



Annwyl Gwsmer,

Penderfyniad yn dilyn ymgynghoriad cyhoeddus lleol

**Swyddfa Bost Rhaglan
Y Stryd Fawr, Rhaglan, Brynbuga, NP15 2DY**

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau ein bod, wedi cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, wedi penderfynu bwrw ymlaen a symud y Swyddfa Bost uchod i Garej Gulf yn y Stryd Fawr, Rhaglan, Brynbuga, NP15 2DY, lle caiff ei rhedeg fel un o'n canghennau lleol eu natur.

Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni. Bu'r holl adborth a gawsom yn help i ni ddeall barn cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr yn well a chafodd y sylwadau eu hystyried, ynghyd â'r holl ffactorau perthnasol eraill, wrth i ni wneud ein penderfyniad. Cafodd crynodeb o'r adborth ei amgáu, ynghyd â thaflen wybodaeth sy'n rhoi manylion pellach am y gangen newydd.

Ar ôl rhoi ystyriaeth ofalus i'r ymatebion a gafwyd, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd cynllun a lleoliad y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Bydd y gangen bresennol yn cau am 12:30 ddydd Sadwrn, 5 Hydref 2024, a bydd y gangen newydd yn agor yn adeilad Garej Gulf am 13:00 ddydd Llun 7 Hydref 2024. Os bydd rhaid newid y dyddiadau hyn, am resymau na ellir eu rhagweld ar hyn o bryd, bydd posteri'n cael eu gosod yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Yn ystod y cyfnod trosglwyddo, gall cwsmeriaid ddefnyddio unrhyw gyfleusterau Swyddfa'r Post eraill sy'n gyfleus. Isod, fe welwch fanylion am gangen Swyddfa'r Post gyfagos:

- Swyddfa Bost Brynbuga, 35 Stryd Maryport, Brynbuga, NP15 1AE

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd ar Hyb Ymgynghori Swyddfa'r Post yn: postofficeviews.co.uk

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir,

Sarah Cottrell

**Sarah Cottrell
Rheolwraig Darpariaeth y Rhwydwaith
Swyddfa'r Post Cyfyngedig**

comments@postoffice.co.uk

[Postofficeviews.co.uk](https://postofficeviews.co.uk)

FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Atodiad A

Ymateb i'r Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Dechreuodd yr ymgynghoriad 10 Mai 2024

Daeth yr ymgynghoriad i ben 21 Mehefin 2024

Ymatebion o'r ymgynghoriad

- Cafwyd 1128 ymateb gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol

Y prif faterion a godwyd

- Parcio
- Lle y tu mewn
- Diogelwch a Phreifatrwydd
- Hyfforddiant Staff

Ymateb i'r materion a godwyd

Parcio

Mae parcio yn broblem gyffredinol mewn sawl lleoliad ar draws y DG. Er bod y lle sydd ar gael i barcio y tu hwnt i reolaeth uniongyrchol Swyddfa'r Post Cyfyngedig gwnaed adolygiad pellach o barcio. Bydd llwybr wedi'i baentio ar gael i helpu cwsmeriaid i gerdded yn ddiogel at fynedfa'r adeilad. Bydd y cyfleusterau i bobl anabl yr un fath neu'n well, a bydd lle parcio i'r anabl yn ardal y cwrt blaen.

Lle y tu mewn

Y tu mewn, bydd y gangen newydd yn bodloni gofynion Swyddfa'r Post, gan wneud yn siŵr fod digon o le i gynnal gwasanaeth Swyddfa'r Post ochr yn ochr â'r gwasanaeth manwerth. Byddwn yn cydweithio'n agos â'r gweithredydd newydd wrth ddylunio tu mewn yr adeilad. Bydd peth celfi a ffitiadau'n cael eu symud neu'n cael eu cymryd oddi yno er mwyn gwneud yn siŵr nad oes unrhyw rwystr wrth fynd i mewn i'r adeilad a bod y fynedfa, y llwybrau siopa a'r man ciwio yn ddirwysr a bod digon o le i gwsmeriaid a chadair olwyn symud o gwmpas heb anhawster.

Diogelwch a Phreifatrwydd

Er bod y fformat lleol yn ffordd wahanol o gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post, nid yw mewn unrhyw fodd yn amharu ar y gwasanaeth proffesiynol rydym yn ei ddarparu yn ein holl ganghennau. Byddwn hefyd yn cydweithio'n glos â'r gweithredydd newydd i wneud yn siŵr fod yna ddigon o breifatrwydd i gwsmeriaid Swyddfa'r Post. Er enghraifft, rydym yn trafod materion fel cynllun y ciw a gofyn i gwsmeriaid aros i ffwrdd o'r cownter wrth aros eu tro am wasanaeth ac i gyflwyno anfoneb sy'n cynnwys gwybodaeth ariannol â'i hwyneb tuag i lawr. Mae ystafell cynllun-agored yn tueddu i wneud i bobl siarad yn dawlach am nad oes raid iddyn nhw godi eu lleisiau i gael eu clywed.

Hyfforddiant Staff

Mae safon yr hyfforddiant i'r staff yr un mor uchel ag yw yn ein holl ganghennau. Mae hyn yn cynnwys parchu cyfrinachedd cwsmeriaid a glynu wrth ein camau diogelwch llym er mwyn diogelu staff a chwsmeriaid. Hefyd, bydd unrhyw staff a fydd yn ymwneud â thrafodion Swyddfa'r Post wedi cael eu hyfforddi ynghylch sut i gydymffurfio mewn sawl maes, gan gynnwys Diogelu Data a Thrafod Post.

Atodiad B

Crynodeb gwybodaeth am Swyddfa Bost Rhaglan

Garej Gulf
Y Stryd Fawr
Rhaglan
BRYNBUGA
NP15 2DY

Yr oriau agor newydd

Llun – Sad	08:00 - 19:00
Sul	Ar Gau

**Mae adegau o bosibl pan fydd rhaid newid oriau agor cangen.
Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan
www.postoffice.co.uk/branch-finder**

Cynhyrchion a Gwasanaethau

Bydd gwasanaethau tebyg ar gael o hyd, ond ac eithrio Treth Cerbydau.

Mannau Gwasanaeth

Bydd gan Swyddfa'r Post un man gwasanaeth, wrth gownter y siop.

Mynediad

Bydd gan yr adeilad newydd fynediad gwastad o'r orsaf betrol a drws llydan wrth y fynedfa.

Cyrraedd yno

Bydd yr adeilad newydd tua 15 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir gwastad yn bennaf. Mae modd parcio gerllaw.

Byddwn yn ymgysylltu â'r asiant newydd er mwyn darparu lle parcio dynodedig ar gyfer pobl anabl, a bydd hwnnw wedi ei farcio'n glir.

Bydd yr asiant newydd yn creu rhodfa wedi ei marcio i gerddwyr ar draws cwrt blaen yr orsaf betrol er mwyn gwneud y fynedfa i'r adeilad newydd yn ddiogel.

Manwerth

Gorsaf Betrol.

Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost Rhaglan		
I gael gwybod a yw cynnyrch ar gael, ffoniwch 03457 22 33 44. Mae manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan y sawl sy'n rhedeg y Swyddfa Bost.		
	Y gangen gyfredol	Y gangen arfaethedig
Post		
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth	✓	✓
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af ac 2il Ddosbarth)	✓	✓
Stampiau arbennig (Stampiau Nadolig yn unig) a labeli post	✓	✓
Signed For	✓	✓
Special Delivery	✓	✓
Dychweliadau siopa o gartref	✓	✓
Post Lluoedd Prydain (BFPO)	✓	✓
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Tracked a Signed)	✓	✓
Parseli rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg	✓	✓
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol	✓	✓
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)	✓	✓
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓	✓
Local Collect	✓	✓
Drop & Go	✓	✓
Codi arian, adneuon a thaliadau		
Holl fancio personol a busnes o ran codi arian, adneuon, ymholiadau balans ac adneuo sieciau mewn amlenni (cerdyn, cod bar neu â llaw)	✓	✓
Archebion Post	✓	✓
Moneygram	✓	✓
Rhoi newid	✓	✗
Talu biliau (cerdyn, cod bar neu â llaw)	✓	✓
Adlenwi allwedd	✓	✓
Gyrru		
Treth cerbydau	✓	✗
Teithio		
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw	✓	✓
Arian Teithio ar gais	Ewros a Doleri	Ewros a Doleri
Atgyfeirio Yswiriant Teithio	✓	✓
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau	✓	✓
Talu â siec	✓	✓
Mae cynhyrchion wedi eu nodi â ✗ ar gael yn Swyddfa Bost Brynbuga , 35 Stryd Maryport, Brynbuga, NP15 1AE	Oriau agor: Dydd Llun a dydd Iau 09:00 – 17:00 Dydd Sadwrn 09:00 – 12:30	

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r dogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post yn barhaol⁵
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreinio cangen â Rheolaeth Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos⁶ er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid, cynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr, ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os penderfynir bwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd ac i mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth hon ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

postofficeviews.co.uk

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Comments@postoffice.co.uk

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments

⁵ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath bydd yr ymgynghoriad yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post arall yn yr ardal.

⁶ Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd