siopa o gartref	✓
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr	✓
Parseli Express a contract	✓
Post Lluoedd Prydain (BFPO)	✓
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Signed For ac Airsure)	✓
Parseli Rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg	✓
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol	✓
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)	✓
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓
Local Collect	✓
Drop & Go	✓
Codi arian, adneuo a thaliadau	
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓
Bancio personol a busnes: codi arian, adneuo, ymholiadau balans ac adneuo sieciau mewn amlenni (wrth ddefnyddio cerdyn, cod bar neu â llaw)	✓
Archebion Post	✓
Moneygram	✓
Rhoi newid	✓
Talu Biliau	
Talu biliau (cerdyn, â chod bar neu â llaw)	✓
Adlenwi allweddi	✓
Transcash (heb god bar)	✓
Trwyddedau	
Trwydded Bysgota	✓
Teithio	
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw	✓
Arian Teithio ar gais	Ewro/Doler
Atgyfeirio yswiriant teithio	✓
Talu â siec	
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau	✓
Talu â siec	
Mae cynhyrchion eraill ar gael yn Swyddfa Bost Ystradgynlais, 3 Commercial Street, Ystradgynlais, Abertawe, SA9 1HD	Oriau agor: Llun-Gwen 09:00-17:30 Sad 09:00-12:30