



Annwyl Gwsmer,

Cau Cangen ar gyfer Adnewyddu

**Swyddfa Bost Heol Tremont
Heol Tremont, Llandrindod, LD1 5BH**

Rydym yn ysgrifennu atoch i roi gwybod y bydd y cangen uchod, oherwydd gwaith adeiladu helaeth, yn gorfod cau.

Mae diogelwch ein cwsmeriaid yn bwysig dros ben i ni; felly, er mwyn caniatáu i'r gwaith adeiladu ddigwydd, bydd rhaid cau'r gwasanaeth ddydd Iau 24 Gorffennaf 2025 am 17:00. Fe wem ni'n rhoi gwybod am y dyddiad ailagor unwaith y bydd yn cael ei gadarnhau.

Bydd y canghennau sy'n cael eu rhestru drosodd yn falch o ddarparu gwasanaethau Swyddfa'r Post i gwsmeriaid yn ystod y cyfnod hwn, a bydd yr wybodaeth hon ar gael yn lleol. Pe bai'r dyddiadau hyn yn newid, bydd posteri'n cael eu gosod yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol ac unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

Hoffem ymddiheuro am yr anhwylostod a allai ddigwydd oherwydd y cau. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio Swyddfa Bost. Mae'r manylion llawn am wasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mae'r hysbysiad hwn yn unol a'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir,

Fiona Shanahan

**Fiona Shanahan
Rheolwraig Newidiadau Ardal**

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Canghennau eraill

Mae yna adegau o bosibl pan fydd ein canghennau'n gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Swyddfa Bost Llandrindod	Gwasanaethau ar gael
Cilgant yr Orsaf Llandrindod LD1 5BB	Yn cynnig yr un gwasanaethau, yn ogystal â dewis cynhwysfawr o Arian Teithio, Treth Cerbydau a Gwirio ac Anfon Pasbort.

Yr oriau agor	Mynediad						
<table><tr><td>Llun–Gwen</td><td>09:00 – 17:00</td></tr><tr><td>Sad</td><td>09:15 – 13:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar Gau</td></tr></table>	Llun–Gwen	09:00 – 17:00	Sad	09:15 – 13:00	Sul	Ar Gau	Mae'r llawr i mewn i'r adeilad yn wastad.
Llun–Gwen	09:00 – 17:00						
Sad	09:15 – 13:00						
Sul	Ar Gau						

Cyrraedd yno
Mae'r gangen hon tua 0.5 milltir o gangen Swyddfa'r Post Heol Tremont, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio am gyfnod cyfyngedig y tu allan ac mae cilfannau i bobl anabl gerllaw. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Swyddfa Bost Y Bontnewydd-ar-Wy	Gwasanaethau ar gael
Y Bontnewydd-ar-Wy Llandrindod LD1 6LH	Yn cynnig yr un gwasanaethau.

Yr oriau agor	Mynediad						
<table><tr><td>Llun – Iau</td><td>08:00 – 18:30</td></tr><tr><td>Gwen a Sad</td><td>08:00 – 20:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>09:00 – 14:00</td></tr></table>	Llun – Iau	08:00 – 18:30	Gwen a Sad	08:00 – 20:00	Sul	09:00 – 14:00	Mae'r llawr i mewn i'r adeilad yn wastad.
Llun – Iau	08:00 – 18:30						
Gwen a Sad	08:00 – 20:00						
Sul	09:00 – 14:00						

Cyrraedd yno
Tua 4.4 milltir o gangen Swyddfa'r Post Heol Tremont, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw. Mae yna wasanaeth bws yn aml rhwng Swyddfa Bost Heol Tremont a'r gwasanaeth hwn, gydag arhosfan bysiau gyferbyn a'r gangen.

Swyddfa Bost Llanfair-ym-Muallt	Gwasanaethau ar gael
1 Y Stryd Fawr Llanfair-ym-Muallt LD2 3DN	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal â Threth Cerbydau ac Arian Teithio mewn Doleri, ond dim Yswiriant Teithio Ar Gais.

Yr oriau agor	Mynediad				
<table><tr><td>Llun – Sad</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar Gau</td></tr></table>	Llun – Sad	09:00 – 17:30	Sul	Ar Gau	Mae stepen wrth fynedfa'r adeilad.
Llun – Sad	09:00 – 17:30				
Sul	Ar Gau				

Cyrraedd yno
Tua 7.7 milltir o gangen Swyddfa'r Post Heol Tremont, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio am gyfnod cyfyngedig y tu allan i'r gangen. Mae yna wasanaeth bws yn aml rhwng Swyddfa Bost Heol Tremont a'r gwasanaeth hwn, gydag arhosfan bysiau tua 120 metr o'r gangen.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd¹/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyr yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.