Annwyl Gwsmer

Newidiadau i Wasanaethau Symudol Rhyd-y-fro
Yn cael effaith ar Carwe, Pont-iets, Pont-Henri, Bancffosfelen, Pontneddfechan, Y Coelbren, Ynys-wen, Glan-rhyd, Cilmaen-gwyn, Pen-bre, Llangennech, Dyffryn Rhondda, Pen-y-waun, Resolfen, Glyncorrwg

Rydym yn falch dros ben yn rhoi gwybod i chi ein bod yn adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymunedau Carwe, Pont-iets, Pont-henri a Bancffosfelen, gan dechrau ar 6 Medi 2023.

Ers i'r gwasanaethau uchod gau, rydym wedi parhau i geisio cael hyd i ffordd o adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r cymunedau lleol. Felly, rydym yn bwriadu cyflwyno Gwasanaeth Symudol, sydd yn ffordd gyfarwydd o gynnal gwasanaeth i gymunedau bach. Mae Gwasanaeth Symudol yn Swyddfa Bost deithiol mewn cerbyd pwrpasol sy'n dod â gwasanaethau a nwyddau manwerth Swyddfa'r Post i gymunedau heb ddibynnu ar adeilad parhaol.

Felly, mae'n dda gennym ddweud wrthych fod y postfeistr o Swyddfa Bost Rhyd-y-fro yn fodlon cynnig gwasanaethau i'r lleoliadau uchod. Trwy gyfrwng gwasanaethau symudol yw'r ffordd orau o adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r cymunedau hyn.

Er mwyn gallu cynnal y Gwasanaethau Symudol newydd, bydd rhai newidiadau'n cael eu gwneud i oriau agor presennol Pontneddfechan, Y Coelbren, Ynys-wen, Glan-rhyd, Cilmaen-gwyn, Pen-bre, Llangennech, Dyffryn Rhondda, Pen-y-waun, Resolfen a Glyncorrwg, sydd hefyd o dan ofal y postfeistr o Swyddfa Bost Rhyd-y-fro. Bydd y newidiadau i'r gwasanaethau hyn yn dechrau o 4 Medi 2023. Mae manylion pellach am y newidiadau i'r gwasanaethau hyn ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn gosod posteri yn lleol i rannu'r newyddion da â'n cwsmeriaid. Byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Cyfeiriwch unrhyw gwestiynau am y newidiadau hyn, at y Tîm Ymgynghori Cenedlaethol; mae'r manylion isod.

Mae'r cyfathrebiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae datganiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Fiona Shanahan

Fiona Shanahan
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

Sut i gysylltu â ni:
comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Mae yna adegau pan fydd rhaid newid oriau agor cangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Manylion am y Gwasanaethau Symudol newydd:

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Carwe
Maes parcio Neuadd Lês Carwe
Cydweli
SA17 4HE

Yr oriau agor

Dydd Mercher	12:45 – 13:45

Gwasanaethau
Bydd yr un gwasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau
Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Cyrraedd yno
Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Pont-iets
Maes Parcio gyferbyn a'r Ganolfan Lês
Heol y Meinciau
Pont-iets
Llanelli
SA15 5TR

Yr oriau agor

Dydd Mercher	13:50 – 14:50

Gwasanaethau
Bydd yr un gwasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau
Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Cyrraedd yno
Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Pont-henri
Maes Parcio Neuadd Lês Pont-henri
Teras Bargod
Pont-henri
Llanelli
SA15 5PW

Yr oriau agor

Dydd Mercher	14:55 – 15:45

Gwasanaethau
Bydd yr un gwasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau
Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Cyrraedd yno

Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Bancffosfelen
Ger Neuadd Y Pentref Bancffosfelen
Bancffosfelen
Llanelli
SA15 5DR

Yr oriau agor

Dydd Mercher	16:00 – 17:00

Cyrraedd yno
Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.

Gwasanaethau
Bydd yr un gwasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau
Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Manylion am y newid i'r Gwasanaethau Symudol presennol:

Gwasanaeth Symudol Pontneddfechan, Ar y ffordd wrth ymyl 13 Y Stryd Fawr, Pontneddfechan, Castell-Nedd, SA11 5NP

Yr oriau agor presennol

Dydd Llun	12:00 -13:00

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	11:45 – 12:45

Gwasanaeth Symudol Y Coelbren, Neuadd Lês y Glowyr, Bachygwreiddyn, Y Coelbren Castell-nedd, SA10 9NB

Yr oriau agor presennol

Dydd Llun	13:15 – 14:15
Dydd Iau	13:00 -14:00

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	13:00 -14:00
Dydd Iau	12:45 – 13:45

Gwasanaeth Symudol Ynys-wen, Cilfan Wrth Ymyl 18 Cribarth, Ynys-wen, Abertawe, SA9 1YU

Yr oriau agor presennol

Dydd Llun	14:30 -15:30

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	14:15 – 15:15

sanaeth Symudol Glan-rhyd, Ar yr heol gyferbyn ag 1 Rhodfa Gough,Ystradgynlais, SA9 1AW

Yr oriau agor presennol

Dydd Iau	14:15 -15:15

Yr oriau agor newydd

Dydd Iau	14:00 – 15:00

Gwasanaeth Symudol Cilmaen-gwyn, Ar yr heol Wrth Ymyl 79 Tanydarren, Cilmaen-gwyn, Pontardawe SA8 4QR

Yr oriau agor presennol

Dydd Iau	15:30 – 16:30

Yr oriau agor newydd

Dydd Iau	15:15 – 16:15

Gwasanaeth Symudol Pen-bre, Maes Parcio Eglwys Sant Illtyd Sgwâr Randell, Pen-bre, SA16 0UA

Yr oriau agor presennol

Dydd Mercher	11:45 – 12:45

Yr oriau agor newydd

Dydd Mercher	11:30 – 12:30

Gwasanaeth Symudol Llangennech, Neuadd Y Pentref Llangennech
Heol Hendre, Llangennech, Llanelli, SA14 8TH

Yr oriau agor presennol

Dydd Mercher	13:15 – 14:45

Yr oriau agor newydd

Dydd Mawrth	09:00 – 10:00

Gwasanaeth Symudol Dyffryn Rhondda, Heol-yr-afael ,
Dyffryn Rhondda, Port Talbot, SA13 3EU

Yr oriau agor presennol

Dydd Mawrth	09:30 – 10:30

Yr oriau agor newydd

Dydd Mawrth	10:30 – 11:30

Gwasanaeth Symudol Pen-y-waun, Ger y Siopau ar Heol Bryn Gwyn
Pen-y-waun, CF44 9HD

Yr oriau agor presennol

Dydd Mawrth	10:45 – 11:45

Yr oriau agor newydd

Dydd Mawrth	13:30 – 14:30

Gwasanaeth Symudol Resolfen, Y Maes Parcio oddi ar Lyons Place, Resolfen
Castell-nedd, SA11 4ND

Yr oriau agor presennol

Dydd Mawrth	14:30 – 16:30

Yr oriau agor newydd

Dydd Mawrth	14:45 – 16:45

Gwasanaeth Symudol Glyncorrwg. Y tu allan i Siop Premier, Stryd Dunraven,
Glyncorrwg, SA13 3AD

Yr oriau agor presennol

Dydd Mawrth	12:30 – 14:00

Yr oriau agor newydd

Dydd Mawrth	11:45 – 12:45

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***Hysbysu*** *– pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk.
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.