

Annwyl Gwsmer

Ymgynghoriad cyhoeddus lleol - Dweud eich dweud

Swyddfa Bost Ringland
12A Canolfan Ringland, Casnewydd, Gwent, NP19 9HG

Rydym yn bwriadu symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i leoliad newydd – Unedau 1.3 ac 1.4, Bloc 1, Canolfan Siopa Ringland, NP19, lle byddai'n dal i gael ei rhedeg yn null un o'n prif ganghennau, yn amodol ar ymgynghoriad.

Pam ydym yn cynnig y newid hwn?

Mae'r ardal lle mae ein cangen gyfredol yn cael ei hail-ddatblygu ac ni fydd yr adeilad ar gael wedyn at ddefnydd Swyddfa'r Post. Felly, bu'n rhaid i ni gael hyd i leoliad arall er mwyn parhau i gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r gymuned leol.

Mae'n dda gennym ddweud fod y postfeistr wedi gweld cyfle i symud y gangen i leoliad newydd gerllaw lle bwriedir rhoi'r Ganolfan Siopa. Ein blaenoriaeth yw diogelu gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol yn yr hirdymor a byddai adleoli Swyddfa Bost Ringland yn golygu gallem gadw gwasanaeth Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn y gymuned.

Mae'r adeilad arfaethedig yn cael ei adeiladu ac ni chafodd ei gofrestru eto gyda'r system bost leol. Mae hynny'n golygu nad oes cod post ar gael hyd yn hyn. Unwaith y bydd yr adeiladu wedi'i gwblhau a'r cyfeiriad wedi'i gydnabod yn ffurfiol, rhoddir cod post, a byddwn yn diweddarw'r holl ddeunyddiau ymgynghori perthnasol i ddod i benderfyniad.

Hoffem gael eich cymorth

Rydym nawr yn dechrau cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac mae eich adborth yn bwysig i ni oherwydd bydd yn ein helpu i wneud ein penderfyniad. Mae rhagor o fanylion am y gwasanaethau a fwriedir a hygyrchedd y safle yn y crynodeb o wybodaeth am y gangen yn nes ymlaen yn y ddogfen ymgynghorol hon.

Am beth yn hollol rydym yn ymgynghori?

Hoffem gael eich sylwadau ynghylch y canlynol:

- **Pa mor hawdd yw cyrraedd y lleoliad newydd arfaethedig?**
- **A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn?**
- **Ydych chi'n credu y gallai unrhyw faterion cymunedol eraill ddylanwadu ar neu gael eu dylanwadu gan y bwriad i symud y Swyddfa Bost?**
- **Pe bai'r symud yn digwydd, a oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?**

Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dechrau	Dydd Mercher 3 Medi 2025
Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dod i ben	Dydd Mercher 15 Hydref 2025
Mis y newid arfaethedig	Tachwedd/Rhagfyr 2025

Gallwch rannu eich sylwadau am y newid arfaethedig trwy ein holiadur hawdd a hwylus ar-lein ar postofficeviews.co.uk. Wrth fynd i mewn i'r wefan, gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer y gangen hon – naill ai yn ôl enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen: **313632**

Sut i rannu eich barn:

Hyb Ymgynghori (postofficeviews.co.uk)

comments@postoffice.co.uk

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments – D.S. Hwn yw'r cyfeiriad post llawn. Mae eitemau a anfonir drwy Freepost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd pen y daith, ac felly dylech ganiatáu digon o amser ar gyfer derbyn ymatebion.

Eisiau rhoi eich barn yma nawr? Sganiwch fan hyn.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael un yn eich storfa apiau.



Mae'n dda gwybod

- Byddai cwsmeriaid yn gallu defnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn awyrgylch cynllun-agoredmodern ochr yn ochr â siop y gweithredydd
- Trwy gydweithio â'r postfeistr, byddem yn addasu patrwm presennol y siop, ynghyd â'r celfi gosod a'r ffitiadau er mwyn gwneud lle i'r Swyddfa Bost. Byddai mewn rhan benodol o'r siop gyda dau fan â sgrin
- Byddem hefyd yn ychwanegu til Swyddfa'r Post isel a modern wrth gownter y siop a chynnig yr un cynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post fel gall cwsmeriaid ddefnyddio eu Swyddfa Bost yn gyfleus. Mae cwsmeriaid yn fodlon iawn â changen fel hyn
- Byddai'r holl staff a gyflogid i weithio yn y gangen newydd arfaethedig yn cael hyfforddiant o'r safon uchaf yn barhaus ynghylch cynhyrchion a gwasanaethau, yn ogystal â materion gweithredol a materion yn ymwneud â gwasanaeth.
- Nawr bydd posteri a thaflenni yn cael eu harddangos yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am yr argymhelliad a gofyn iddynt am eu sylwadau
- Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried yn ofalus wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol.
- Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto ar ddiwedd yr ymgynghoriad i ymateb i'r prif faterion a godwyd ac i esbonio ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen
- Mae'r ymgynghoriad hwn yn unol a'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Grŵp Defnyddwyr yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff eirioli statudol annibynnol y defnyddwyr Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrdau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall y newidiadau y bwriadwn eu gwneud i Swyddfa Bost Ringland. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda. Mae ein manylion cyswllt ar waelod y dudalen gyntaf.

Diolch ichi am ystyried ein hargymhelliad.

Yr eiddoch yn gywir,

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell

**Rheolwraig Newidiadau Rhanbarthol
Swyddfa'r Post Cyfyngedig**

Crynodeb Gwybodaeth am Swyddfa Bost Ringland

Mae yna adegau o bosibl pan fydd rhaid newid oriau agor cangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Lleoliad Presennol	Y Lleoliad Newydd Arfaethedig																												
12A Canolfan Ringland, Casnewydd, Gwent, NP19 9HG	Unedau 1.3 ac 1.4, Bloc 1, Canolfan Siopa Ringland, NP19																												
Yr oriau agor presennol <table><tr><td>Dydd Llun</td><td>08:00 – 18:00</td></tr><tr><td>Dydd Mawrth</td><td>08:00 – 18:00</td></tr><tr><td>Dydd Mercher</td><td>08:00 – 18:00</td></tr><tr><td>Dydd Iau</td><td>08:00 – 18:00</td></tr><tr><td>Dydd Gwener</td><td>08:00 – 18:00</td></tr><tr><td>Dydd Sadwrn</td><td>08:00 – 18:00</td></tr><tr><td>Dydd Sul</td><td>08:00 – 18:00</td></tr></table>	Dydd Llun	08:00 – 18:00	Dydd Mawrth	08:00 – 18:00	Dydd Mercher	08:00 – 18:00	Dydd Iau	08:00 – 18:00	Dydd Gwener	08:00 – 18:00	Dydd Sadwrn	08:00 – 18:00	Dydd Sul	08:00 – 18:00	Yr oriau agor arfaethedig <table><tr><td>Dydd Llun</td><td>08:00 – 18:00</td></tr><tr><td>Dydd Mawrth</td><td>08:00 – 18:00</td></tr><tr><td>Dydd Mercher</td><td>08:00 – 18:00</td></tr><tr><td>Dydd Iau</td><td>08:00 – 18:00</td></tr><tr><td>Dydd Gwener</td><td>08:00 – 18:00</td></tr><tr><td>Dydd Sadwrn</td><td>08:00 – 18:00</td></tr><tr><td>Dydd Sul</td><td>08:00 – 18:00</td></tr></table>	Dydd Llun	08:00 – 18:00	Dydd Mawrth	08:00 – 18:00	Dydd Mercher	08:00 – 18:00	Dydd Iau	08:00 – 18:00	Dydd Gwener	08:00 – 18:00	Dydd Sadwrn	08:00 – 18:00	Dydd Sul	08:00 – 18:00
Dydd Llun	08:00 – 18:00																												
Dydd Mawrth	08:00 – 18:00																												
Dydd Mercher	08:00 – 18:00																												
Dydd Iau	08:00 – 18:00																												
Dydd Gwener	08:00 – 18:00																												
Dydd Sadwrn	08:00 – 18:00																												
Dydd Sul	08:00 – 18:00																												
Dydd Llun	08:00 – 18:00																												
Dydd Mawrth	08:00 – 18:00																												
Dydd Mercher	08:00 – 18:00																												
Dydd Iau	08:00 – 18:00																												
Dydd Gwener	08:00 – 18:00																												
Dydd Sadwrn	08:00 – 18:00																												
Dydd Sul	08:00 – 18:00																												
Gwasanaethau ar gael																													
Byddai'r un cynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd.																													
Mannau Gwasanaeth																													
Byddai tri man gwasanaeth – un cyfunol a dau â sgrin.																													
Mynediad																													
Byddai gan yr adeilad arfaethedig ddrws llydan a llawr gwastad wrth y fynedfa. Y tu mewn, bydd dolen glyw, cownter gwasanaeth isel a lle i gadair olwyn.																													
Cyrraedd yno																													
Byddai'r gangen newydd arfaethedig tua 50 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur. Byddai yno faes parcio cyhoeddus gyda lle i tua 120 o gerbydau, gan gynnwys llefydd parcio penodol i bobl anabl ger yr adeilad arfaethedig.																													
Y siop	Siop gyfleustra.																												

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print mwy bras, sain neu Braille ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r dogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post yn barhaol⁵
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreinio cangen â Rheolaeth Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos⁶ er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid, cynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr, ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os penderfynir bwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd ac i mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwedd
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth hon ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyr yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

postofficeviews.co.uk
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55