



Annwyl Gwsmer

Swyddfa'r Post® Ton Pentre
Hen leoliad: 25 Gelli Road, Ton Pentre, Pentre, CF41 7LR

Ymgynghoriad cyhoeddus lleol

Fe symudon ni'r gangen uchod o Swyddfa'r Post i leoliad newydd - 27 Church Road, Ton Pentre, Pentre, CF41 7EB - ar 30 Medi 2020. Mae'n flin gyda ni am roi gwybod i chi mor hwyr y tro hwn.

Pam rydyn ni wedi symud?

Fel y gwyddoch, mae ein partneriaid a'n hasiantau'n gweithredu canghennau Swyddfa'r Post ochr yn ochr â'u busnes manwerthu preifat ac mae'n bwysig iddynt wneud y defnydd gorau posibl o'u hadnoddau er mwyn medru cynnal gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y dyfodol. Yn yr achos hwn, nid oedd yr adeilad blaenorol bellach ar gael i Swyddfa'r Post ac felly fe symudodd ein postfeistr ei fusnes i'r adeilad newydd. Mae ein hasiant o'r farn bendant bod symud wedi helpu i ddiogelu hyfywedd y busnes gan gynnwys busnes Swyddfa'r Post a'i fod wedi eu galluogi i gynnal gwasanaeth Swyddfa'r Post ar gyfer cwsmeriaid yn y gymuned leol.

Eich cangen newydd o Swyddfa'r Post

Mae cwsmeriaid yn cyrraedd gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn awyrgylch modern, cynllun-agored ochr yn ochr â'r cownter manwerthu. Trwy weithio gyda'r postfeistr, rydym wedi addasu'r cynllun a'r gosodiadau yn yr adeilad newydd fel bod lle ar gyfer Swyddfa'r Post. Mae mewn safle penodol yn y siop gydag un safle â sgrîn a dau safle cynllun-agored. Mae'r ystod lawn o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael.

Ymgynghori ar y lleoliad newydd

Er bod y gangen eisoes wedi cael ei lleoli, fe hoffem i chi ddweud wrthym beth yw eich barn am fynediad i'r lleoliad newydd a'r gwasanaethau sydd ar gael yno. Felly, rydym yn dechrau ymgynghoriad cyhoeddus lleol a byddai'n dda gyda ni gael eich barn, yn enwedig ynghych y materion canlynol:

- A yw'r adeilad newydd yn hawdd i chi fynd iddo ac a yw'r tu mewn yn hygyrch?
- A oes unrhyw faterion eraill yn ymwneud â'r gymuned leol y byddai symud y gangen yn effeithio arnynt?
- A oes unrhyw beth y gallwn ei wneud i'w gwneud hi'n haws i gwsmeriaid?

Rwyf wedi amgáu taflen wybodaeth sy'n cynnig mwy o fanylion am y gangen newydd. I gael mwy o wybodaeth neu i rannu eich barn ewch i'n Hwb Ymgynghori drwy'r cyswllt isod os gwelwch yn dda ac yna defnyddiwch y ffwythiant chwilio i ddod o hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer y gangen hon un ai gydag enw'r gangen, ei chod post neu god unigryw y gangen 522611

postofficeviews.co.uk

Os ydych yn gynrychiolydd lleol byddai'r ddefnyddiol pe medrech rannu'r wybodaeth hon gyda grwpiau a sefydliadau lleol y gwyddoch amdanynt o fewn eich cymuned, er enghraifft ar hysbysfyrddau, elusennau lleol a meddygfeydd, i helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall beth sydd yn digwydd i Swyddfa'r Post yn Ton Pentre. Os hoffech gyflenwad o'r poster hyn rhwch wybod i ni os gwelwch yn dda.

Dyddiadau'r ymgynghoriad cyhoeddus lleol:

Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dechrau	1 Hydref 2020
Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn gorffen	12 Tachwedd 2020

Er mwyn cynnal gwasanaeth Swyddfa'r Post ar gyfer ein cwsmeriaid yn Ton Pentre, ailagorodd y gangen yn y lleoliad newydd ar 30 Medi 2020 ar ôl i'r hen leoliad gau ar 22 Medi 2020. Fodd bynnag, nid yw hyn yn effeithio ar gyfnod yr ymgynghoriad cyhoeddus a fydd yn parhau tan 12 Tachwedd 2020.

Rydym yn ymroddedig i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Mae'r ymgynghoriad hwn yn cael ei gynnal yn unol â'r Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol a gytunwyd gyda Chyngor Ar Bopeth, Citizens Advice Scotland a'r General Consumer Council ar gyfer Gogledd Iwerddon - y cyrff gwarchod annibynnol i ddefnyddwyr. Mae copi ar ddiwedd y llythyr hwn.

Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni gwblhau ein cynlluniau. Pan ddaw'r ymgynghoriad i ben byddwn yn gosod poster yn y gangen i roi gwybod i chi am ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen hon neu os ydych yn gynrychiolydd lleol byddaf yn cysylltu â chi unwaith eto.

Yn gywir

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell
Rheolwraig Newidiadau Rhanbarthol

 postofficeviews.co.uk
 comments@postoffice.co.uk
 Llinell Gymorth i Gwsmeriaid:
03457 22 33 44
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

 RHADBOST Your Comments
Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Mae eitemau a anfonir gyda Rhadbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd ac felly dylai ymatebion a anfonir gyda Rhadbost gael eu hanfon mewn digon o amser i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod ymgynghori. Nid yw dyddiau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Nid ystyrir ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiau cau.

Taflen wybodaeth Swyddfa'r Post Ton Pentre									
	Lleoliad Blaenorol Swyddfa'r Post					Lleoliad Newydd Swyddfa'r Post			
Cyfeiriad	25 Gelli Road Ton Pentre Pentre CF41 7LR					27 Church Road Ton Pentre Pentre CF41 7EB			
Oriau agor Swyddfa'r Post		Llun	07:00 – 17:00				Llun	07:00 – 17:00	
		Maw	07:00 – 17:00				Maw	07:00 – 17:00	
		Mer	07:00 – 17:00				Mer	07:00 – 17:00	
		Iau	07:00 – 17:00				Iau	07:00 – 17:00	
		Gwe	07:00 – 17:00				Gwe	07:00 – 17:00	
		Sad	07:00 – 14:00				Sad	07:00 – 14:00	
		Sul	Ar gau				Sul	Ar gau	
	Pellter	Tua 300 metr o'r gangen flaenorol ar hyd tirwedd amrywiol.							
Cynhyrchion & Gwasanaethau	Mae'r un ystod eang o gynhyrchion a gwasanaethau yn dal i fod ar gael.								
	Roedd peiriant arian allanol gyda brand Swyddfa'r Post yn yr hen gangen a bydd hwn yn cael ei symud i'r adeilad newydd yn amodol ar gadarnhad.								
Safleoedd gwasanaethu	Mae tri safle gwasanaeth gan gynnwys un gyda sgrîn a dau sydd yn gynllun-agored.								
Mynediad	Mynediad a chyfleusterau								
	Mae drws llydan yn yr adeilad newydd a ramp wrth y fynedfa. Y tu mewn mae dolen glyw, desg ysgrifennu isel, cownter gwasanaeth isel a gofod ar gyfer cadair olwyn.								
	Parcio								
	Mae lle i barcio ar ochr y ffordd gerllaw.								
Manwerthu	Siop gyfleustra								
Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dechrau	1 Hydref 2020								
Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn gorffen	12 Tachwedd 2020								

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynr yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau Agor
- Cau dros dro¹ / ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol², y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol³, i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post⁴ yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos⁵ er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Rhoddwn wybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu

amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed

- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydych wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews. co.uk.

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

² Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Cynulliad Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

³ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn 2 a 3 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

⁴ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

⁵ Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.