Annwyl Gwsmer

Cau dros dro

Gwasanaeth Swyddfa'r Post Sarnau
Y Swyddfa Bost, Sarnau Villa, Sarnau, Llanymynech, SY22 6QJ

Rydym yn ysgrifennu atoch i roi gwybod fod y Postfeistr o Swyddfa Bost Sarnau, yn anffodus, wedi penderfynu rhoi’r gorau i redeg y gwasanaeth Swyddfa'r Post yn y lleoliad uchod. Felly, bydd gwasanaeth Swyddfa'r Post Sarnau yn dod i ben o 17:30 ddydd Iau 9 Tachwedd 2023, am na fydd yr adeilad ar gael i'w ddefnyddio'n Swyddfa Bost.

Yn ogystal, bydd gwasanaeth Allgymorth Swyddfa'r Post yn Arddlîn, Llanymynech, SY22 6RU, sydd ar hyn o bryd yn cael ei redeg gan y postfeistr hwn, yn dod i ben, o 13:00 ddydd Iau 9 Tachwedd 2023. Hoffem ymddiheuro am y cau ac unrhyw anhwylustod y gallai ei achosi.

Mae Swyddfa'r Post yn wynebu cyfnod arbennig o anodd, yr un fath â mân-werthwyr eraill y stryd fawr. Mae effaith costau cynyddol, chwyddiant a chyfyngiadau ar ein cyllido gan Lywodraeth yn golygu er y byddwn wastad yn ystyried ailagor canghennau sydd yn cau, ni allwn ymrwymo i wneud hynny bob tro. Rydym wedi ymrwymo i gynnal ein meini prawf o ran hygyrchedd drwy wneud yn siŵr fod 99% o boblogaeth y DG o fewn tair milltir i Swyddfa Bost a bod 90% o fewn milltir. Byddwn yn dal i adolygu'r sefyllfa hon a byddwn yn rhoi blaenoriaeth i'r ardaloedd hynny sydd â'r angen mwyaf.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am hyn, byddwch cystal ag ysgrifennu ataf trwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a nodir ar ddiwedd y llythyr. Sylwch na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn i ni wneud hynny wrth nodi "Cyfrinachol / In Confidence" yn glir arnyn nhw.

Byddai unrhyw newidiadau i ddarpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol yn cael eu trafod yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy’n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn gosod posteri yn y gangen ac yn yr ardal leol i roi gwybod i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu’r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a’ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy’n digwydd i’r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Hoffem ymddiheuro am yr anhwylustod a allai ddigwydd oherwydd y cau. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae’r manylion llawn am ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae’r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am ein canghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto unwaith y bydd gennym unrhyw newyddion am ddarparu gwasanaeth yn yr ardal leol yn y dyfodol.

Yr eiddoch yn gywir,

Carol Williams

Carol Williams
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa’r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa’r Post a logo Swyddfa’r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa’r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

Sut i gysylltu â ni:
comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Canghennau eraill

Mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor rhai canghennau.
Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan yn
www.postoffice.co.uk/branch-finder

Gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn lle Swyddfa Bost Sarnau

Gall cwsmeriaid ddal i ddefnyddio unrhyw gangen Swyddfa'r Post arall ar gyfer cynhyrchion a gwasanaethau bob dydd Swyddfa'r Post.

Isod, er hwylustod i chi, fe welwch fanylion canghennau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal y gallech eu defnyddio:

Swyddfa Bost Four Crosses
Garej Four Crosses
Llanymynech
SY22 6RE

Yr oriau agor

Llun - Sadwrn	07:30 – 18:00
Dydd Sul	08:00 – 13:00

Gwasanaethau

Mae'r gangen hon yn cynnig dewis o gynhyrchion a gwasanaethau, ond nid Treth Cerbyd.

Mynediad

Mae gan y gwasanaeth hwn fynedfa wastad a drysau llydan awtomatig.
Y tu mewn, mae dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 3.4 milltir o gangen Sarnau, ar hyd tir amrywiol ei natur.
Nid oes unrhyw wasanaeth bws uniongyrchol rhwng y gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn a changen Sarn; fodd bynnag gall cwsmeriaid yn eu cerbydau hunain barcio ar y cwrt y tu allan i'r gangen.

Swyddfa Bost Cegidfa
Cegidfa
Y Trallwng
SY21 9PP

Yr oriau agor

Llun - Sadwrn	07:00 – 19:45
Dydd Sul	08:00 – 19:45

Gwasanaethau

Mae'r gangen hon yn cynnig dewis o gynhyrchion a gwasanaethau, ynghyd ag Arian Teithio Ewros Ar Gais, ond nid Treth Cerbyd.

Mynediad

Mae gan y gangen hon ddrws llydan a ramp â chanllaw wrth y fynedfa.
Y tu mewn, mae dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 3.6 milltir o gangen Sarnau, ar hyd tir amrywiol ei natur.
Nid oes unrhyw wasanaeth bws uniongyrchol rhwng y gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn a changen Sarnau; fodd bynnag gall cwsmeriaid yn eu cerbydau hunain barcio yn y gilfan y tu allan i'r gangen a gerllaw.

Gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn lle Swyddfa Bost Arddlîn

Gall cwsmeriaid ddal i ddefnyddio unrhyw gangen Swyddfa'r Post arall ar gyfer cynhyrchion a gwasanaethau bob dydd Swyddfa'r Post.
Isod, er hwylustod i chi, fe welwch fanylion canghennau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal y gallech eu defnyddio:

Swyddfa Bost Four Crosses
Garej Four Crosses
Llanymynech
SY22 6RE

Yr oriau agor

Llun - Sadwrn	07:30 – 18:00
Dydd Sul	08:00 – 13:00

Gwasanaethau
Mae'r gangen hon yn cynnig dewis o gynhyrchion a gwasanaethau, ond nid Treth Cerbyd.

Mynediad
Mae gan y gangen hon fynedfa wastad a drysau llydan awtomatig.
Y tu mewn, mae dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno
Mae'r gangen Swyddfa'r Post hon tua 2.3 milltir o wasanaeth Allgymorth Arddlîn, ar hyd tir amrywiol ei natur.
Mae modd parcio ar y cwrt blaen y tu allan i'r gangen.
Mae yna wasanaeth bws cyfyngedig rhwng y gangen hon a gwasanaeth Allgymorth Arddlîn.
Mae'r arhosfan bysiau agosaf wrth Gofeb Ryfel Four Crosses.

Swyddfa Bost Llandrinio
Llandrinio
Llanymynech
SY22 6SB

Yr oriau agor

Llun - Gwener	09:00 – 18:00
Dydd Sadwrn	09:00 – 13:00
Dydd Sul	Ar Gau

Gwasanaethau
Mae'r gangen hon yn cynnig dewis o gynhyrchion a gwasanaethau, yn ogystal ag Arian Teithio Ewros Ar Gais, Treth Cerbydau, Yswiriant Teithio Ar Gais a'r Loteri Genedlaethol.

Mynediad
Mae gan y gangen hon ddrws llydan awtomatig ac mae ramp â chanllaw wrth y fynedfa.
Y tu mewn, mae dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno
Mae'r gangen Swyddfa'r Post hon tua 2.6 milltir o wasanaeth Allgymorth Arddlîn, ar hyd tir amrywiol ei natur.
Mae modd parcio ar y cwrt blaen y tu allan i'r gangen.
Mae yna wasanaeth bws cyfyngedig rhwng y gangen hon a gwasanaeth Allgymorth Arddlîn.
Mae'r arhosfan bysiau agosaf 110 metr i ffwrdd.

<u>Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)</u>

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **<u>Hysbysu</u>** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk.
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon; Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol; Cynghorwyr Ward; Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf; elusennau dethol; Cyngor ar Bopeth lleol; Age UK; Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.