Annwyl Gwsmer,

Cau Cangen ar gyfer Adnewyddu

Swyddfa Bost Tŷ-du
33 Cilgant Sant Ioan, Tŷ-du, Casnewydd, NP10 9EY

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi y bydd y gangen, oherwydd gwaith adeiladu sylweddol yn y lleoliad uchod, yn gorfod cau.

Mae diogelwch ein cwsmeriaid yn bwysig dros ben i ni; felly, er mwyn i'r gwaith adeiladu allu digwydd, rhaid i'r gwasanaeth gau ddydd Sadwrn 04 Ebrill 2026 am 13:00.

Rhagwelir y bydd y gwaith yn cymryd tua phedair wythnos i'w gwblhau, ac yna bydd y gwasanaeth yn ailagor.

Bydd y canghennau a restrir drosodd yn falch o ddarparu gwasanaethau Swyddfa'r Post i gwsmeriaid yn ystod y cyfnod hwn a bydd yr wybodaeth am hyn ar gael yn lleol. Os digwydd i'r dyddiadau newid, bydd posteri yn cael eu gosod yn y gangen i roi gwybod i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol ac unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall yr hyn sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Hoffem ymddiheuro am unrhyw anhwylustod y gallai'r cau ei achosi. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae manylion am ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mae'r hysbysiad hwn yn cael ei weithredu yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a gafodd eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Grŵp Defnyddwyr yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr ar gyfer Gogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr Mae darn sy'n ymwneud ag Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn

Yr eiddoch yn gywir,

Emily Chilman

Emily Chilman
Rheolwraig Newidiadau'r Ardal

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Canghennau eraill

Mae yna adegau pan fydd ein canghennau efallai yn gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys unrhyw ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal, ar gael ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion sydd ar gael, ffoniwch 03457 22344
Mae'r manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide
Mae gwasanaethau post cwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Swyddfa Bost Parc Thornbury	Gwasanaethau ar gael
Lôn Ebeneser Tŷ-du Casnewydd NP10 9DP	Yn cynnig yr un gwasanaethau ynghyd ag Yswiriant Teithio Ar Gais.
Oriau agor	**Mynediad**
Llun – Gwen: 07:00 – 21:00 Sad: 08:00 – 20:00 Sul: 09:00 – 19:00	Mae'r mynediad i fyny gris wrth fynedfa'r adeilad.

Cyrraedd yno

Tua 0.9 milltir o gangen Swyddfa'r Post Tŷ-du, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd i gwsmeriaid barcio y tu allan i'r gangen. Mae bysiau lleol ar gael yn y cyffiniau.

Swyddfa Bost High Cross	Gwasanaethau ar gael
3-4 Heol Maes-glas Tŷ-du Casnewydd NP10 9BU	Yn cynnig yr un gwasanaethau.
Oriau Agor	**Mynediad**
Llun - Gwen: 07:30 – 20:30 Sad: 08:00 – 20:30 Sul: 08:30 – 20:00	Mae yna ris wrth fynedfa'r adeilad.

Cyrraedd yno

Tua 1.3 milltir o gangen Swyddfa'r Post Tŷ-du, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio y tu allan i'r gangen. Mae bysiau lleol ar gael yn y cyffiniau.

Swyddfa Bost Basaleg	Gwasanaethau ar gael
34 Heol Caerffili Casnewydd NP10 8LE	Yn cynnig yr un gwasanaethau, ynghyd â Threth Cerbydau ac Arian Teithio mewn Ewros/Doleri.
Oriau Agor	**Mynediad**
Llun - Sad: 09:00 – 17:30 Sul: Ar gau	Mae yna risiau wrth fynedfa'r adeilad.

Cyrraedd yno

Tua 1.6 milltir o gangen Swyddfa'r Post Tŷ-du, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio am gyfnod cyfyngedig y tu allan i'r gangen. Mae bysus lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

__Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned am newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad__

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***__Hysbysu__*** *– pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd[1]/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

__Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:__

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw wasanaeth neu fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.