Annwyl Gwsmer

Penderfyniad yn dilyn ymgynghoriad cyhoeddus lleol

Swyddfa Bost Porthmadog
Feryllfa Rowlands, Bank Place, Porthmadog, LL49 9AD

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau ein bod, wedi cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, wedi penderfynu bwrw ymlaen â symud y Swyddfa Bost uchod i (Siop Davies ar hyn o bryd) Fferyllfa Rowlands yn 57-59 Y Stryd Fawr, Porthmadog, LL49 9LR, lle caiff ei rhedeg gan bartner manwerth.

Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni. Bu'r holl adborth a gawsom yn help i ni ddeall barn cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr yn well a chafodd y sylwadau eu hystyried, ynghyd â'r holl ffactorau perthnasol eraill, wrth i ni wneud ein penderfyniad. Cafodd crynodeb o'r adborth ei amgáu, ynghyd â thaflen wybodaeth sy'n rhoi manylion pellach am y gangen newydd.

Ar ôl rhoi ystyriaeth ofalus i'r ymatebion a gafwyd, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd cynllun a lleoliad y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Bydd y gangen bresennol yn cau am 17:30 ddydd Iau 6 Tachwedd 2022, a bydd y gangen newydd yn agor yn (Siop Davies ar hyn o bryd) Fferyllfa Rowlands yn 57-59 Y Stryd Fawr, Porthmadog. LL49 9LR, am 09:00 ddydd Llun 17 Tachwedd 2025. Os bydd rhaid newid y dyddiadau hyn, am resymau na ellir eu rhagweld ar hyn o bryd, bydd posteri'n cael eu gosod yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Yn ystod y cyfnod trosglwyddo, gall cwsmeriaid ddefnyddio unrhyw gyfleusterau Swyddfa'r Post eraill sy'n gyfleus. Isod, fe welwch fanylion am ddwy gangen Swyddfa'r Post gyfagos:

- Swyddfa Bost Tremadog, 13-15 Sgwâr y Farchnad, Tremadog, Porthmadog, LL49 9RB
- Swyddfa Bost Penrhyndeudraeth, Stryd yr Eglwys, Penrhyndeudraeth, LL48 6AD

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd ar Hyb Ymgynghori Swyddfa'r Post yn: postofficeviews.co.uk

Mae'r cyfathrebiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir,

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell

Rheolwraig Newidiadau Rhanbarthol

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Swyddfa'r Post Cyfyngedig

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Atodiad A
Ymateb i'r Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Dechrau'r Ymgynghoriad: Dydd Iau 3 Gorffennaf 2025
Yr Ymgynghoriad yn dod i ben: Dydd Iau 14 Awst 2025

Ymatebion o'r ymgynghoriad
- Cafwyd 20 ymateb gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol

Y prif faterion a godwyd:
- Lle y tu mewn
- Cownteri gwasanaeth a Chiwio

Ymateb i'r materion a godwyd:

Lle y tu mewn
Y tu mewn, bydd y gangen newydd yn bodloni gofynion Swyddfa'r Post, gan wneud yn siŵr fod digon o le i gynnal gwasanaeth Swyddfa'r Post ochr yn ochr â'r gwasanaeth manwerth. Byddwn yn cydweithio'n agos â'r gweithredydd newydd wrth ddylunio tu mewn yr adeilad. Bydd peth celfi a ffitiadau'n cael eu symud neu'n cael eu cymryd oddi yno er mwyn gwneud yn siŵr nad oes unrhyw rwystr wrth fynd i mewn i'r adeilad a bod y fynedfa, y llwybrau siopa a'r man aros yn ddirwystr a bod digon o le i gwsmeriaid a chadair olwyn symud o gwmpas heb anhawster.

Cownteri gwasanaeth a Chiwio
Bydd y Swyddfa Bost newydd mewn rhan un-pwrpas o'r fferyllfa gyda dau fan gwasanaeth cynllun-agored sydd yn seiliedig ar y busnes nawr a'r hyn a ragwelir yn y dyfodol. Rydym wedi cydweithio â'r postfeistr i fonitro safonau gwasanaeth er mwyn gwneud yn siŵr eu bod yn cael eu cynnal a bod lefelau staffio yn unol â'r galw gan gwsmeriaid, yn enwedig ar adegau prysur. Mae trafodion Swyddfa'r Post i fod yn gyflym ac effeithlon fel bod cwsmeriaid yn cael gwasanaeth effeithlon a chyflym heb orfod aros eu tro am yn hir.
Byddwn yn dal i gadw llygad ar y galw a'r defnydd o'r gangen newydd yn dilyn y symud a byddwn yn cydweithio â'r gangen er mwyn gwneud yn siŵr fod safonau'r gwasanaeth yn cael eu cynnal.

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Porthmadog

Mae yna adegau o bosibl pan fydd rhaid newid oriau agor cangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Y lleoliad newydd:
(Ar hyn o bryd Siop Davies) Fferyllfa Rowlands, 57-59 Y Stryd Fawr, Porthmadog, LL49 9LR

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	09:00 – 17:30
Dydd Mawrth	09:00 – 17:30
Dydd Mercher	09:00 – 17:30
Dydd Iau	09:00 – 17:30
Dydd Gwener	09:00 – 17:30
Dydd Sadwrn	09:00 – 13:00
Dydd Sul	Ar Gau

Gwasanaethau ar gael

Bydd yr un cynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd.

Mannau Gwasanaeth

Byddai dau fan gwasanaeth cynllun-agored.

Mynediad

Ar hyn o bryd mae gan yr adeilad newydd ddwy fynedfa. Fodd bynnag, bydd gwaith adeiladu yn cael ei wneud er mwyn cau un fynedfa. Byddai gan y fynedfa sydd ar ôl ddrws llydan a llawr gwastad.
Y tu mewn, bydd yna gownteri gwasanaeth isel, desg ysgrifennu isel, dolen glyw a lle i gadeiriau olwyn.

Cyrraedd yno

Bydd y gangen newydd tua 65 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir sydd yn wastad gan fwyaf.
Mae modd parcio ar yr heol yn union y tu allan i'r adeilad arfaethedig am gyfnod cyfyngedig..

Y siop	Fferyllfa

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r dogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

*Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad am:*

- Cau cangen Swyddfa'r Post yn barhaol[5]
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreinio cangen â Rheolaeth Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos[6] er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid, cynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr, ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os penderfynir bwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd ac i mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth hon ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

postofficeviews.co.uk
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55