



Annwyl Gwsmer

## **Penderfyniad yn dilyn ymgynghoriad cyhoeddus lleol**

**Swyddfa Bost Ringland  
12A Canolfan Ringland, Casnewydd, Gwent, NP19 9HG**

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau ein bod, wedi cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, wedi penderfynu bwrw ymlaen a symud y Swyddfa Bost uchod i Unedau 1.3 ac 1.4, Bloc 1, Canolfan Siopa Ringland. NP19, lle caiff ei rhedeg gan yr un postfeistr.

Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni. Bu'r holl adborth a gawsom yn help i ni ddeall barn cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr yn well a chafodd y sylwadau eu hystyried, ynghyd â'r holl ffactorau perthnasol eraill, wrth i ni wneud ein penderfyniad. Cafodd crynodeb o'r adborth ei amgáu, ynghyd â thaflen wybodaeth sy'n rhoi manylion pellach am y gangen newydd.

Ar ôl rhoi ystyriaeth ofalus i'r ymatebion a gafwyd, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd cynllun a lleoliad y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Ar hyn o bryd rydym yn gwneud y trefniadau terfynol ar gyfer y symud a bydd gwybodaeth bellach ar gael yn y gangen unwaith y bydd y dyddiadau wedi'u pennu.

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd ar Hyb Ymgynghori Swyddfa'r Post yn: [postofficeviews.co.uk](https://postofficeviews.co.uk)

Mae'r hysbysiad hwn yn gyson â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir,

*Sarah Cottrell*

**Sarah Cottrell  
Rheolwraig Newidiadau Rhanbarthol  
Swyddfa'r Post Cyfyngedig**

[comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)

[postofficeviews.co.uk](https://postofficeviews.co.uk)

FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu Braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

## Crynodeb Gwybodaeth am Swyddfa Bost Ringland

Mae adegau pan mae'n bosibl y bydd ein canghennau'n gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan [www.postoffice.co.uk/branch-finder](http://www.postoffice.co.uk/branch-finder)

| Y lleoliad newydd:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |           |               |             |               |              |               |          |               |             |               |             |               |          |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|---------------|-------------|---------------|--------------|---------------|----------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|----------|---------------|
| Unedau 1.3 ac 1.4, Bloc 1, Canolfan Siopa Ringland, NP19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |           |               |             |               |              |               |          |               |             |               |             |               |          |               |
| <p>Yr oriau agor</p> <table><tr><td>Dydd Llun</td><td>08:00 – 18:00</td></tr><tr><td>Dydd Mawrth</td><td>08:00 – 18:00</td></tr><tr><td>Dydd Mercher</td><td>08:00 – 18:00</td></tr><tr><td>Dydd Iau</td><td>08:00 – 18:00</td></tr><tr><td>Dydd Gwener</td><td>08:00 – 18:00</td></tr><tr><td>Dydd Sadwrn</td><td>08:00 – 18:00</td></tr><tr><td>Dydd Sul</td><td>08:00 – 18:00</td></tr></table> |                  | Dydd Llun | 08:00 – 18:00 | Dydd Mawrth | 08:00 – 18:00 | Dydd Mercher | 08:00 – 18:00 | Dydd Iau | 08:00 – 18:00 | Dydd Gwener | 08:00 – 18:00 | Dydd Sadwrn | 08:00 – 18:00 | Dydd Sul | 08:00 – 18:00 |
| Dydd Llun                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 08:00 – 18:00    |           |               |             |               |              |               |          |               |             |               |             |               |          |               |
| Dydd Mawrth                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 08:00 – 18:00    |           |               |             |               |              |               |          |               |             |               |             |               |          |               |
| Dydd Mercher                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 08:00 – 18:00    |           |               |             |               |              |               |          |               |             |               |             |               |          |               |
| Dydd Iau                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 08:00 – 18:00    |           |               |             |               |              |               |          |               |             |               |             |               |          |               |
| Dydd Gwener                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 08:00 – 18:00    |           |               |             |               |              |               |          |               |             |               |             |               |          |               |
| Dydd Sadwrn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 08:00 – 18:00    |           |               |             |               |              |               |          |               |             |               |             |               |          |               |
| Dydd Sul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 08:00 – 18:00    |           |               |             |               |              |               |          |               |             |               |             |               |          |               |
| Gwasanaethau ar gael                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |           |               |             |               |              |               |          |               |             |               |             |               |          |               |
| Bydd yr un cynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |           |               |             |               |              |               |          |               |             |               |             |               |          |               |
| Mannau Gwasanaeth                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |           |               |             |               |              |               |          |               |             |               |             |               |          |               |
| Bydd tri man gwasanaeth i gyd, sef dau â sgrin, ac un man gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |           |               |             |               |              |               |          |               |             |               |             |               |          |               |
| Mynediad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |           |               |             |               |              |               |          |               |             |               |             |               |          |               |
| Bydd gan yr adeilad newydd ddrws llydan a llawr gwastad wrth y fynedfa. Y tu mewn, bydd dolen glyw, cownter gwasanaeth isel a lle i gadair olwyn.                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |           |               |             |               |              |               |          |               |             |               |             |               |          |               |
| Cyrraedd yno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |           |               |             |               |              |               |          |               |             |               |             |               |          |               |
| Mae'r gangen newydd tua 50 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur. Bydd yno faes parcio cyhoeddus gyda lle i tua 120 o gerbydau, gan gynnwys llefydd parcio penodol i bobl anabl ger yr adeilad arfaethedig.                                                                                                                                                                      |                  |           |               |             |               |              |               |          |               |             |               |             |               |          |               |
| Y siop                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Siop gyfleustra. |           |               |             |               |              |               |          |               |             |               |             |               |          |               |

## **Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)**

Mae fersiwn llawn o'r dogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

**Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.**

Byddwn yn **Ymgynghori** – wrth chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post yn barhaol<sup>5</sup>
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreinio cangen â Rheolaeth Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos<sup>6</sup> er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid, cynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr, ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os penderfynir bwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd ac i mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth hon ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

**Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.**

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

<sup>5</sup> Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath bydd yr ymgynghoriad yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post arall yn yr ardal.

<sup>6</sup> Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd