Annwyl Gwsmer

Penderfyniad yn dilyn ymgynghoriad cyhoeddus lleol

Swyddfa Bost Y Rhyl
32-34 Y Stryd Fawr, Y Rhyl, LL18 1ET

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau ein bod, wedi cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, wedi penderfynu bwrw ymlaen â symud y Swyddfa Bost uchod i Farchnad Fach Y Rhyl yn 11 Stryd Bodfor, Y Rhyl, LL18 1AS, lle caiff ei rhedeg gan bartner manwerth.

Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni. Bu'r holl adborth a gawsom yn help i ni ddeall barn cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr yn well a chafodd y sylwadau eu hystyried, ynghyd â'r holl ffactorau perthnasol eraill, wrth i ni wneud ein penderfyniad. Cafodd crynodeb o'r adborth ei amgáu, ynghyd â thaflen wybodaeth sy'n rhoi manylion pellach am y gangen newydd.

Ar ôl rhoi ystyriaeth ofalus i'r ymatebion a gafwyd, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd cynllun a lleoliad y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Bydd y gangen bresennol yn cau am 17:30 ddydd Mawrth 15 Awst 2023, a bydd y gangen newydd yn agor ym Marchnad Fach Y Rhyl, 11 Stryd Bodfor, am 13:00 ddydd Mercher 16 Awst 2023. Os bydd unrhyw amgylchiadau nas rhagwelwyd yn gorfodi newid y dyddiadau hyn, bydd posteri yn cael eu gosod yn y gangen i roi gwybod i gwsmeriaid.

Yn ystod y cyfnod trosglwyddo, gall cwsmeriaid ddefnyddio unrhyw gyfleusterau Swyddfa'r Post eraill sy'n gyfleus. Isod, fe welwch fanylion am ddwy gangen Swyddfa'r Post gyfagos:

- Swyddfa Bost Parc Highfield, 20 Ffordd Churton, Y Rhyl, LL18 3ND
- Swyddfa Bost Lôn y Santes Farged, Lôn y Santes Farged, LL18 2HT

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd ar Hyb Ymgynghori Swyddfa'r Post yn postofficeviews.co.uk

Mae'r cyfathrebiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell
Rheolwraig Darpariaeth y Rhwydwaith
Swyddfa'r Post Cyfyngedig

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Mae Swyddfa'r Post Cyfyngedig wedi ymrwymo i ddiogelu eich preifatrwydd. Mae gwybodaeth ynghylch sut y gwnawn hyn ar ein gwefan yn postoffice.co.uk/privacy

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Atodiad A

Ymateb i'r Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Dechreuodd yr ymgynghoriad 1 Mawrth 2023
Daeth yr ymgynghoriad i ben 12 Ebrill 2023

Ymatebion o'r ymgynghoriad

- Cafwyd 22 ymateb gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol

Y prif faterion a godwyd

- Parcio
- Mynediad a'r Lle y Tu Mewn
- Cynhyrchion a Gwasanaethau
- Rhesymeg dros y symud

Ymateb i'r materion a godwyd

Parcio

Mae parcio yn broblem gyffredinol mewn sawl lleoliad ar draws y DG. Mae'r lle sydd ar gael i barcio y tu hwnt i reolaeth uniongyrchol Swyddfa'r Post Cyfyngedig. Gwnaed adolygiad pellach o'r parcio a chadarnhaodd hyn fod modd parcio am gyfnod penodol wrth ymyl y ffordd gyferbyn â'r lleoliad newydd.

Mynediad a'r Lle y Tu Mewn

Caiff y stepen darmac wrth y fynedfa ei symud a bydd goleddf bach yn cymryd ei lle. Yn ogystal, bydd yna ddrws llydan wrth y fynedfa i'r adeilad arfaethedig.
Y tu mewn, bydd y gangen newydd yn bodloni gofynion Swyddfa'r Post, gan wneud yn siŵr fod digon o le i gynnal gwasanaeth Swyddfa'r Post ochr yn ochr â'r gwasanaeth manwerth. Byddwn yn cydweithio'n agos â'r gweithredydd newydd wrth ddylunio tu mewn yr adeilad. Bydd peth celfi a ffitiadau'n cael eu symud neu'n cael eu cymryd oddi yno er mwyn gwneud yn siŵr nad oes unrhyw rwystr wrth fynd i mewn i'r adeilad a bod y fynedfa, y llwybrau siopa a'r man ciwio yn ddirwystr a bod digon o le i gwsmeriaid a chadair olwyn symud o gwmpas heb anhawster.

Cynhyrchion a Gwasanaethau

Byddai gwasanaethau tebyg ar gael o hyd yn y gangen. Bydd y gwasanaethau na fydd bellach ar gael yn Swyddfa Bost Y Rhyl ar gael yn Swyddfa Bost Abergele, 21 Stryd Y Farchnad, Abergele, LL22 7AG. Yn ogystal, bydd modd Gwirio ac Anfon Pasbort yn Swyddfa Bost Bae Cinmel, 72 Ffordd y Foryd, Bae Cinmel, Y Rhyl, LL18 5AY.

Rhesymeg dros y symud

Ein prif flaenoriaeth yw diogelu ein gwasanaethau yn y gymuned leol yn yr hirdymor. Ar hyn o bryd mae'r gangen hon yn cael ei rhedeg dan gytundeb byrdymor, ac rydym felly wedi ceisio cael ateb mwy cynaliadwy. Mae nifer o ffactorau yn cael eu hystyried yn y broses o benodi, gan gynnwys y lleoliad, y mynediad i'r adeilad newydd, maint yr adeilad a chyfaddasrwydd y gweithredydd. Mae'r prosesau a ddilynwn wedi'u profi ac yn gadarn, a phenodwyd y gweithredydd newydd ar ôl cwblhau ein proses ymgeisio yn llwyddiannus. Rydym yn deall y gall y lleoliad newydd fod yn llai cyfleus i rai cwsmeriaid nag i eraill. Gydag unrhyw symud, mae'n anorfod y bydd yn haws i rai cwsmeriaid gyrraedd y lleoliad newydd; yn anffodus, bydd eraill yn gorfod teithio ymhellach.

Atodiad B

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Y Rhyl

Marchnad Fach Y Rhyl, 11 Stryd Bodfor, Y Rhyl, LL18 1AS

Yr oriau agor newydd

Llun–Gwen	08:00 - 20:00
Sad	08:00 - 20:00
Sul	10:00 – 19:00

Mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor rhai canghennau.
Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan yn www.postoffice.co.uk/branch-finder

Cynhyrchion a Gwasanaethau
Byddai gwasanaethau tebyg ar gael o hyd. Mae gan y gangen bresennol beiriant arian allanc â brand Swyddfa'r Post; fodd bynnag, ni fydd hwn yn cael ei drosglwyddo i'r adeilad newydc

Mannau Gwasanaeth
Bydd dau fan gwasanaeth cynllun-agored wrth gownter y siop. Cafodd nifer y manna gwasanaeth eu seilio ar faint o fusnes sydd ar hyn o bryd a faint a ragwelir yn y dyfodol.

Mynediad
Ar hyn o bryd mae yna stepen darmac a drws llydan wrth y fynedfa i'r adeilad arfaethedig Fodd bynnag, byddai goleddf bychan yn cymryd lle'r stepen fel rhan o'r gwaith hwylus mynediad. Y tu mewn, bydd dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno
Bydd y gangen newydd tua 280 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir sydd yn wastad ga fwyaf. Mae modd parcio am gyfnod penodol y tu allan i'r lleoliad newydd. Mae trafnidiaet gyhoeddus ar gael yn ôl ac ymlaen yn y cyffiniau. Mae gorsaf bysiau Y Rhyl tua 150 metr ffwrdd o'r adeilad newydd.

Manwerth
Siop gyfleustra

Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost Y Rhyl	
I gael manylion am werth uchaf trafodion, siaradwch â'r sawl sydd y pen arall i'r ffôn.	
	Y gangen newydd
Post	
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth	✓
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)	✓
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post	✓
Signed For	✓
Special Delivery	✓
Dychweliadau siopa o gartref	✓
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr	✓
Parseli Express a chontract	✓
Post Lluoedd Prydain (BFPO)	✓
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Tracked a Signed)	✓
Parseli rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg	✓
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol	✓
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)	✓
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓
Local Collect	✓
Drop & Go	✓
Codi arian, adneuon a thaliadau	
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓
Bancio personol a busnes: Y cyfan o ran codi arian, adneuon ac ymholiadau balans ac adneuo sieciau mewn amlenni (cerdyn, cod bar neu â llaw).	✓
Archebion Post	✓
MoneyGram	✓
Rhoi newid	✓
Talu biliau (cerdyn, cod bar neu â llaw)	✓
Adlenwi allweddi	✓
Gyrru	
Treth cerbydau	✓
Teithio	
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw	✓
Arian Teithio ar gais	**Ewros/Doleri**
Atgyfeirio Yswiriant Teithio	✓
Yswiriant Teithio ar gais	×
Gwirio ac Anfon Pasbort	×
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau	✓
Talu â seic	✓
Mae cynhyrchion wedi eu nodi â × ar gael yn Swyddfa Bost **Abergele**, 21 Stryd y Farchnad, Abergele, LL22 7AG	Oriau agor: Llun – Gwen 09:00 – 17:30 Sad 09:00 – 12:30

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad) *Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori -* postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol. *Byddwn yn* ***Ymgynghori*** *– pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:*

- Cau cangen Swyddfa'r Post[1] yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos[2] er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol[3] Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol[4] am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn. Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon; cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:
Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews. co.uk. **comments@postoffice.co.uk** **FREEPOST Your Comments**
Ffoniwch: 03452 66 01 15 **Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

[1] Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal. [2] Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd. [3] Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf. [4] Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn [3] a [4] uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.