

Annwyl Gwsmer,

Penderfyniad yn dilyn ymgynghoriad cyhoeddus lleol

Swyddfa Bost Trawsfynydd Stryd Fronwynion, Trawsfynydd, Blaenau Ffestiniog, LL41 4SF

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau ein bod, yn dilyn cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, wedi penderfynu bwrw ymlaen a symud y Swyddfa Bost uchod i'r adeilad (a oedd yn cael ei adnabod fel Preswylfa Grŵp Llys Ednowain, Hostel Llys Ednowain), Trawsfynydd, Blaenau Ffestiniog, LL41 4UB.

Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni. Bu'r holl adborth a gawsom yn help i ni ddeall barn cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr yn well a chafodd y sylwadau eu hystyried, ynghyd â'r holl ffactorau perthnasol eraill, wrth i ni wneud ein penderfyniad. Cafodd crynodeb o'r adborth ei amgáu, ynghyd â thaflen wybodaeth sy'n rhoi manylion pellach am y gangen newydd.

Ar ôl rhoi ystyriaeth ofalus i'r ymatebion a gafwyd, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd cynllun a lleoliad y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Bydd y gangen gyfredol yn cau ddydd Mawrth 29 Hydref 2024 am 17:00, a bydd y gangen newydd yn agor yn (a adwaenid gynt yn Preswylfa Grŵp Llys Ednowain, Hostel Llys Ednowain), Trawsfynydd, Blaenau Ffestiniog, LL41 4UB, dydd Sadwrn 09 Tachwedd 2024 am 09:00. Os bydd unrhyw amgylchiadau nas rhagwelwyd yn gorfodi newid y dyddiadau hyn, bydd posteri yn cael eu rhoi yn y gangen i roi gwybod i gwsmeriaid.

Yn ystod y cyfnod trosglwyddo, gall cwsmeriaid ddefnyddio unrhyw gyfleusterau Swyddfa'r Post eraill sy'n gyfleus. Darperir manylion gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen isod er hwylustod i chi:

- Swyddfa Bost Penrhyndeudraeth, Stryd yr Eglwys, Penrhyndeudraeth, LL48 6AD

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd ar Hyb Ymgynghori Swyddfa'r Post yn: postofficeviews.co.uk

Mae'r cyfathrebiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae darn sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir,

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell
Rheolwraig Newidiadau Rhanbarthol
Swyddfa'r Post Cyfyngedig

comments@postoffice.co.uk

Postofficeviews.co.uk

FREEPOST Your Comments

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille,
ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).**

Atodiad A

Ymateb i'r Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Dechreuodd yr ymgynghoriad 28 Tachwedd 2023

Daeth yr ymgynghoriad i ben 9 Ionawr 2024

Cawsom 31 o ymatebion unigol gan gwsmeriaid a chynrychiolydd lleol yn ystod y cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol, ac roedd y rhain yn cefnogi symud y gangen. Roedd yr ymatebwyr yn croesawu cadw gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r gymuned leol, rhwyddineb y gangen newydd, gwell parcio a lleoliad mwy canolog y Swyddfa Bost newydd.

Rwyf wedi rhoi ystyriaeth ofalus i'n cynllun gwreiddiol a'r adborth a gafwyd yn ystod cyfnod yr ymgynghoriad cyhoeddus. Rwy'n ffyddiog fod y gangen newydd mewn lleoliad cyfleus ac y bydd yn diwallu anghenion y cwsmeriaid ac, ar yr un pryd, yn rhoi dyfodol cynaliadwy i'r gangen.

Rydym yn sylweddoli fod y Swyddfa Bost yn chwarae rhan bwysig ym mywydau cwsmeriaid, ac rydym am wneud ein gwasanaethau mor hygyrch â phosibl. Bydd trigolion lleol yn dal i fanteisio ar yr un oriau agor a bydd yr un dewis o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd.

Mae manylion pellach am y gangen newydd ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Atodiad B

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Trawsfynydd

Cynhyrchion a Gwasanaethau

Bydd yr un dewis o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael.

Mannau Gwasanaeth

Bydd man gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop.

Mynediad

Bydd gan yr adeilad arfaethedig ddrysau llydan i fynd i mewn, a bydd ramp neu risiau â chanllawiau yn arwain o'r llwybr troed.

Y tu mewn, bydd dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno

Bydd y gangen newydd tua 260 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur.

Bydd yna faes parcio yn benodol ar gyfer cwsmeriaid wrth ymyl yr adeilad newydd.

Manwerth

Siop gyfleustra.

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – wrth chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post yn barhaol⁵
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreinio cangen â Rheolaeth Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos⁶ er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid, cynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr, ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os penderfynir bwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd ac i mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth hon ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilyniwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

⁵ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath bydd yr ymgynghoriad yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post arall yn yr ardal.

⁶ Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.