Annwyl Gwsmer

Cau Cangen Dros Dro

Swyddfa Bost Y Pîl
Joes, Heol Y Pîl, Pen-y-bont ar Ogwr, CF33 6PG

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi y bydd y gangen uchod, yn anffodus, yn dilyn ymddiswyddiad y postfeistr, yn cau dros dro ddydd Llun 5 Medi 2022 am 17:30.

Hoffwn bwysleisio ein bod wrthi'n gweithio'n galed i gadw'r cyfnod cau mor fyr â phosibl ac ar hyn o bryd rydym yn ystyried y dewisiadau a fydd yn ein galluogi i adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Wrth wneud hyn, mae'n bwysig gwneud yn siŵr y bydd unrhyw wasanaeth yn y dyfodol yn gynaliadwy i'r sawl a fydd yn ei redeg, ac i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am hyn, byddwch cystal ag ysgrifennu ataf trwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a nodir ar ddiwedd y llythyr. Sylwch na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn i ni wneud hynny wrth nodi "Cyfrinachol / In Confidence" yn glir arnyn nhw.

Byddai unrhyw newidiadau i'r ddarpariaeth gwasanaeth yn cael eu trafod yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn gosod posteri yn y gangen i roi gwybod i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Hoffem ymddiheuro am yr anhwylustod a allai ddigwydd oherwydd y cau dros dro. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae'r manylion llawn am ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn.

Oherwydd Covid-19, gall y bydd oriau agor y canghennau'n amrywio. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am ein canghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto unwaith y bydd gennym unrhyw newyddion am ein cynlluniau ar gyfer darparu gwasanaeth yn y dyfodol.

Yr eiddoch yn gywir

Katimay John

Katimay John
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Canghennau eraill

Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor rhai canghennau.

Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan yn www.postoffice.co.uk/branch-finder

Swyddfa Bost Mynyddcynffig
64 Commercial Street
Mynyddcynffig
Pen-y-bont ar Ogwr
CF33 6DL

Oriau agor

Llun - Sadwrn	09:00 – 13:00 14:00 – 18:00
Dydd Sul	10:00 – 13:00 14:00 – 16:00

Gwasanaethau
Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd, ond nid Arian Teithio mewn Doleri na Threth Cerbydau.

Mynediad
Mae gan y gangen hon ddrws llydan a ramp â chanllaw wrth y fynedfa.
Y tu mewn, mae yna ddolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno
Mae’r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 0.6 milltir o gangen Y Pîl, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd.
Mae yna wasanaeth bws rheolaidd ar gael rhwng cangen Y Pîl a’r gwasanaeth Swyddfa’r Post hwn.
Mae'r arhosfan bysiau agosaf y tu allan i'r gangen.

Swyddfa Bost Gogledd Corneli
Siop Lifestyle Express
61 Heol Fach
Gogledd Corneli
Pen-y-bont ar Ogwr
CF33 4LN

Oriau agor

Llun - Sul	08:00 – 19:30

Gwasanaethau
Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, yn ogystal â dewis eang o Arian Teithio a'r Loteri Genedlaethol.

Mynediad
Mae gan y gangen hon ddrws llydan a llawr gwastad wrth y fynedfa.
Y tu mewn, mae yna ddolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno
Mae’r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 0.9 milltir o gangen Y Pîl, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd.
Mae yna wasanaeth bws rheolaidd ar gael rhwng cangen Y Pîl a’r gwasanaeth Swyddfa’r Post hwn.
Mae'r arhosfan bysiau agosaf tua 60 metr i ffwrdd.

Swyddfa Bost Cefncribwr
80 Heol y Cefn
Cefncribwr
Pen-y-bont ar Ogwr
CF32 0AW

Oriau agor

Llun - Sul	07:00 – 20:00

Gwasanaethau
Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd, ond nid Ewros na Threth Cerbydau.

Mynediad
Mae gan y gangen hon ddrws llydan a llawr gwastad wrth y fynedfa.
Y tu mewn, mae yna ddolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno
Mae’r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 1.9 milltir o gangen Y Pîl, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio ar yr heol y tu allan i'r gangen a gerllaw iddi.
Mae yna wasanaeth bws rheolaidd ar gael rhwng cangen Y Pîl a’r gwasanaeth Swyddfa’r Post hwn.
Mae'r arhosfan bysiau agosaf tua 180 metr i ffwrdd.

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn).

Postofficeviews.co.uk
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.