



Annwyl Gwsmer

Penderfyniad yn dilyn ymgynghoriad cyhoeddus lleol

**Swyddfa Bost Porthyfelin
Porthyfelin, Caergybi, LL65 1AU**

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau ein bod, wedi cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, wedi penderfynu bwrw ymlaen â symud y Swyddfa Bost uchod i Far Caffi Siop y Marina, ym Marina Caergybi, Traeth Newry, Caergybi. LL65 1YA, lle caiff ei rhedeg gan y postfeistr presennol.

Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni. Bu'r holl adborth a gawsom yn help i ni ddeall barn cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr yn well a chafodd y sylwadau eu hystyried, ynghyd â'r holl ffactorau perthnasol eraill, wrth i ni wneud ein penderfyniad. Cafodd crynodeb o'r adborth ei amgáu, ynghyd â thaflen wybodaeth sy'n rhoi manylion pellach am y gangen newydd.

Ar ôl rhoi ystyriaeth ofalus i'r ymatebion a gafwyd, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd cynllun a lleoliad y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Ar hyn o bryd rydym yn gwneud y trefniadau terfynol ar gyfer y symud a bydd gwybodaeth bellach ar gael yn y gangen unwaith y bydd y dyddiadau wedi'u pennu.

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd ar Hyb Ymgynghori Swyddfa'r Post yn: postofficeviews.co.uk

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Sarah Cottrell

**Sarah Cottrell
Rheolwraig Darpariaeth y Rhwydwaith
Swyddfa'r Post Cyfyngedig**

comments@postoffice.co.uk

postofficeviews.co.uk

FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Atodiad A

Ymateb i'r Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Dechreuodd yr ymgynghoriad 24 Mawrth 2023

Daeth yr ymgynghoriad i ben 5 Mai 2023

Ymatebion o'r ymgynghoriad

- 19 ymateb gan gwsmeriaid

Y prif faterion a godwyd

- Pellter
- Parcio

Ymateb i'r materion a godwyd

Pellter

Gydag unrhyw symud, mae'n anorfod y bydd yn haws i rai cwsmeriaid gyrraedd y lleoliad newydd; yn anffodus, bydd eraill yn gorfod teithio ymhellach. Ni allwn ond ymddiheuro am hyn, ond rydym yn hyderus o hyd na fydd y symud yn amharu'n ormodol ar gwsmeriaid wrth iddynt gyrchu gwasanaethau Swyddfa'r Post.

Bydd yr adeilad newydd ger glan y môr, tua 400 metr o'r gangen bresennol ar hyd tir amrywiol ei natur. Credwn taw'r lleoliad hwn yw'r ffordd fwyaf effeithiol o ddiogelu hyfywedd hirdymor i wasanaethau Swyddfa'r Post ym Mhorthyfelin.

Parcio

Mae parcio yn broblem gyffredinol mewn sawl lleoliad ar draws y DG. Mae'r lle sydd ar gael i barcio y tu hwnt i reolaeth uniongyrchol Swyddfa'r Post Cyfyngedig. Gwnaed adolygiad pellach o barcio a chadarnhawyd y bydd parcio ar gael i gwsmeriaid ym Maes Parcio Sgwâr y Marina. Yn ogystal, bydd yna ddau gilfach yn benodol ar gyfer pobl anabl yn union y tu allan i'r adeilad newydd. Felly, rydym yn fodlon y bydd y parcio wrth y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid a fydd yn defnyddio'r Swyddfa Bost.

Atodiad B

Taflen Wybodaeth Swyddfa Bost Porthyfelin

Bar Caffi Siop y Marina
Marina Caergybi
Traeth Newry
Caergybi
LL65 1YA

Yr oriau agor newydd

Llun - Gwener	09:00 – 13:00 a 14:00 – 17:30
Dydd Sadwrn	09:00 – 12:30
Dydd Sul	Ar Gau

Efallai y bydd angen i rai canghennau newid eu horiau agor.
Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am y gangen i'w chael ar ein gwefan
www.postoffice.co.uk/branch-finder

Cynhyrchion a Gwasanaethau

Bydd yr un dewis o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd.
Yn ogystal, bydd ceisiadau am drwyddedau pysgota â gwialen, a oedd ar gael o'r blaen tan 15 Ionawr 2023, ar gael nawr gan Asiantaeth yr Amgylchedd drwy'r ddolen isod:
<https://www.gov.uk/fishing-licences/buy-a-fishing-licence>

Mannau Gwasanaeth

Bydd man gwasanaeth Swyddfa'r Post isel a sgrîn mewn lle penodol y tu mewn i'r adeilad newydd.

Mynediad

Bydd dwy fynedfa ar gael i gwsmeriaid yn yr adeilad newydd.
Bydd mynedfa tua glan y mor â drws llydan a mynediad gwastad i gwsmeriaid.
Hefyd, bydd cwsmeriaid yn gallu cael mynediad i'r adeilad newydd drwy ddrws llydan a ramp o Faes Parcio Sgwâr y Marina. Y tu mewn, bydd dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno

Mae'r gangen newydd tua 400 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur.

Byddai cwsmeriaid yn gallu parcio ym Maes Parcio Sgwâr y Marina.
Yn ogystal, bydd yna ddau gilfach yn benodol ar gyfer pobl anabl yn union y tu allan i'r adeilad newydd.

Manwerth

Siop Gyfleustra/Caffi a Bar

Dyddiad y symud

Heb ei gadarnhau eto

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk
Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen leol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post¹ yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos² er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol³ Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol⁴ am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn eisiau cael adborth am fynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Rhoddwn wybodaeth glir am newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwedd
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon; cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews.co.uk.

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffôn: 03452 66 01 15

Ffôn Testun:

03457 22 33 55

¹ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

² Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.

³ Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

⁴ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn ³ a ⁴ uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Post leol.