Annwyl Gwsmer

Ymgysylltu â'n cwsmeriaid – Rhannu eich barn

Ailagor a newidiadau i Wasanaethau Allgymorth Yr Hob a Glantwymyn
Newidiadau i Wasanaeth Allgymorth Symudol Tregynon
Yn cael effaith ar Wasanaethau Symudol Sarn, Cwmlline a Chemais

Rydym wrth ein bodd yn rhoi gwybod i chi y byddwn, yn dilyn cau gwasanaethau allgymorth Yr Hob ym mis Chwefror 2025 a Glantwymyn ym mis Mai 2025, yn adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r cymunedau hyn drwy gyflwyno gwasanaeth Symudol ag oriau agor newydd.

Bydd Gwasanaeth Symudol Yr Hob yn cael ei redeg o'r maes parcio yn y lleoliad blaenorol yn Neuadd Bentref Yr Hob, Yr Hob, Minsterley, SY5 0JB, gan y Postfeistr o Swyddfa Bost Tregynon, gan ddechrau ddydd Iau 3 Gorffennaf 2025 am 10:15.

Bydd Gwasanaeth Symudol Glantwymyn yn cael ei redeg o faes parcio Gwesty Dovey Valley, Glantwymyn, Machynlleth, SY20 8JZ, gan y Postfeistr o Swyddfa Bost Tregynon, gan ddechrau ddydd Mawrth 1 Gorffennaf 2025 am 10:00.

Buom yn gweithio'n galed i gael hyd i ffordd o adfer gwasanaethau yn lleol. Profwyd bod Gwasanaeth Symudol, sef Swyddfa Bost deithiol ar fwrdd cerbyd pwrpasol sy'n dod â gwasanaethau a chynhyrchion manwerth Swyddfa'r Post i gymunedau heb orfod dibynnu ar adeilad parhaol, yn ffordd dda o gynnal gwasanaeth i gymunedau bychain.

Er mwyn gallu cynnal y gwasanaethau symudol newydd, bydd rhai newidiadau'n cael eu gwneud i oriau agor presennol Gwasanaeth Symudol Sarn a Gwasanaeth Symudol Cemais. Daw'r newidiadau hyn i rym o'r wythnos sydd yn dechrau ddydd Llun 30 Mehefin 2025.

Yn ogystal, mae'n bwysig fod y canghennau allgymorth sy'n cael eu darparu gan Swyddfa Bost Tregynon yn cael eu rhedeg yn gynaliadwy; yn anffodus, bydd Gwasanaeth Symudol Cwmlline, sy'n cael ei gynnal ar y ffordd gyferbyn â 4 Rhosawel, Cwmlline, Machynlleth, Powys, SY20 9PD yn dod i ben o 27 Mehefin 2025 am fod cyn lleied o bobl yn ei ddefnyddio. Rydym yn ymddiheuro am unrhyw anhwylustod.

Mae manylion am y newidiadau i'r gwasanaethau Swyddfa Bost Symudol ar ddiwedd y llythyr hwn. Hefyd, caiff posteri eu gosod yn lleol fel bod cwsmeriaid yn gwybod am y newid. Os bydd rhaid newid y dyddiadau am resymau annisgwyl, bydd posteri'n cael eu gosod yn lleol er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Postoffice.co.uk

Hoffem glywed gennych

Am ein bod yn awyddus i wneud y newid i'r gymuned yn Yr Hob a Glantwymyn cyn gynted â phosibl, rydym wedi penderfynu bwrw ymlaen â'n cynlluniau. Mae adfer y gwasanaeth fel gwasanaeth allgymorth Symudol yn benderfyniad masnachol i Swyddfa'r Post Cyf ac felly nid ydym yn chwilio am ymateb i'r agwedd hon ar y newid. Fodd bynnag, byddem yn croesawu awgrymiadau am agweddau penodol ar y newid a allai fod o fudd i gwsmeriaid, yn enwedig ynglŷn â'r canlynol:

- Pa mor addas, yn eich barn chi, yw'r lleoliad newydd a pha mor hawdd yw cyrraedd yno?
- A oes gennych unrhyw sylwadau am y dyddiau a'r oriau agor arfaethedig?

Byddwn yn derbyn sylwadau tan **ddydd Mercher 30 Gorffennaf 2025**. Ni fyddwn yn rhoi ymateb yn unigol i chi, ond bydd unrhyw sylwadau a dderbynnir yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniadau terfynol. Gallwch rannu eich sylwadau am ailagor y gangen hon trwy ein holiadur hawdd a hwylus ar-lein drwy postofficeviews.co.uk. Wrth fynd i mewn i'r wefan, gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgysylltiad â'r gangen hon – naill ai yn ôl enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen: **183644**

Sut i rannu eich barn:
Hyb Ymgynghori (postofficeviews.co.uk)
comments@postoffice.co.uk
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55
FREEPOST Your Comments – D.S. Hwn yw'r cyfeiriad post llawn.

Eisiau rhoi eich barn yma nawr? Sganiwch yma.
Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael un yn eich storfa apiau.

Mae eitemau a anfonir drwy Freepost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd pen y daith, ac felly dylech ganiatáu digon o amser.

Byddwn yn gosod posteri yn yr ardal leol i roi gwybodaeth i gwsmeriaid am y newidiadau. Byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

Unwaith y cwblheir y cynlluniau, byddwn yn gosod poster yn lleol a rhoddir gwybodaeth ar ein Hyb Ymgynghori i amlinellu'r prif sylwadau a dderbyniwyd a'n hymateb iddynt. Os bydd rhaid newid y dyddiad agor am resymau annisgwyl, bydd posteri'n cael eu gosod yn lleol er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Mae ein hymgysylltu yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgysylltu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mawr obeithiwn y byddwch yn cefnogi'r gwasanaeth newydd hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Carol Williams

Carol Williams
Rheolwraig Newidiadau Ardal

Mae Swyddfa'r Post Cyfyngedig wedi ymrwymo i ddiogelu eich preifatrwydd. Mae gwybodaeth ynghylch sut y gwnawn hyn ar ein gwefan yn postoffice.co.uk/privacy

Manylion am y Gwasanaethau Symudol newydd:

Gwasanaeth Symudol Yr Hob	**Gwasanaethau**
Maes Parcio Neuadd y Pentref Yr Hob Minsterley SY5 0JB	Yn cynnig gwasanaethau tebyg.
Yr oriau agor	**Mynediad**
Dydd Iau 10:15 – 11:15	Mae yna stepen i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.
Parcio	
Bydd parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y cerbyd symudol wedi ei barcio.	

Gwasanaeth Symudol Glantwymyn	**Gwasanaethau**
Maes Parcio Gwesty Dovey Valley Glantwymyn Machynlleth SY20 8JZ	Yn cynnig gwasanaethau tebyg.
Yr oriau agor	**Mynediad**
Dydd Mawrth 10:00 – 11:00 Dydd Iau 10:00 – 11:00	Mae yna stepen i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.
Cyrraedd yno	
Tua 50 metr o Wasanaeth Allgymorth Glantwymyn, ar hyd tir amrywiol ei natur. Bydd parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y cerbyd symudol wedi ei barcio.	

Manylion am ganghennau yn lle Gwasanaeth Symudol Cwmlline:

Swyddfa Bost Mallwyd	Gwasanaethau
Gorsaf Gwasanaethau Mallwyd Mallwyd Machynlleth Powys SY20 9HN	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ond nid Treth Cerbydau.

Yr oriau agor

Llun a Maw	09:00 – 13:00
Mer	Ar Gau
Iau	09:00 – 13:00
Gwen	Ar Gau
Sad	Ar Gau
Sul	Ar Gau

Mynediad

Mae gan y gangen hon ddrws llydan a stepen wrth y fynedfa.

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth hwn tua 3.6 milltir o Wasanaeth Symudol Cwmlline, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio yn y fan a'r lle. Mae yna wasanaeth bws rhwng Gwasanaeth Symudol Cwmlline a'r gwasanaeth hwn. Mae'r arhosfan bysiau tua 180 metr i ffwrdd.

Gwasanaeth Symudol Cemais	Gwasanaethau
Ymyl y ffordd gyferbyn â Gwesty Penrhos Arms, Cemais, Machynlleth Powys SY20 9PR	Yn cynnig yr un gwasanaethau.

Yr oriau agor

Maw	09:00 – 09:45
Gwen	09:00 – 09:45

Mynediad

Mae yna stepen i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth hwn tua 1.4 milltir o Wasanaeth Symudol Cwmlline, ar hyd tir amrywiol ei natur. Bydd parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y cerbyd symudol wedi ei barcio. Mae yna wasanaeth bws rhwng Gwasanaeth Symudol Cwmlline a'r gwasanaeth hwn. Mae'r arhosfan bysiau tua 20 metr i ffwrdd.

Manylion am y newid i oriau agor y gwasanaeth Symudol cyfredol:

<table>
<tr><th colspan="2">Manylion am y newid i oriau agor y gwasanaeth Symudol cyfredol:</th></tr>
<tr><td colspan="2">Gwasanaeth Symudol Sarn
Maes Parcio Neuadd Y Pentref Sarn, Y Drenewydd, Powys, SY16 4EJ</td></tr>
<tr><td>Yr oriau agor presennol
Dydd Llun | 13:15 – 14:15
Dydd Iau | 10:15 – 11:15</td><td>Yr oriau agor newydd
Dydd Llun | 13:15 – 14:15</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">Manylion am y newid i oriau agor y gwasanaeth Symudol cyfredol:</th></tr>
<tr><td colspan="2">Gwasanaeth Symudol Cemais
Ymyl y ffordd gyferbyn â Gwesty Penrhos Arms, Cemais, Machynlleth, Powys, SY20 9PR</td></tr>
<tr><td>Yr oriau agor presennol
Dydd Mawrth | 10:15 – 11:00
Dydd Gwener | 10:15 – 11:00</td><td>Yr oriau agor newydd
Dydd Mawrth | 09:00 – 09:45
Dydd Gwener | 09:00 – 09:45</td></tr>
</table>

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

<u>Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)</u>

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviewsco.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***<u>Ymgysylltu</u>*** *– pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:*

- Ailagor cangen a gaewyd mewn lleoliad newydd
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol pan fydd newidiadau i'r leoliad man gwasanaeth Swyddfa'r Post
- Adleoli cangen pan fo risg y gallai'r gwasanaeth gael ei golli (e.e. problem gyda'r adeilad). Mae hyn er mwyn osgoi neu wneud yn llai tebygol colli gwasanaeth i gymuned lle cafodd lleoliad arall i gangen ei nodi[2] a lle nad oes unrhyw ddirywiad o ran cyrchu gwasanaethau Swyddfa'r Post (wrth fynd i mewn i'r adeilad a'r tu mewn iddo).

Er y bydd y penderfyniad i fwrw ymlaen wedi ei wneud eisoes, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid megis mynediad i'r adeilad a'r drefn y tu mewn. Rhoddwn bedair wythnos o rybudd, neu, os nad yw hynny'n bosibl, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y gallwn.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol[3], y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol[4], i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau cyrchu yn y gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff eirioli statudol annibynnol y defnyddwyr.

<u>Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:</u>
Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod eirioli priodol i ddefnyddwyr (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff eirioli i ddefnyddwyr yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk **Ffon: 03452 66 01 15k**
Comments@postoffice.co.uk **Ffôn testun: 03457 22 33 55**
FREEPOST Your Comments

[2]Pan fo risg y gallai'r gwasanaeth gael ei golli , er mwyn osgoi neu ei wneud yn llai tebygol fod gwasanaeth i gymuned yn cael ei golli gall y bydd rhaid i ni wneud penderfyniad masnachol i adleoli cangen Swyddfa'r Post. Os felly, ni fyddwn yn ymgynghori ar adleoli, ond byddwn yn dilyn y broses ymgysylltu ac yn ceisio adborth ar drefniadau mynediad i'r adeilad a'r drefn y tu mewn.

[3] Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Llywodraeth Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Plwyf neu Gymuned.

[4] Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir pawb y cyfeirir atynt yn 3 a 4 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn nhw, fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.