



Annwyl Gwsmeriaid

**Swyddfa Bost® Rhydargaeau
Rhydargaeau, Caerfyrddin, SA32 7DR**

Cau'r Gangen Dros Dro

Rydym yn ysgrifennu atoch i roi gwybod y bydd y gangen uchod, yn anffodus, yn dilyn ymddiswyddiad y postfeistr, yn cau dros dro ddydd Gwener 10 Awst 2018.

Hoffwn bwysleisio ein bod wrthi'n ystyried ffyrdd o adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Wrth wneud hyn, mae'n bwysig gwneud yn siŵr y bydd unrhyw wasanaeth yn y dyfodol yn gynaliadwy i'r sawl a fydd yn ei redeg, ac i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Bydd unrhyw ddarpariaeth yn y dyfodol yn adlewyrchu nifer y cwsmeriaid a'r defnydd o'r Swyddfa Bost, ac mae'n bosibl y byddwn yn sefydlu math gwahanol o wasanaeth. Gall fod yn wasanaeth allgymorth lle mae Postfeistr o gangen gyfagos yn cynnig y cyfleuster ag oriau agor sydd yn adlewyrchu nifer y cwsmeriaid sy'n debygol o ddefnyddio'r gwasanaeth.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am hyn, byddwch cystal ag ysgrifennu ataf trwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a nodir ar ddiwedd y llythyr. Sylwch, os gwelwch yn dda, na fydd eich sylwadau yn cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny wrth nodi'n glir arnynt: "Yn Gyfrinachol/In Confidence".

Byddai unrhyw newidiadau i'r ddarpariaeth gwasanaeth yn cael eu trafod yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae rhagor o wybodaeth am yr Egwyddorion hyn ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddai o gymorth pe baech yn gallu rhannu'r wybodaeth hon ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn eich cymuned – er enghraifft ar hysbysfyddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhwch wybod i ni.

Hoffem ymddiheuro am yr anhwylystod a allai ddigwydd oherwydd y cau dros dro. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio Swyddfa Bost. Mae'r manylion llawn am wasanaethau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn ysgrifennu atoch eto unwaith y bydd gennyf unrhyw newyddion am ein cynlluniau ar gyfer darparu gwasanaeth yn y dyfodol.

Yr eiddoch yn gywir

Jeremy Kiff

**Jeremy Kiff
Rheolwr Ardal dros Newidiadau i'r Rhwydwaith**

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Mae Swyddfa'r Post Cyfyngedig wedi ymrwymo i ddiogelu eich preifatrwydd. Mae gwybodaeth ynghylch sut y gwnawn hyn ar ein gwefan yn postoffice.co.uk/privacy

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Mae copi llawn o'r Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ar gael ar postofficeviews.co.uk

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb.

Canghennau eraill:

Swyddfa Bost Caerfyrddin

WHSmith
7/8 Sgwâr Neuadd y Dref
Caerfyrddin
SA31 1PN

Gwasanaethau

Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, yn ogystal â dewis cynhwysfawr o Arian Teithio, Gwirio ac Anfon Pasbort ac Yswiriant Teithio Ar Gais, ond dim Loteri Genedlaethol.

Mynediad a chyfleusterau

Mae gan y gangen hon ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa.

Oriau agor

Llun	09:00 – 17:30
Mawrth	09:00 – 17:30
Mercher	09:00 – 17:30
Iau	09:00 – 17:30
Gwener	09:00 – 17:30
Sadwrn	09:00 – 17:30
Sul	10:30 – 14:30

Trafnidiaeth/parcio

Mae sawl maes parcio yng nghanol y dref. Mae yna wasanaeth bws rheolaidd ar gael rhwng cangen Rhydargaeau a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf 140 metr i ffwrdd.

Llwybr

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 4.5 milltir o gangen Rhydargaeau, ar hyd tir amrywiol ei natur.

Swyddfa Bost Gwyddgrug

Windy Corner Garage
Pencader
Caerfyrddin
SA39 9HP

Gwasanaethau

Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, ac eithrio Treth y Car.

Mynediad a chyfleusterau

Mae gan y gangen hon ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa.

Oriau agor

Llun	07:00 – 21:00
Mawrth	07:00 – 21:00
Mercher	07:00 – 21:00
Iau	07:00 – 21:00
Gwener	07:00 – 21:00
Sadwrn	08:00 – 20:00
Sul	09:00 – 17:00

Trafnidiaeth/parcio

Mae yna faes parcio y tu allan i'r gangen. Mae yna wasanaeth bws rheolaidd ar gael rhwng cangen Rhydargaeau a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf 340 metr i ffwrdd.

Llwybr

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 4.5 milltir o gangen Rhydargaeau, ar hyd tir amrywiol ei natur.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.