



Annwyl Gwsmer

Newidiadau i Wasanaethau Symudol Cwm-twrch Isaf

Rydym yn falch iawn o roi gwybod ichi ein bod wedi adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymunedau Craig Cefn Parc a Chwmtwrch Isaf gyda chyflwyno gwasanaeth Allgymorth a Gynhelir Symudol. Dechreuodd y gwasanaeth Allgymorth Cynnal Symudol dros dro yng Nghraig Cefn Parc ddydd Llun 3 Rhagfyr 2018. Dechreuodd gwasanaeth Allgymorth Symudol Symudol Cwmtwrch ar Ddydd Iau 6 Rhagfyr 2018.

Ers i'r gwasanaethau uchod gau, rydym wedi parhau i geisio cael hyd i ffordd o adfer gwasanaethau i'r cymunedau lleol. Felly, rydym wedi cyflwyno Gwasanaeth Symudol, sydd yn ffordd gyfarwydd o gynnal gwasanaeth i gymunedau bychain. Mae'r Gwasanaeth Symudol yn Swyddfa Bost deithiol mewn cerbyd arbennig sy'n dod â gwasanaethau Swyddfa'r Post a chynhyrchion manwerth i gymunedau heb orfod dibynnu ar adeiladau traddodiadol. Bu hyn yn rhan o'n rhwydwaith gweithredol ers rhai blyneddau bellach.

Felly, mae'n dda gennyf allu dweud wrthyf fod y Postfeistr o Swyddfa Bost Rhyd-y-fro yn fodlon cynnig gwasanaethau i'r lleoliadau uchod. Trwy gyfrwng Gwasanaethau symudol yw'r ffordd orau o adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r cymunedau hyn.

Rydym hefyd wedi gwneud mân newidiadau i oriau agor Gwasanaethau Symudol yng Nghilmaen-gwyn, Pontneddfechan, Glan-rhyd, Y Coelbren ac Ynys-wen.

Mae manylion pellach am y gwasanaethau newydd hyn ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Rydym drwy'r amser yn monitro nifer y cwsmeriaid sy'n defnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post ac rydym yn hyderus y bydd ein newidiadau arfaethedig yn cael eu croesawu gan ein cwsmeriaid yn y cymunedau lleol.

Byddwn yn gosod posteri yn lleol i rannu'r newyddion da â'n cwsmeriaid. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn eich cymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned lleol. Os hoffech gael cyflenwad o'r posteri hyn, rhwch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

Rydym yn awyddus i adfer gwasanaethau i'r gymuned hon cyn gynted â phosibl, ac felly rydym wedi penderfynu bwrw ymlaen a'n cynlluniau. Fodd bynnag, byddem yn croesawu awgrymiadau am agweddau penodol ar y newid, yn enwedig ynglŷn â'r canlynol:

- Pa mor addas, yn eich barn chi, yw'r lleoliadau newydd a pha mor hawdd yw cyrraedd yno?
- A oes gennych unrhyw sylwadau am y dyddiau a'r oriau agor?

Byddwn yn derbyn sylwadau tan 31 Ionawr 2019. Ni fyddwn yn rhoi ymateb yn unigol i chi, ond bydd unrhyw sylwadau a dderbynnir yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniadau terfynol.

Gallwch rannu eich barn ar y cynnig trwy ein holiadur ar-lein hawdd a chyfleus trwy'r ddolen isod. Wrth fynd i mewn i'r safle, gallwch ddefnyddio'r swyddogaeth chwilio i ddod o hyd i'r manylion ar gyfer y gwasanaethau hyn trwy roi enw cangen, cod post neu'r cod cangen unigryw fel y nodir isod, yna bydd hyn yn rhoi swyddogaeth chwilio arall i chi i ddod o hyd i'r gwasanaeth yr hoffech ei wneud arno.

Rhyd Y Fro SA8 4NP - 244642

postofficeviews.co.uk

Unwaith y cwblheir y cynlluniau, byddwn yn gosod poster yn y gangen a rhoddir gwybodaeth ar ein Canolfan Ymgynghori i amlinellu'r prif sylwadau a dderbyniwyd a'n hymateb iddynt.

Mae'r cyfathrebiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned.
Mae copi ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch ichi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir

Jeremy Kiff

Jeremy Kiff
Rheolwr Ardal dros Newidiadau i'r Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

-  postofficeviews.co.uk
-  comments@postoffice.co.uk
-  Llinell Gymorth: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55
-  FREEPOST Your Comments
**Dyma'r cyfan sydd raid i chi ychwanegu
at eich amlen er mwyn i'ch llythyr ein
cyrraedd.**

Eisiau rhoi eich barn i ni
yn y fan a'r lle –
Sganiwch yma.

Os nad oes gennych
sganiwr cod QR ar eich
ffôn, gallwch gael hyd i
un yn eich storfa ap.



Mae eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd, ac felly dylai ymatebion a ddanfonir trwy Radbost gael eu postio mewn digon o amser i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod ymgysylltu. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Manylion am y Gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol Symudol dros dro yng Nghraig-cefn-parc

Ffordd Elen
Craig-cefn-parc
Abertawe
SA6 5PZ

Yr oriau agor newydd

Llun	10:15 – 11:15
------	---------------

Gwasanaethau

Bydd dewis eang o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae yna gilfannau parcio gerllaw.

Llwybr

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post Symudol hwn tua 200 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur.

Manylion am y Gwasanaeth Gwesteiol Symudol newydd yng Nghwm-twrch Isaf:

Ger Yr Afon
Oddi ar Heol Gleien
Cwmtwrch Isaf
Abertawe
SA9 2TJ

Yr oriau agor newydd

Iau	11:30 – 12:30
-----	---------------

Gwasanaethau

Bydd dewis eang o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio gerllaw.

Llwybr

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 400 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir gwastad.

Manylion y newidiadau i'r Gwasanaethau Symudol presennol:

Swyddfa Bost Symudol Cilmaen-gwyn, ar yr heol wrth ymyl 79 Tanydarren
Cilmaen-gwyn, Pontardawe, Abertawe, SA8 4QR

Yr oriau agor presennol

Iau	15:15 – 16:15
-----	---------------

Yr oriau agor newydd

Iau	15:30 – 16:30
-----	---------------

Manylion y newidiadau i'r Gwasanaethau Symudol presennol:

Swyddfa Bost Symudol Pontneddfechan, Ar y ffordd wrth ymyl 13 Y Stryd Fawr,
Pontneddfechan, Castell-nedd, SA11 5NP

Yr oriau agor presennol

Llun	10:45 – 11:45
------	---------------

Yr oriau agor newydd

Llun	12:00 – 13:00
------	---------------

Manylion y newidiadau i'r Gwasanaethau Symudol presennol:

Swyddfa Bost Symudol Glan-rhyd, Ar yr heol gyferbyn ag 1 Rhodfa Gough,
Ystradgynlais, Abertawe, SA9 1AW

Yr oriau agor presennol

Iau	14:00 – 15:00
-----	---------------

Yr oriau agor newydd

Iau	14:15 – 15:15
-----	---------------

Manylion y newidiadau i'r Gwasanaethau Symudol presennol:

Swyddfa Bost Symudol Y Coelbren, Neuadd Les a Choffa'r Glowyr,
Bachgwreiddyn, Y Coelbren, Castell-nedd, SA10 9NB

Yr oriau agor presennol

Llun	12:00 – 13:30
Iau	12:00 – 13:30

Yr oriau agor newydd

Llun	13:15 – 14:15
Iau	13:00 – 14:00

Manylion y newidiadau i'r Gwasanaethau Symudol presennol:

Swyddfa Bost Symudol Ynys-wen, Y gilfan wrth ymyl 18 Cribarth, Ynys-wen,
Pen-y-cae, Abertawe, SA9 1YU

Yr oriau agor presennol

Llun	14:15 – 15:15
------	---------------

Yr oriau agor newydd

Llun	14:30 – 15:30
------	---------------

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynrir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

*Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau Agor
- Cau dros dro¹/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

*Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:*

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol², y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol³, i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

*Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:*

- Cau cangen Swyddfa'r Post⁴ yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos⁵ er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydych wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews. co.uk.

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

² Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Cynulliad Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

³ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn 2 a 3 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

⁴ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

⁵ Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.