



Annwyl Gwsmer,

Cau Cangen Nas Cynlluniwyd

Swyddfa Bost Prestatyn

Siop Spar, 26 Y Stryd Fawr, Prestatyn, Sir Ddinbych, LL19 9BB

Rydym yn ysgrifennu i'ch hysbysu, yn anffodus, oherwydd amgylchiadau annisgwyl a gwaith adnewyddu parhaus, fod y cangen uchod wedi cau ddydd lau 12 Chwefror 2026. Mae'r gwasanaeth i fod i ailagor ar ôl yr atgyweiriadau. Ymddiheuriadau am yr hysbysiad hwyr ar yr achlysur hwn yw hwn.

Mae diogelwch ein cwsmeriaid o'r pwys mwyaf i ni, felly bydd angen i'r gwasanaeth aros ar gau tra bod y gwaith adeiladu yn digwydd. Cyn gynted ag y bydd gennym ddyddiad ailagor wedi'i gadarnhau, bydd posteri'n cael eu harddangos yn y cangen i roi gwybod i gwsmeriaid. Bydd y canghennau amgen posibl a restrir dros y dudalen yn hapus i ddarparu gwasanaethau Swyddfa'r Post i gwsmeriaid yn ystod y cyfnod hwn a bydd y wybodaeth hon ar gael yn lleol.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau yr hoffech eu codi am y mater hwn, ysgrifennwch ataf trwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a ddangosir ar ddiwedd y llythyr. Nodwch na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni bai eich bod yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny trwy eu marcio'n glir "Yn Gyfrinachol".

Bydd unrhyw newidiadau i ddarpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol yn gyson â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae darn sy'n ymwneud ag Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn gosod posteri yn y cangen i roi gwybodaeth i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol ac unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall yr hyn sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Rydym yn ymddiheuro am yr anhwylystod y gallai'r cau ei achosi Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae manylion am ganghennau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal y gellid eu defnyddio ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan , www.postoffice.co.uk/branch-finder

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto unwaith y bydd gennym unrhyw newyddion am ein cynlluniau ar gyfer darparu gwasanaeth yn y dyfodol.

Yr eiddoch yn gywir,

Victoria Gill

Victoria Gill

Rheolwr Newidiadau'r Ardal

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk

postofficeviews.co.uk

FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.

Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.

Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.

Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.

Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.

Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Postoffice.co.uk

Canghennau eraill

Mae yna adegau pan fydd ein canghennau efallai yn gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys unrhyw ganghennau eraill Swyddfa'r

Post yn yr ardal, ar gael ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion fydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.
Mae'r manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post cwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Swyddfa Bost Heol Allt Melyd	Gwasanaethau ar gael
40-42 Ffordd Allt Melyd Prestatyn Sir Ddinbych LL19 9RT	Yn cynnig yr un gwasanaethau.

Oriau Agor	Mynediad						
<table><tr><td>Llun – Gwen</td><td>09:00 – 17:00</td></tr><tr><td>Sad</td><td>09:00 – 12:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar gau</td></tr></table>	Llun – Gwen	09:00 – 17:00	Sad	09:00 – 12:00	Sul	Ar gau	Mae ramp wrth fynedfa'r adeilad.
Llun – Gwen	09:00 – 17:00						
Sad	09:00 – 12:00						
Sul	Ar gau						

Cyrraedd yno
Tua 700 metr o gangen Swyddfa'r Post Prestatyn, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio am amser cyfyngedig wrth ymyl y ffordd y tu allan. Mae bysiau lleol ar gael yn y cyffiniau.

Swyddfa Bost Heol Victoria	Gwasanaethau ar gael
Siop Spar 287 Heol Victoria Prestatyn Sir Ddinbych LL19 7UT	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ond heb gynnwys dewis eang o Arian Teithio, Gwirio ac Anfon Pasbort ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

Oriau Agor	Mynediad						
<table><tr><td>Llun - Gwen</td><td>07:00 – 20:00</td></tr><tr><td>Sad</td><td>07:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Sul</td><td>09:00 – 17:30</td></tr></table>	Llun - Gwen	07:00 – 20:00	Sad	07:00 – 17:30	Sul	09:00 – 17:30	Mae gris wrth fynedfa'r adeilad.
Llun - Gwen	07:00 – 20:00						
Sad	07:00 – 17:30						
Sul	09:00 – 17:30						

Cyrraedd yno
Tua milltir o gangen Swyddfa'r Post Prestatyn, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd y tu allan i'r gangen. Mae bysiau lleol ar gael yn y cyffiniau.

Swyddfa Bost Ffordd y Glannau	Gwasanaethau ar gael
Siop Spar 82 Ffordd y Glannau Y Rhyl Sir Ddinbych LL18 3PP	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, gan gynnwys Arian Teithio mewn Ewros a Doleri, ond heb gynnwys Treth Cerbydau, Gwirio ac Anfon Pasbort ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

Oriau Agor	Mynediad				
<table><tr><td>Maw</td><td>08:00 – 18:00</td></tr><tr><td>Mer - Llun</td><td>08:00 – 20:00</td></tr></table>	Maw	08:00 – 18:00	Mer - Llun	08:00 – 20:00	Mae gris wrth fynedfa'r adeilad.
Maw	08:00 – 18:00				
Mer - Llun	08:00 – 20:00				

Cyrraedd yno
Tua 2.9 milltir o gangen Swyddfa'r Post Prestatyn, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae maes parcio i gwsmeriaid y tu allan. Mae bysiau'n rhedeg yn aml rhwng Swyddfa Bost Prestatyn a'r gangen hon, ac mae'r bysiau'n aros tua 180 metr o'r gangen.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned am newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd¹/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilyniwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.