



Annwyl Gwsmer

**Swyddfa Bost® Rhymni
70 Y Stryd Fawr, Rhymni, NP22 5LP**

Ymgynghoriad Cyhoeddus – Ailagor y Gangen

Rwy'n ysgrifennu atoch i roi gwybod ein bod yn bwriadu ailagor y gangen Swyddfa'r Post uchod i leoliad newydd – Nisa, 61 Y Stryd Fawr, Rhymni, NP22 5LP. Felly, mae'n dda gennyf roi gwybod i chi fod gweithredwr newydd wedi'i benodi a bydd nawr yn rhedeg y gangen o'r lleoliad newydd hwn.

Fel y gwyddoch efallai, caeodd y gangen flaenorol dros dro ym mis Gorffennaf 2017 yn dilyn ymddiswyddiad y Postfeistr ac am nad oedd yr adeilad ar gael wedyn i'w ddefnyddio'n Swyddfa Bost. Rydym nawr mewn sefyllfa i adfer gwasanaeth i'n cwsmeriaid yn y gymuned leol.

Mae'r manylion llawn am y gwasanaeth newydd arfaethedig ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Ymgynghori ynglŷn â'r newidiadau arfaethedig

Rydym nawr yn dechrau ar ymgynghoriad cyhoeddus lleol a fydd yn para am chwe wythnos a hoffem wybod beth yw eich barn am gyfaddasrwydd y lleoliad newydd arfaethedig. Cyn cwblhau ein cynlluniau, hoffem wybod beth yw'ch barn ynglŷn â'r cynllun hwn, yn enwedig gyda golwg ar y canlynol:

- Pa mor addas, yn eich barn chi, yw'r lleoliad a'r adeilad newydd a pha mor hawdd yw cyrraedd yno?
- A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn iddo?
- A oes unrhyw faterion yn ymwneud â'r gymuned leol a allai, yn eich barn chi, gael eu heffeithio gan y newid arfaethedig neu ddylanwadu arno?
- Pe bai'r symud yn digwydd, a oes unrhyw beth y galllem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?

Os oes gennych unrhyw sylwadau neu gwestiynau, byddwch cystal ag anfon ebost neu ysgrifennu ataf trwy ein tîm Cyfathrebu ac Ymgynghori, sydd â'i fanylion isod. Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gwasanaeth newydd.

Sylwch, os gwelwch yn dda, na fydd eich sylwadau yn cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn i ni wneud hynny wrth nodi'n glir: "Yn Gyfrinachol/In Confidence".

Gallwch rannu eich sylwadau am y newid arfaethedig wrth lenwi ein holiadur ar-lein sy'n hawdd a chyfleus, trwy'r ddolen isod. Wrth fynd i mewn i'r safle gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer gangen hon naill ai yn ôl enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen: 263632

postofficeviews.co.uk

Dyddiadau ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol:

Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	11 Ebrill 2018
Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	23 Mai 2018

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.

Registered Office Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London. EC2Y 9AQ

Post Office and the Post Office logo are registered trade marks of Post Office Limited

Cofrestwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540

Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain. EC2Y 9AQ,

Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig

PostOffice.co.uk

Er mwyn adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn Rhymni cyn gynted â phosibl, gall y bydd y gwasanaeth newydd yn dechrau yn ystod yr ymgynghoriad. Fodd bynnag, ni fydd hyn yn cael effaith ar gyfnod yr ymgynghoriad cyhoeddus a fydd yn parhau tan 23 Ma1 2018. Mae'r ymgynghoriad hwn yn cael ei gynnal gennym yn unol â'n Cod Ymarfer. Mae rhagor o wybodaeth am y Cod ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch ichi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell
Rheolwraig Ardal dros Weithrediadau'r Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

 postofficeviews.co.uk
 comments@postoffice.co.uk
 Llinell Gymorth: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

 FREEPOST Your Comments
Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Rydym wedi cyhoeddi ein cynllun terfynol ar-lein. I'w weld, sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Bydd eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd. Felly, dylid anfon sylwadau trwy Radbost mewn da bryd i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod o ymgynghori. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Dalen wybodaeth Swyddfa Bost Rhymni			
Lleoliad arfaethedig newydd y Swyddfa Bost (yn amodol ar ymgynghoriad cyhoeddus lleol)			
Cyfeiriad	Nisa 61 Y Stryd Fawr Rhymni NP22 5LP		
Oriau agor y Swyddfa Bost		Llun	07:00 - 23:00
		Maw	07:00 - 23:00
		Mer	07:00 - 23:00
		Iau	07:00 - 23:00
		Gwen	07:00 - 23:00
		Sad	07:00 - 23:00
		Sul	07:00 - 23:00
Pellter	50 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur.		
Cynhyrchion a Gwasanaethau	Bydd y rhan fwyaf o wasanaethau ar gael o hyd.		
Hygyrchedd a Gwaith hygyrchedd	Mynediad a chyfleusterau Mae gan y gangen hon ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa.		
	Trafnidiaeth/parcio Mae yna barcio am amser cyfyngedig wrth ymyl y ffordd gerllaw.		
Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	11 Ebrill 2018		
Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	23 Mai 2018		

Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post®

Beth yw Cod Ymarfer?

Mae'r Cod Ymarfer yn cynnwys canllawiau y byddwn yn eu dilyn. Maent yn dweud wrthym sut, a phryd, y dylem ddweud wrthyfch am newidiadau i'ch gwasanaethau Swyddfa'r Post Lleol. Rydym wedi gweithio ar y canllawiau hyn gyda'r corff gwarchod statudol annibynnol i ddefnyddwyr - y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon.

Pa fath o newidiadau sy'n cael eu cynnwys?

Gwybodaeth ynglŷn â phryd rydym yn bwriadu symud neu gau un o'n canghennau neu wasanaethau allgymorth. Mae hyn hefyd yn cynnwys gwybodaeth ynglŷn â phan fo cangen wedi cau'n annisgwyl oherwydd llifogydd neu dân, er enghraifft.

Pwy sy'n cael gwybod gennym am newidiadau?

Chi a'ch cynrychiolwyr (sydd yn aml yn ASau Lleol neu awdurdodau a chynghorau lleol).

Sut fyddwn yn dweud wrthyfch am yr hyn sy'n digwydd?

Os oes newid bach – fel newid yr oriau agor – yna byddwn yn rhoi gwybod ichi trwy osod posteri yn y Swyddfa Bost. Os ydym yn bwriadu symud Swyddfa Bost, yna byddwn yn gosod posteri ac yn dosbarthu llythyrau yn y gangen yn ogystal ag ysgrifennu at eich cynrychiolwyr. Bydd gennym ddatganiad newyddion a bydd yn hawdd cael hyd i'r wybodaeth berthnasol ar ein gwefan.

Pa mor hir fydd hyn yn ei gymryd?

Rhoddwn wybod i chi am unrhyw newidiadau cyn gynted â phosibl. Ambell waith, bydd y newid allan o'n dwylo ond ceisiwn roi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi am yr hyn sy'n digwydd. Ceisiwn wneud yn siŵr eich bod yn cael gwybod bedair wythnos cyn i unrhyw beth ddigwydd. Os ydym yn bwriadu gwneud newidiadau mawr, bydd yna gyfnod o ymgynghori a fydd yn para am tua chwe wythnos. Mae hyn yn golygu y bydd gennych amser i roi gwybod i ni am eich teimladau.

Mae'n hawdd rhoi gwybod i ni am yr hyn rydych yn ei feddwl ...

Rydym am glywed eich barn chi a'ch cynrychiolwyr am y newid ac i wneud yn siŵr y bydd yn hawdd i chi roi gwybod i ni, mae ein holl fanylion cyswllt ar ein holl bosteri a llythyrau. Gallwch gysylltu a ni trwy ebost, llythyr neu ffôn.

Sut fyddwch chi'n cael gwybod am ein cynlluniau terfynol?

Rhoddwn wybod i chi mewn cynifer o ffyrdd â phosibl. Byddwn yn gosod posteri yn lleol er mwyn rhoi gwybod i chi am yr hyn sy'n digwydd. Byddwn hefyd yn ysgrifennu at gynrychiolwyr lleol a bydd yr wybodaeth ar gael ar ein gwefan.

Os rhoddwch wybod i ni am eich barn, fe wnawn yn siŵr eich bod yn gwybod am ein cynlluniau terfynol naill ai wrth ysgrifennu atoch, neu arddangos yr wybodaeth yn gyfleus yn y Swyddfa Bost neu ar ein gwefan.

Beth allwch chi ei wneud os ydych o'r farn nad ydym wedi glynu wrth y Cod Ymarfer?

Os ydych o'r farn nad ydym wedi glynu wrth y Cod, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn y llythyr hwn ac esbonio pam.

Mae'r Cod Ymarfer cyflawn ar gael ar ein gwefan yn:
www.postofficeviews.co.uk.