Annwyl Gwsmer

Ailagor Gwasanaeth

Swyddfa Bost Y Pîl
Heol Y Pîl, Y Pîl, Pen-y-bont ar Ogwr, CF33 6PG

Rydym wrth ein bodd yn rhoi gwybod i chi y byddwn yn adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post i'r gymuned yn Y Pîl. Caeodd y gangen dros dro ym mis Medi 2022 yn dilyn ymddiswyddiad y Postfeistr.

Rydym wedi penodi postfeistr newydd a fydd yn rhedeg y gwasanaeth Swyddfa'r Post o'r un adeilad uchod. Bydd y gwasanaeth Swyddfa'r Post yn agor ddydd Gwener 28 Ebrill 2023 am 13:00.

Bydd cwsmeriaid yn gallu cyrchu gwasanaethau Swyddfa'r Post wrth ddau leoliad cownter dros oriau agor hirach.

Mae manylion llawn am y gwasanaeth newydd ar ddiwedd y llythyr hwn. Hefyd, caiff posteri eu gosod yn y gangen uchod fel bod cwsmeriaid yn gwybod am y newid.

Os bydd rhaid newid y dyddiad agor am resymau annisgwyl, bydd posteri'n cael eu gosod yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Gwn y bydd y gymuned leol yn ymuno â mi yn croesawu'r newyddion da a gobeithio y byddwch chi a'n cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio'r gwasanaeth hwn. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, mae croeso ichi rannu'r wybodaeth hon â'r bobl hynny yn eich sefydliad sydd â diddordeb gweithredol yn y mater penodol hwn.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am y gwasanaeth newydd, byddwch cystal â chysylltu â'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn unol a'r manylion isod. Sylwch na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn i ni wneud hynny wrth nodi "Cyfrinachol / In Confidence" yn glir arnyn nhw.

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch i chi am eich cymorth i adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Yr eiddoch yn gywir

Fiona Shanahan

Fiona Shanahan
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Manylion am y gwasanaeth Swyddfa Bost newydd yn Y Pîl

Yn ystod y pandemig Coronofeirws efallai bydd rhai canghennau'n gorfod newid eu horiau agor.

Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Swyddfa Bost Y Pîl
Heol Y Pil
Y Pîl
Pen-y-bont ar Ogwr
CF33 6PG

Yr oriau agor

Llun - Sadwrn	08:00 - 19:00
Dydd Sul	10:00 – 18:00

Gwasanaethau
Bydd dewis o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael, yn ogystal â Threth Cerbydau, Arian Teithio mewn Ewros a Doleri Ar Gais.

Mynediad
Mae gan y brif fynedfa yn y ffrynt ddrws llydan ynghyd â chanllaw a grisiau.
Bydd y mynediad i'r adeilad yn y cefn yn wastad a thrwy ddrws llydan. Bydd y postfeistr newydd yn cadw'r drws hwn yn y cefn ar agor ar gyfer cwsmeriaid, gan gynnwys defnyddwyr cadair olwyn a all gael anhawster i ddefnyddio'r fynedfa yn y ffrynt.
Caiff cloch ac arwyddion ei gosod fel bod cwsmeriaid yn gallu cael cymorth pellach gan staff i fynd i mewn i'r Swyddfa Bost.
Y tu mewn, bydd dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno
Bydd y gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn yn yr un adeilad ar Heol Y Pîl yn Y Pîl.
Mae dau le parcio yng nghefn yr adeilad sydd yn hygyrch o'r ale yn yr ochr.
Gall cwsmeriaid â chadeiriau olwyn a chwsmeriaid llai abl barcio yng nghefn yr adeilad.
Mae modd parcio am amser cyfyngedig mewn cilfach gerllaw.

<u>Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)</u>

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **<u>Hysbysu</u>** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk.
<u>Comments@postoffice.co.uk</u>
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.