Annwyl Gwsmer

Newidiadau i Wasanaeth Symudol Rhyd-y-fro

Yn cael effaith ar Ddyffryn Rhondda, Glyncorrwg a Phen-y-waun

Rydym yn falch dros ben yn rhoi gwybod i chi y byddwn yn adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymunedau Pen-y-waun a Glyncorrwg ddydd Mawrth 25 Hydref 2022 trwy gyflwyno Gwasanaeth Symudol newydd dros dro.

Bydd y Gwasanaeth Symudol newydd ym Mhen-y-waun yn cael ei redeg yn agos at y siopau ar Heol Bryn Gwyn, Pen-y-waun, CF44 9HD a bydd y Gwasanaeth Symudol newydd yng Nglyncorrwg yn cael ei redeg o'r tu allan i Siop Premier, Stryd Dunraven, Glyncorrwg, SA13 3AD.

Ers cau'r Swyddfeydd Post blaenorol yn y naill leoliad a'r llall, rydym wedi parhau i geisio cael hyd i ffordd o adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymunedau lleol Pen-y-waun a Glyncorrwg. Felly, mae'n dda gennym allu dweud wrthych fod y postfeistr o Swyddfa Bost Rhyd-y-fro yn fodlon cynnig gwasanaethau i'r lleoliadau uchod.

Trwy gyfrwng Gwasanaethau symudol yw'r ffordd orau o adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r cymunedau hyn. Mae Gwasanaeth Symudol yn Swyddfa Bost deithiol mewn cerbyd pwrpasol sy'n dod â gwasanaethau a nwyddau manwerth Swyddfa'r Post i gymunedau heb ddibynnu ar adeilad parhaol.

Yn Swyddfa'r Post rydym drwy'r amser yn chwilio am ffyrdd o adnewyddu ein rhwydwaith a gwneud yn siŵr ein bod yn ateb gofynion ein cwsmeriaid. Felly, mae'n dda gennyf roi gwybod i chi y bydd y postfeistr o Swyddfa Bost Rhyd-y-fro yn fodlon hefyd i ddechrau Gwasanaeth Symudol yn Nyffryn Rhondda, a fydd yn cael ei redeg o Heol-yr-Afael, Dyffryn Rhondda, Port Talbot, SA13 3EU. Bydd y gwasanaeth newydd hwn yn dechrau ar 25 Hydref 2022.

Mae'r manylion llawn am y Gwasanaeth Symudol newydd ym Mhen-y-waun, Glyncorrwg a Dyffryn Rhondda ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am y Gwasanaeth Symudol newydd, byddwch cystal â chysylltu â'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn unol â'r manylion isod. Sylwch na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn i ni wneud hynny wrth nodi "Cyfrinachol / In Confidence" yn glir arnyn nhw.

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae copi ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch i chi am eich cymorth o ran darparu gwasanaethau Swyddfa'r Post.

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Yr eiddoch yn gywir

Fiona Shanahan

Fiona Shanahan
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Manylion am y Gwasanaethau Symudol newydd:

Gwasanaeth Symudol Dyffryn Rhondda Heol yr Afael
Dyffryn Rhondda
Port Talbot
SA13 3EU

Oriau agor

Dydd Mawrth	09:30 – 10:30

Gwasanaethau
Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad a chyfleusterau
Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau i fynd i mewn. Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.

Gwasanaeth Symudol Glyncorrwg
Y tu allan i Siop Premier
Stryd Dunraven
Glyncorrwg
SA13 3AD

Oriau agor

Dydd Mawrth	10:45 – 11:45

Gwasanaethau
Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad a chyfleusterau
Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau i fynd i mewn.

Cyrraedd yno
Bydd y gwasanaeth Swyddfa'r Post symudol hwn yn agos at y lleoliad blaenorol. Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.

Gwasanaeth Symudol Pen-y-waun
Ger y siopau ar Heol Bryn Gwyn
Pen-y-waun
CF44 9HD

Oriau agor

Dydd Mawrth	12:30 – 14:00

Gwasanaethau
Bydd amrywiaeth o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael.

Mynediad a chyfleusterau
Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau i fynd i mewn.

Cyrraedd yno
Bydd y gwasanaeth Swyddfa'r Post symudol hwn yn agos at leoliad blaenorol y gangen. Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***Hysbysu*** *– pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk.
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.