Annwyl Gwsmer

Swyddfa Bost® Dinbych-y-pysgod
Premier Express, Tenby Stores, Stryd Warren, Dinbych-y-pysgod, SA70 7JR

Penderfyniad yn dilyn ymgynghoriad cyhoeddus lleol

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau ein bod, wedi cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, wedi penderfynu bwrw ymlaen â'r cynllun i symud y Swyddfa Bost uchod i Siop Premier, yn Nhŷ Rhiwabon, Rhodfa'r De, Dinbych-y-Pysgod, SA70 7DL, lle caiff ei rhedeg gan bartner manwerth.

Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni. Bu'r holl adborth a gawsom yn help i ni ddeall barn cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr yn well a chafodd ei ystyried, ynghyd â'r holl ffactorau perthnasol eraill, wrth i ni wneud ein penderfyniad. Cafodd crynodeb o'r adborth ei amgáu, ynghyd â thaflen wybodaeth sy'n rhoi manylion pellach am y gangen newydd.

Ar ôl rhoi ystyriaeth ofalus i'r ymatebion a gafwyd, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd cynllun a lleoliad y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Mae'n wir ddrwg gennyf na fu modd agor yn yr adeilad newydd ddydd Gwener 27 Mawrth 2020 am 09:00 a chau'r gangen Swyddfa'r Post bresennol ddydd Mawrth 24 Mawrth 20:20 am 17:30, fel y bwriadwyd.

Bydd y gangen bresennol yn cau am 17:30 ddydd Mawrth 30 Mehefin 2020, a bydd y gangen newydd yn agor yn Siop Premier, Tŷ Rhiwabon, Rhodfa'r De, am 13:00 ddydd Gwener 3 Gorffennaf 2020. Os bydd rhaid newid y dyddiadau hyn, am resymau na ellir eu rhagweld ar hyn o bryd, bydd posteri'n cael eu gosod yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Yn ystod y cyfnod trosglwyddo, gall cwsmeriaid ddefnyddio unrhyw wasanaeth Swyddfa'r Post arall sy'n gyfleus. Isod, fe welwch fanylion am dair cangen Swyddfa'r Post cyfagos:

- Swyddfa Bost New Hedges, New Hedges, Dinbych-y-pysgod, SA70 8TN
- Swyddfa Bost Saundersfoot, The Strand, Saundersfoot, SA69 9ES
- Swyddfa Bost Maenorbŷr, 1 Gable Cottage, Maenorbŷr, Dinbych-Y-Pysgod, SA70 7TJ

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd yng Nghanolfan Ymgynghori Swyddfa'r Post yn: postofficeviews.co.uk

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae copi ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell
Rheolwraig Newidiadau Ardal

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London. EC2Y 9AQ
Post Office and the Post Office logo are registered trade marks of Post Office Limited
Cofrestwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain. EC2Y 9AQ,
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig
PostOffice.co.uk

postofficeviews.co.uk

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03457 22 33 44 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Atodiad A

Ymateb i'r Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Dechreuodd yr ymgynghoriad 10 Mawrth 2020
Daeth yr ymgynghoriad i ben 21 Ebrill 2020

Ymatebion o'r ymgynghoriad

- 3 ymateb gan gwsmeriaid

Y prif faterion a godwyd

- Parcio

Ymateb i'r materion a godwyd

Yn gyffredinol, mae parcio yn broblem mewn sawl lleoliad ledled y wlad ac rwy'n siŵr y byddwch yn deall fod y lle sydd ar gael i barcio y tu hwnt i reolaeth uniongyrchol Swyddfa'r Post Cyfyngedig. Fodd bynnag, cefais olwg o'r newydd ar y parcio a gallaf gadarnhau fod modd parcio am gyfnod penodol ar y ffordd gyferbyn a'r adeilad newydd ac ar hyd Rhodfa'r De lle mae mannau parcio penodol i bobl anabl. Mae modd parcio hefyd ym Maes Parcio Talu ac Arddangos Five Arches, sydd 100 metr i ffwrdd. Bydd yr oriau agor estynedig yn golygu y gall cwsmeriaid ymweld yn ystod y cyfnodau tawelaf a gallai hyn efallai leihau unrhyw broblemau traffig.

Bydd yr adeilad newydd, sydd ar hyn o bryd yn wag, yn cael ei adnewyddu'n helaeth er mwyn cynnwys Swyddfa Bost y tu mewn i siop. Byddai cwsmeriaid yn gallu defnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn awyrgylch cynllun-agored. Ein blaenoriaeth yw diogelu gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r gymuned leol yn yr hirdymor. Bydd adleoli Swyddfa Bost Dinbych-y-pysgod yn golygu y gallwn gynnal i'n cwsmeriaid yn y gymuned leol.

Rydym yn sylweddoli fod y Swyddfa Bost yn chwarae rhan bwysig ym mywydau cwsmeriaid, ac rydym am wneud ein gwasanaethau mor hygyrch â phosibl. Bydd gan yr adeilad newydd ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa. Y tu mewn, bydd dolen glyw, desg ysgrifennu isel, cownter gwasanaeth isel a lle i gadair olwyn.

Bydd y gangen newydd yn bodloni gofynion Swyddfa'r Post yn fewnol. Bydd un man gwasanaeth â sgrîn ddiogelwch a dau â chynllun agored, ynghyd a chyfleusterau lefel-isel a lle ar wahân i gwsmeriaid y Swyddfa Bost aros eu tro.

Hefyd, bydd yna fan gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop, lle bydd y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael ochr yn ochr â'r trafodion manwerth. Bydd hynny saith diwrnod yr wythnos ac ar amserau mwy cyfleus. Mae'r manylion llawn am y gangen newydd ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn cydweithio'n agos â'r postfeistr wrth gynllunio'r tu mewn i'r adeilad er mwyn gwneud y defnydd gorau o'r lle yn y siop a sicrhau bod modd dod i mewn i'r adeilad a symud o'i gwmpas yn ddirwystr. Bydd y llwybrau a'r man ciwio hefyd yn cael eu cadw'n glir a bydd digon o le i gwsmeriaid a chadair olwyn symud yn rhwydd.

Bydd cwsmeriaid yn dal i allu cael hyd i'r holl ddewis o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa' Post, a hynny yn ystod oriau agor estynedig: Llun – Sadwrn 08:00 – 21:00 a Sul 09:00 – 19:30.

Atodiad B

<table>
<tr><th colspan="2">Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Dinbych-y-pysgod</th></tr>
<tr><td>Cyfeiriad</td><td>Premier Stores
Tŷ Rhiwabon
Rhodfa’r De
Dinbych-y-pysgod
SA70 7DL</td></tr>
<tr><td>Oriau agor y Swyddfa Bost</td><td><table>
<tr><td>Llun</td><td>08:00 – 21:00</td></tr>
<tr><td>Maw</td><td>08:00 – 21:00</td></tr>
<tr><td>Mer</td><td>08:00 – 21:00</td></tr>
<tr><td>Iau</td><td>08:00 – 21:00</td></tr>
<tr><td>Gwen</td><td>08:00 – 21:00</td></tr>
<tr><td>Sad</td><td>08:00 – 21:00</td></tr>
<tr><td>Sul</td><td>09:00 – 19:30</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Oriau agor newydd gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop</td><td><table>
<tr><td>Llun-Sad</td><td>08:00 – 21:00</td></tr>
<tr><td>Sul</td><td>09:00 – 19:30</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Pellter</td><td>250 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir gwastad.</td></tr>
<tr><td>Cynhyrchion a Gwasanaethau</td><td>Bydd yr un dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd.</td></tr>
<tr><td>Mannau gwasanaeth</td><td>Bydd yna bedwar o fannau gwasanaeth, sef un â sgrin a dau â chynllun agored. a man gwasanaeth Swyddfa’r Post wrth gownter y siop, a fydd ar gael yn ystod oriau agor y siop ac a fydd yn cynnig gwasanaethau dethol.</td></tr>
<tr><td>Hygyrchedd</td><td>Mynediad a chyfleusterau
Bydd gan yr adeilad newydd ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa.
Y tu mewn, bydd dolen glyw, desg ysgrifennu isel, cownter gwasanaeth isel a lle i gadair olwyn.

Parcio
Mae modd parcio am gyfnod cyfyngedig ar y ffordd gyferbyn â’r gangen newydd ac ar hyd Rhodfa’r De lle mae mannau parcio penodol i bobl anabl.
Mae modd parcio hefyd ym Maes Parcio Talu ac Arddangos Five Arches, sydd 100 metr i ffwrdd.</td></tr>
<tr><td>Y Siop</td><td>Siop Gyfleustra</td></tr>
<tr><td>Dyddiad y symud</td><td>13:00 ddydd Gwener 3 Gorffennaf 2020</td></tr>
</table>

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau hyn:

- Oriau Agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol[2], y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol[3], i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post[4] yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos[5] er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen.

Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews. co.uk.
comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03457 22 33 44
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

[2] Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Cynulliad Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

[3] Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn 2 a 3 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

[4] Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

[5] Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.