Annwyl Gwsmer

Penderfyniad yn dilyn ymgynghoriad cyhoeddus lleol

Swyddfa Bost Ringland
12A Canolfan Ringland, Casnewydd, Gwent, NP19 9HG

Yn dilyn fy llythyr blaenorol ynghylch symud Swyddfa Bost Ringland, rwy'n ysgrifennu i gadarnhau manylion am yr adeilad newydd. Roedd yr argymhelliad adeg yr ymgynghori yn dweud y byddai'r gangen newydd yn cael ei lleoli yn Unedau 1.3 a 1.4, Bloc 1, Canolfan Siopa Ringland, am nad oedd y Post Brenhinol wedi penderfynu'n derfynol ynghylch y cyfeiriad bryd hynny am fod yr ardal yn cael ei datblygu.

Gallaf gadarnhau nawr taw cyfeiriad cangen newydd Swyddfa'r Post yw: Unedau 9 a 10, Bloc 1–3, Sgwâr Kilne, Ringland, Casnewydd, NP19 9EH.

Bydd y gangen bresennol yn cau am 18:00 ddydd Gwener 28 Tachwedd 2025, a bydd y gangen newydd yn agor yn Unedau 9 a 10, Bloc 1–3, Sgwâr Kilne, Ringland, Casnewydd, NP19 9EH am 08:00 ddydd Iau 15 Ionawr 2026. Os bydd unrhyw amgylchiadau nas rhagwelwyd yn gorfodi newid y dyddiadau hyn, bydd posteri yn cael eu gosod i roi gwybod i gwsmeriaid.

Am fod yn ardal leol yn dal i gael ei hailddatblygu, bydd y cyfnod trosglwyddo yn hwy na'r disgwyl. Fodd bynnag, mae'n dda gennym gyhoeddi y bydd Gwasanaeth Symudol dros dro yn dechrau ddydd Llun 1 Rhagfyr 2025. Bydd y gwasanaeth hwn yn cael ei redeg o Faes Parcio Sgwâr Kilne, Ringland, NP19 9EH, a chaiff ei reoli gan Bostfeistr Swyddfa Bost Crymlyn.

Rydym yn ymddiheuro am unrhyw anhwylustod y gallai'r cau ei achosi. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae'r manylion am ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal a'r Gwasanaeth Symudol dros dro i'w gweld isod. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan:
www.postoffice.co.uk/branch-finder

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd ar Hyb Ymgynghori Swyddfa'r Post yn: postofficeviews.co.uk

Mae'r hysbysiad hwn yn gyson â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir,

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell
Rheolwraig Newidiadau Rhanbarthol
Swyddfa'r Post Cyfyngedig

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Postoffice.co.uk

Canghennau eraill ar gyfer Swyddfa Bost Ringland

Mae yna adegau pan fydd rhaid newid oriau agor cangen.
Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion sydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.
Mae manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post gan gwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Swyddfa Bost Christchurch Road	**Y gwasanaethau ar gael**
194 Christchurch Road Casnewydd NP19 8BD	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ond dim dewis eang o Arian Teithio (ar wahân i Ewros), Gwirio ac Anfon Pasbort a Threth Cerbydau.
Yr oriau agor	**Mynediad**
Llun–Gwen 09:00 – 17:30 Sad 09:00 – 12:30 Sul Ar Gau	Mae gan y gangen hon fynediad gwastad, gyda ramp a chanllaw.

Llun–Gwen	09:00 – 17:30
Sad	09:00 – 12:30
Sul	Ar Gau

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 1.7 milltir o gangen Ringland, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd gerllaw. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Swyddfa Bost Caerllion	**Y gwasanaethau ar gael**
31a Y Stryd Fawr Caerllion Casnewydd NP18 1AE	Yn cynnig yr un gwasanaethau ac eithrio Gwirio ac Anfon Pasport.
Yr oriau agor	**Mynediad**
(gweler y tabl isod)	Mae gan y gangen hon ddrws llydan a llawr gwastad wrth y fynedfa.

Llun, Mer Iau, Gwen	09:00 – 17:30
Maw	08:30 – 17:30
Sad	09:00 – 14:00
Sul	Ar Gau

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 2 filltir o gangen Ringland, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd gerllaw. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Manylion am y Gwasanaethau Symudol newydd:

Gwasanaeth Symudol Ringland	Y gwasanaethau ar gael
Maes Parcio Sgwâr Kilne Ringland NP19 9EH	Bydd dewis o wasanaethau ar gael.
Yr oriau agor	**Mynediad**
Dydd Llun: 15:00 – 16:00 Pob diwrnod arall: Dim gwasanaeth	Mae yna stepen i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Dydd Llun	15:00 – 16:00
Pob diwrnod arall	Dim gwasanaeth

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth symudol hwn ym maes parcio adeilad newydd Swyddfa Bost Ringland.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu Braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

<u>Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)</u>

Mae fersiwn llawn o'r dogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***<u>Ymgynghori</u>*** *– pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:*

- Cau cangen Swyddfa'r Post yn barhaol[5]
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreinio cangen â Rheolaeth Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos[6] er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid, cynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr, ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os penderfynir bwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd ac i mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth hon ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

<u>Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:</u>
Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

postofficeviews.co.uk
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

5 Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath bydd yr ymgynghoriad yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post arall yn yr ardal.

6 Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd