

Ymgynghoriad cyhoeddus lleol - Dweud eich dweud

Swyddfa Bost Porthmadog
Fferyllfa Rowlands, Bank Place, Porthmadog, LL49 9AD

Rydym yn bwriadu symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i leoliad newydd – (siop Davies ar hyn o bryd) Fferyllfa Rowlands, 57-59 Y Stryd Fawr, Porthmadog, LL49 9LR, lle byddai'n dal i gael ei rhedeg yn null un o'n prif ganghennau, yn amodol ar ymgynghoriad.

Pam ydym yn cynnig y newid hwn?

Yn anffodus, mae prydles y postfeistr ar gyfer yr adeilad presennol ar fin dod i ben ac ni fydd yr adeilad ar gael wedyn i'w ddefnyddio'n Swyddfa Bost. Am na fydd yr adeilad ar gael bellach at ddefnydd Swyddfa'r Post, mae'r postfeistr wedi gweld cyfle i symud y gangen hon i leoliad newydd er mwyn dal i gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r gymuned leol. Byddai'r adeilad yn cael ei adnewyddu er mwyn cynnwys Fferyllfa Rowlands a Swyddfa Bost Porthmadog, yn amodol ar ymgynghoriad.

Ein blaenoriaeth yw diogelu gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol yn yr hirdymor a byddai adleoli Swyddfa Bost Porthmadog yn golygu y byddem yn gallu cadw gwasanaeth Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn y gymuned leol.

Hoffem gael eich cymorth

Rydym nawr yn dechrau cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac mae eich adborth yn bwysig i ni oherwydd bydd yn ein helpu i wneud ein penderfyniad. Mae rhagor o fanylion am y gwasanaethau a fwriedir a hygyrchedd y safle yn y crynodeb o wybodaeth am y gangen yn nes ymlaen yn y ddogfen ymgynghorol hon.

Am beth yn hollol rydym yn ymgynghori?

Hoffem gael eich sylwadau ynghylch y canlynol:

- **Pa mor hawdd yw cyrraedd y lleoliad newydd arfaethedig?**
- **A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn?**
- **Ydych chi'n credu y gallai unrhyw faterion cymunedol eraill ddylanwadu ar neu gael eu dylanwadu gan y bwriad i symud y Swyddfa Bost?**
- **Pe bai'r symud yn digwydd, a oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?**

Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dechrau	Dydd Iau 3 Gorffennaf 2025
Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dod i ben	Dydd Iau 14 Awst 2025
Mis y newid arfaethedig	Hydref/Tachwedd 2025

Gallwch rannu eich sylwadau am y newid arfaethedig trwy ein holiadur hawdd a hwylus ar-lein ar postofficeviews.co.uk. Wrth fynd i mewn i'r wefan, gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer y gangen hon – naill ai yn ôl enw'r gangen, y côd post neu'r côd unigryw ar gyfer y gangen: **181604**.

Sut i rannu eich barn:

Hyb Ymgynghori (postofficeviews.co.uk)

comments@postoffice.co.uk

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments – D.S. Hwn yw'r cyfeiriad post llawn. Mae eitemau a anfonir drwy Freepost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd pen y daith, ac felly dylech ganiatáu digon o amser.

Eisiau rhoi eich barn yma nawr? Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael un yn eich storfa apiau.



Mae'n dda gwybod

- Byddai cwsmeriaid yn gallu defnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn awyrgylch cynllun-agored ochr yn ochr â siop y gweithredydd
- Trwy gydweithio â'r postfeistr, byddem yn addasu patrwm presennol y siop, ynghyd â'r celfi gosod a'r ffitiadau er mwyn gwneud lle i'r Swyddfa Bost Byddai mewn rhan benodol o'r siop, a byddai ganddi ddau fan gwasanaeth â chynllun agored.
- Byddai'r gangen arfaethedig yn cynnig yr un dewis o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post yn ystod oriau agor a fyddai ychydig yn estynedig. Mae cwsmeriaid yn fodlon iawn â changen fel hyn
- Byddai'r holl staff a gyflogid i weithio yn y gangen newydd arfaethedig yn cael hyfforddiant o'r safon uchaf yn barhaus ynghylch cynhyrchion a gwasanaethau, yn ogystal â materion gweithredol a materion yn ymwneud â gwasanaeth.
- Nawr bydd posteri a thaflenni yn cael eu harddangos yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am yr argymhelliad a gofyn iddynt am eu sylwadau
- Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried yn ofalus wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol.
- Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto ar ddiwedd yr ymgynghoriad i ymateb i'r prif faterion a godwyd ac i esbonio ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen
- Mae'r ymgynghoriad hwn yn unol a'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Grŵp Defnyddwyr yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff eirioli statudol annibynnol y defnyddwyr. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall y newidiadau y bwriadwn eu gwneud i Swyddfa Bost Porthmadog. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhwch wybod i ni, os gwelwch yn dda. Mae ein manylion cyswllt ar waelod y dudalen gyntaf.

Diolch ichi am ystyried ein hargymhelliad.

Yr eiddoch yn gywir,

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell

Rheolwraig Newidiadau Rhanbarthol
Swyddfa'r Post Cyfyngedig

Crynopdeb o wybodaeth am Swyddfa Bost Porthmadog

Mae yna adegau o bosibl pan fydd rhaid newid oriau agor cangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Lleoliad Presennol	Y Lleoliad Newydd Arfaethedig																												
Fferyllfa Rowlands, Bank Place, Porthmadog, LL49 9AD	(Siop Davies ar hyn o bryd) Fferyllfa Rowlands, 57-59 Y Stryd Fawr, Porthmadog, LL49 9LR																												
Yr oriau agor presennol <table><tr><td>Dydd Llun</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Dydd Mawrth</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Dydd Mercher</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Dydd Iau</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Dydd Gwener</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Dydd Sadwrn</td><td>09:00 – 12:30</td></tr><tr><td>Dydd Sul</td><td>Ar Gau</td></tr></table>	Dydd Llun	09:00 – 17:30	Dydd Mawrth	09:00 – 17:30	Dydd Mercher	09:00 – 17:30	Dydd Iau	09:00 – 17:30	Dydd Gwener	09:00 – 17:30	Dydd Sadwrn	09:00 – 12:30	Dydd Sul	Ar Gau	Yr oriau agor newydd arfaethedig <table><tr><td>Dydd Llun</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Dydd Mawrth</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Dydd Mercher</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Dydd Iau</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Dydd Gwener</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Dydd Sadwrn</td><td>09:00 – 13:00</td></tr><tr><td>Dydd Sul</td><td>Ar Gau</td></tr></table>	Dydd Llun	09:00 – 17:30	Dydd Mawrth	09:00 – 17:30	Dydd Mercher	09:00 – 17:30	Dydd Iau	09:00 – 17:30	Dydd Gwener	09:00 – 17:30	Dydd Sadwrn	09:00 – 13:00	Dydd Sul	Ar Gau
Dydd Llun	09:00 – 17:30																												
Dydd Mawrth	09:00 – 17:30																												
Dydd Mercher	09:00 – 17:30																												
Dydd Iau	09:00 – 17:30																												
Dydd Gwener	09:00 – 17:30																												
Dydd Sadwrn	09:00 – 12:30																												
Dydd Sul	Ar Gau																												
Dydd Llun	09:00 – 17:30																												
Dydd Mawrth	09:00 – 17:30																												
Dydd Mercher	09:00 – 17:30																												
Dydd Iau	09:00 – 17:30																												
Dydd Gwener	09:00 – 17:30																												
Dydd Sadwrn	09:00 – 13:00																												
Dydd Sul	Ar Gau																												
Gwasanaethau ar gael																													
Byddai'r un cynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd.																													
Mannau Gwasanaeth																													
Byddai dau fan gwasanaeth cynllun-agored.																													
Mynediad																													
Ar hyn o bryd mae gan yr adeilad arfaethedig ddwy fynedfa. Fodd bynnag, byddai gan waith adeiladu ei wneud er mwyn cau un fynedfa. Byddai gan y fynedfa sydd ar ôl ddrws llydan a llawr gwastad. Y tu mewn, ceid cownteri gwasanaeth isel, desg ysgrifennu isel, dolen glyw a lle i gadeiriau olwyn.																													
Cyrraedd yno																													
Byddai'r gangen newydd arfaethedig tua 65 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir gwastad y rhan fwyaf o'r ffordd. Mae modd parcio ar yr heol yn union y tu allan i'r adeilad arfaethedig.																													
Y siop	Fferyllfa.																												

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print mwy bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun)

Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod a yw cynnyrch ar gael, ffoniwch 03457 223344 .

Mae manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Gwasanaethau ar gael	Y gangen gyfredol	Y gangen newydd arfaethedig
Bancio Personol a Busnes o Ddydd i Ddydd		
Codi Arian Parod	✓	✓
Adneuo Arian Parod	✓	✓
Adneuo Sieciau	✓	✓
Post		
Drop & Go	✓	✓
Gwasanaethau Parcelforce Express	✓	✓
Evri – Prynu yn y gangen	✓	✓
Evri – Cyfleusterau Gadael a Chasglu	✓	✓
Talu Biliau ac Adlenwi	✓	✓
Ceisiadau Pasbort		
Gwirio ac Anfon ar Bapur - Newydd ac Adnewyddu	✓	✓
Gwirio ac Anfon Digidol - Newydd ac Adnewyddu	✓	✓
Ceisiadau am Drwydded		
SIA (Awdurdod y Diwydiant Diogelwch)	✓	✓
Gwasanaethau Adnabod		
Ardystio Dogfenni	✓	✓
Gwirio yn y Gangen	✓	✓
Gyrru		
Adnewyddu Ffotogerdyn DVLA	✓	✓
Treth Cerbydau	✓	✓
Teithio		
Arian Tramor	✓	✓
Yswiriant Teithio	✓	✓
Cerdyn Arian Teithio	✓	✓
Eich Cyllideb		
Western Union	✓	✓
Ffurflenni Cais Cynilion	✓	✓
Gwirio ID Cyfrif Cynilion (am ddim)	✓	✓
Cyfenwid Papurau Punnoedd Banc Lloegr	x	✓

Mae gwasanaethau nad ydynt ar gael yn y gangen newydd ar gael yn

Enw'r gangen: Swyddfa Bost Blaenau Ffestiniog:
Sgwâr Newmarket, Blaenau Ffestiniog, LL41 3UN
Oraiau agor:
Llun – Sad: 07:30 – 21:30
Sul: 10:30 – 16:30

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r dogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn Ymgynghori – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post yn barhaol⁵
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreinio cangen â Rheolaeth Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos⁶ er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid, cynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr, ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os penderfynir bwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd ac i mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth hon ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

postofficeviews.co.uk
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

⁵ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath bydd yr ymgynghoriad yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post arall yn yr ardal.

⁶ Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd