



Annwyl Gwsmer

Cau'r Gangen Dros Dro

**Swyddfa Bost Y Borth Uchaf
Y Borth Uchaf, Y Borth, Ceredigion, SY24 5LJ**

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi y bydd y gangen uchod, yn dilyn ymddiswyddiad y postfeistr ac am na fydd yr adeilad ar gael wedyn at ddefnydd Swyddfa'r Post, yn cau ddydd Mercher 6 Gorffennaf 2022 am 13:00.

Rydym am wneud yn siŵr y gall cwsmeriaid gael hyd i'n gwasanaethau a chynhyrchion o ansawdd ar draws rhwydwaith Swyddfa'r Post. Rydym wedi ymrwymo i'n haddewid bod 99% o boblogaeth y DG o fewn tair milltir i Swyddfa Bost a bod 90% o fewn milltir. Fodd bynnag, oherwydd effeithiau coronafeirws ar fusnesau manwerth, mae'r sefyllfa'n anodd o hyd. Er y byddwn bob amser yn ceisio ailagor canghennau sy'n cau, ni allwn addo gwneud hynny bob tro ar hyn o bryd. Byddwn yn dal i adolygu hyn, gan roi blaenoriaeth i'r ardaloedd hynny sydd â'r angen mwyaf.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau ynghylch hyn, byddwch cystal ag ysgrifennu ataf drwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad sydd ar ddiwedd y llythyr. Byddwch cystal â nodi na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn nodi "Cyfrinachol / In Confidence" arnynt.

Bydd unrhyw newidiadau i ddarpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol yn gyson â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n berthynol i'r Hysbysiad ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn gosod posteri yn y gangen i roi gwybodaeth i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe baech yn rhannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrdau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall beth sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Hoffem ymddiheuro am yr anhwylostod a allai ddigwydd oherwydd y cau dros dro. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae manylion am ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn. Oherwydd Covid-19, gall y bydd oriau agor y canghennau'n amrywio. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am ein canghennau ar ein gwefan, www.postoffice.co.uk/branch-finder

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.

Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.

Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.

Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.

Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.

Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto, unwaith y bydd gennym unrhyw newyddion am ein cynlluniau ar gyfer darparu gwasanaeth yn y dyfodol.

Yr eiddoch yn gywir

Carol Williams

Carol Williams

Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk

postofficeviews.co.uk

FREEPOST Your Comments

Canghennau eraill

Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor rhai canghennau. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan yn www.postoffice.co.uk/branch-finder

Swyddfa Bost Y Borth

Erwau Glas
Y Stryd Fawr
Y Borth SY24 5JP

Oriau agor

Llun	09:15 – 16:30
Mawrth	09:00 – 16:30
Mercher	Ar gau
Iau	09:00 – 13:00
Gwener – Sul	Ar gau

Gwasanaethau

Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, ac eithrio Treth Cerbydau a'r Loteri Genedlaethol

Mynediad

Mae gan y gangen hon ddrws llydan a stepen wrth y fynedfa.

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 0.8 milltir o gangen Y Borth Uchaf, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio ar y ffordd y tu allan i'r gangen. Mae bysiau yn rhedeg bob awr rhwng cangen Y Borth Uchaf a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf tua 130 metr i ffwrdd.

Swyddfa Bost Bow Street

Bow Street
Aberystwyth
SY24 5AX

Oriau agor

Llun – Sul	07:00 – 22:00
------------	---------------

Gwasanaethau

Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, ac eithrio'r Loteri Genedlaethol.

Mynediad

Mae gan y gangen hon ddrws llydan awtomatig a ramp a chanllaw wrth y fynedfa.

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 3.4 milltir o gangen Y Borth Uchaf, ar hyd tir amrywiol ei natur. Gall cwsmeriaid barcio ar y cwrth blaen. Mae bysiau yn rhedeg bob awr rhwng cangen Y Borth Uchaf a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf tua 32 metr i ffwrdd.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Orlau agor y Swyddfa Bost
- Cau dros dro¹/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilyniwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk.

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.