Annwyl Gwsmer,

<u>Cau Cangen i'w Hadnewyddu</u>

Swyddfa Bost Rhydyfelin
Heol Dyffryn, Pontypridd, CF37 5NR

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi, oherwydd gwaith adeiladu helaeth yn y lleoliad uchod, y bydd rhaid cau'r gangen.

Mae diogelwch ein cwsmeriaid yn bwysig dros ben i ni. Felly, er mwyn caniatáu i'r gwaith adeiladu ddigwydd, bydd rhaid cau'r gwasanaeth ddydd Sadwrn 07 Chwefror 2026 am 14:00. Rhagwelir y bydd y gwaith yn cymryd tuag wyth wythnos i'w gwblhau, ac yna bydd y gwasanaeth yn ailagor ddydd Mawrth 07 Ebrill 2026 am 09:00.

Bydd y canghennau posibl eraill a restrir drosodd yn hapus i ddarparu gwasanaethau Swyddfa'r Post i gwsmeriaid yn ystod y cyfnod hwn, a bydd yr wybodaeth hon ar gael yn lleol. Os bydd unrhyw newidiadau i'r dyddiadau, bydd posteri yn cael eu gosod yn y gangen i roi gwybod i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a gydag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall yr hyn sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

Hoffem ymddiheuro am unrhyw anhwylustod y gallai'r cau ei achosi. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Ar ddiwedd y llythyr hwn, mae manylion am ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal.

Mae'r hysbysiad hwn yn cael ei weithredu yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a gafodd eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Grŵp Defnyddwyr yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr ar gyfer Gogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr. Mae darn sy'n ymwneud ag Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir,

Emily Chilman

Emily Chilman
Rheolwr Newidiadau Ardal

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Postoffice.co.uk

Canghennau eraill

Mae adegau pan mae'n bosibl y bydd ein canghennau'n gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf, gan gynnwys unrhyw ganghennau Swyddfa'r Post eraill posibl yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Swyddfa Bost Y Ddraenen Wen	Gwasanaethau ar gael
95 Heol Ynyslyn Y Ddraenen Wen Pontypridd CF37 5AR	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ac eithrio Yswiriant Teithio Ar Gais a Threth Cerbydau.
Oriau Agor	**Mynediad**
Llun – Sad: 06:00 – 20:30 Sul: 09:00 – 20:30	Mae mynediad drwy gyfrwng ramp, gyda chanllawiau, wrth fynedfa'r adeilad.

Cyrraedd yno

Tua 0.8 milltir o gangen Swyddfa'r Post Rhydyfelin, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio y tu allan i'r gangen. Mae gwasanaeth bws rheolaidd rhwng Swyddfa Bost Rhydyfelin a'r gangen hon, ac mae'r arhosfan agosaf o fewn 120 metr.

Swyddfa Bost Stryd y Parc	Gwasanaethau ar gael
10 Stryd y Parc Trefforest Pontypridd CF37 1SN	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ac eithrio Yswiriant Teithio Ar Gais a Threth Cerbydau.
Oriau Agor	**Mynediad**
Llun – Sad: 08:00 – 19:00 Sul: 09:00 – 16:00	Mae'r mynediad yn cynnwys gris wrth fynedfa'r adeilad.

Cyrraedd yno

Tua 1.3 milltir o gangen Swyddfa'r Post Rhydyfelin, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw am gyfnod cyfyngedig. Mae gwasanaeth bws rheolaidd rhwng Swyddfa Bost Rhydyfelin a'r gangen hon, ac mae'r arhosfan agosaf o fewn 230 metr.

Swyddfa Bost Ystâd Ddiwydiannol Trefforest	Gwasanaethau ar gael
Unedau D1-10 yr Hen Adeiladau Banc Y Brif Rodfa Ystâd Ddiwydiannol Trefforest Pontypridd CF37 5UR	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ynghyd â dewis eang o Arian Teithio a Gwirio ac Anfon Pasbort.
Oriau Agor	**Mynediad**
Llun – Gwen: 08:00 – 18:00 Sad: 08:00 – 16:00 Sul: 09:00 – 14:00	Mae'r mynediad yn wastad, drwy gyfrwng ramp bach wrth fynedfa'r adeilad.

Cyrraedd yno

Tua 2.5 milltir o gangen Swyddfa'r Post Rhydyfelin, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio y tu allan i'r gangen. Mae gwasanaeth bws rheolaidd rhwng Swyddfa Bost Rhydyfelin a'r gangen hon, ac mae'r arhosfan agosaf o fewn 160 metr.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

<u>Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)</u>

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***<u>Hysbysu</u>*** *– pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd[1]/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age Uk, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

<u>Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:</u>
Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.