

Annwyl Gwsmer,

Ailagor Gwasanaeth

Gwasanaeth Symudol Rhyd-y-fro

Yn cael effaith ar Swyddfa Bost Caerau, Gwasanaethau Symudol Pen-y-waun a Resolfen

Fel y gwyddoch efallai, oherwydd amgylchiadau nas rhagwelwyd, daeth gwasanaethau Swyddfa'r Post yng Ngaerau i ben ddydd Llun 20 Hydref 2025. Mae'n ddrwg gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod y tro hwn.

Mae'n dda gennym ddweud wrthyfch fod y Postfeistr o Swyddfa Bost Rhyd-y-fro wedi cytuno i gynnal Gwasanaeth Symudol dros dro i'n cwsmeriaid yng Nghaerau wrth i ni ddal i chwilio am ateb parhaol.

Bydd y gwasanaeth newydd yn gweithredu o leoliad ger yr hen safle yn Siop Premier, sef 8-9 Heol Caerau, Maesteg, CF34 0PB, a bydd yn cynnig dewis eang o wasanaethau Swyddfa'r Post. Bydd y gwasanaeth hwn yn dechrau ddydd Mawrth 11 Tachwedd 2025 am 12:40. Mae manylion am y gwasanaeth newydd ar ddiwedd y llythyr hwn.

Bydd angen gwneud rhai newidiadau i'r gwasanaethau a gynigir ar hyn o bryd gan gerbyd symudol Rhyd-y-fro. Bydd y rhain yn cael effaith ar oriau agor gwasanaethau Pen-y-waun a Resolfen o'r wythnos sydd yn dechrau ddydd Llun 10 Tachwedd 2025. Mae manylion pellach am y newidiadau i'r gwasanaethau hyn hefyd ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, cofiwch rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am y gwasanaeth newydd, byddwch cystal â chysylltu â'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn unol a'r manylion isod. Sylwch na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn i ni wneud hynny wrth nodi "Cyfrinachol / In Confidence" yn glir arnyn nhw.

Mae'r cyfathrebiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch i chi am eich cymorth i adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Yr eiddoch yn gywir,

Fiona Shanahan

Fiona Shanahan

Rheolwraig Newidiadau Ardal

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk

postofficeviews.co.uk

FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.

Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.

Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.

Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.

Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.

Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Postoffice.co.uk

Manylion am y Gwasanaeth Newydd

Mae adegau pan mae'n bosibl y bydd ein canghennau'n gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion sydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.
Mae manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post gan gwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Gwasanaeth Symudol Caerau		Gwasanaethau ar gael
Ger Siop Premier 8-9 Heol Caerau Caerau Maesteg CF34 0PB		Bydd dewis o wasanaethau ar gael.
Yr oriau agor		Mynediad
Maw	12:40 – 13:40	Mae yna stepen i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anabledau.

Cyrraedd yno	
Bydd y Gwasanaeth Symudol hwn yn cael ei redeg yn agos i'r hen adeilad. Mae modd parcio yn agos i'r Cerbyd Symudol	

Manylion am ganghennau yn lle Swyddfa Bost Caerau

Mae yna adegau o bosibl pan fydd ein canghennau'n gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion sydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.
Mae manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post gan gwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Swyddfa Bost Croeserw		Gwasanaethau ar gael
14 Heol y Frenhines Croeserw Port Talbot SA13 3SN		Yn cynnig yr un gwasanaethau, ynghyd â Threth Cerbydau.
Yr oriau agor		Mynediad
Llun–Gwen	09:00 – 17:00	Mae stepen fach wrth fynedfa'r adeilad.
Sad	09:00 – 12:00	
Sul	Ar Gau	
Cyrraedd yno		
Tua 1.2 milltir o gangen Swyddfa'r Post Caerau, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio y tu allan i'r gangen. Mae yna wasanaeth bws rheolaidd rhwng gwasanaeth Coeserw a'r gangen hon ac mae yna arhosfan bysiau o fewn 280 metr.		

Swyddfa Bost Maesteg		Gwasanaethau ar gael
139 Commercial Street Maesteg Pen-y-bont ar Ogwr CF34 9DW		Yn cynnig yr un gwasanaethau, yn ogystal ag Arian Teithio mewn Ewros a Doleri.
Yr oriau agor		Mynediad
Llun – Sad	07:00 – 22:00	Mae'r llawr i mewn i'r adeilad yn wastad.
Sul	08:00 – 22:00	
Cyrraedd yno		
Tua 2.2 milltir o gangen Swyddfa'r Post Caerau, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio am gyfnod cyfyngedig y tu allan i'r gangen. Mae yna wasanaeth bws rheolaidd rhwng gwasanaeth Croeserw a'r gangen hon ac mae yna arhosfan bysiau o fewn 230 metr.		

Manylion am y newid i oriau agor y gwasanaeth Symudol cyfredol			
Gwasanaeth Symudol Pen-y-waun		Ger y siopau ar Heol Bryn Gwyn, Pen-y-waun, Rhondda Cynon Taf, CF44 9HD	
Yr oriau agor presennol		Yr oriau agor newydd	
Dydd Mawrth	13:15 – 14:15	Dydd Mawrth	14:15 – 15:15

Manylion am y newid i oriau agor y gwasanaeth Symudol cyfredol			
Gwasanaeth Symudol Resolfen		Y Maes Parcio oddi ar Lyons Place, Resolfen, Castell-nedd, SA11 4ND	
Yr oriau agor presennol		Yr oriau agor newydd	
Dydd Mawrth	14:30 – 15:30	Dydd Mawrth	15:30 – 16:30

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu Braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd¹/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailgor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.