



Annwyl Gwsmer

Ymgynghoriad cyhoeddus lleol - Dweud eich dweud

**Swyddfa Bost Y Porth
59 Stryd Hannah, Y Porth, CF39 9RA**

Rydym yn bwriadu symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i leoliad newydd, sef 14 - 15 Stryd, Y Porth, CF39 9PU, lle byddai'r gangen yn cael ei rhedeg gan y postfeistr cyfredol.

Pam ydym yn cynnig y newid hwn?

Fel y gwyddoch, mae ein Postfeistri yn rhedeg canghennau Swyddfa'r Post ochr yn ochr â'u siopau preifat, ac mae'n bwysig iddynt wneud y defnydd gorau o'u hadnoddau i wneud yn siŵr fod eu busnes a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post yn llwyddo. Yn yr achos hwn, mae'r postfeistr wedi gweld cyfle i symud y gangen hon i adeilad newydd mwy o faint ar yr un heol gerllaw. Yn amodol ar ymgynghoriad, byddai'r gangen yn dal i gynnig yr un dewis o gynhyrchion a gwasanaethau a'r un oriau agor.

Byddai'r adeilad newydd, sydd ar hyn o bryd yn wag, yn cael ei adnewyddu'n llwyr er mwyn cynnwys siop gyfleustra a Swyddfa Bost Y Porth. Mae'r Postfeistr yn credu'n gryf y byddai'r symud yn helpu i gadw gwasanaethau Swyddfa'r Post yn lleol, yn ogystal â chefnogi hyfywedd eu busnes.

Ein blaenoriaeth yw diogelu ein gwasanaethau yn yr ardal yn yr hirdymor a byddai adleoli Swyddfa Bost Y Porth yn golygu y byddem yn gallu cadw gwasanaeth Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn y gymuned leol.

Hoffem gael eich cymorth

Rydym nawr yn dechrau cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac mae eich adborth yn bwysig i ni oherwydd bydd yn ein helpu i wneud ein penderfyniad. Mae rhagor o fanylion am y gwasanaethau a fwriedir a hygyrchedd y safle yn y crynodeb o wybodaeth am y gangen yn nes ymlaen yn y ddogfen ymgynghorol hon.

Am beth yn hollol rydym yn ymgynghori?

Hoffem gael eich sylwadau ynghylch y canlynol:

- **Pa mor hawdd yw cyrraedd y lleoliad newydd arfaethedig?**
- **A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn?**
- **A oes unrhyw faterion eraill yn ymwneud â'r gymuned leol a allai, yn eich barn chi, gael eu heffeithio gan y newid neu ddylanwadu arno?**
- **Pe bai'r symud yn digwydd, a oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?**

Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dechrau	12 Ionawr 2024
Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dod i ben	23 Chwefror 2024
Mis y newid arfaethedig	Mawrth/Ebrill 2024

Gallwch rannu eich sylwadau am y newid arfaethedig trwy ein holiadur hawdd a hwylus ar-lein ar postofficeviews.co.uk. Wrth fynd i mewn i'r wefan, gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer y gangen hon – naill ai yn ôl enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen: **530611**

Sut i rannu eich barn:

Hyb Ymgynghori (postofficeviews.co.uk)

comments@postoffice.co.uk

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments – D.S. Hwn yw' cyfeiriad post llawn. Mae eitemau a anfonir drwy Freepost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd pen y daith, ac felly dylech ganiatáu digon o amser.

Eisiau rhoi eich barn i ni yma nawr? Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa apiau.



Mae'n dda gwybod

- Byddai cwsmeriaid yn gallu defnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn awyrgylch cynllun-agored modern ochr yn ochr â siop y postfeistr
- Trwy gydweithio â'r postfeistr, byddem yn addasu patrwm presennol y siop, ynghyd â'r celfi gosod a'r ffitiadau er mwyn gwneud lle i'r Swyddfa Bost. Byddai mewn rhan benodol o'r siop, a byddai ganddi un man gwasanaeth â sgrin ac un arall â chynllun agored
- Byddem hefyd yn ychwanegu cyfleustra talu Swyddfa'r Post a fyddai'n fodern gyda sgrin isel wrth gownter y siop i gynnig y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post
- Byddai'r Swyddfa Bost yn cynnig yr un cynhyrchion a gwasanaethau a'r un oriau agor, fel gall cwsmeriaid ddefnyddio eu cangen pan fo hynny'n gyfleus. Mae cwsmeriaid yn fodlon iawn â changen fel hyn
- Byddai'r holl staff a gyflogid i weithio yn y gangen newydd arfaethedig wedi derbyn hyfforddiant parhaus o'r safon uchaf mewn perthynas â chynhyrchion a gwasanaethau, yn ogystal â materion gweithredol a materion sy'n ymwneud â gwasanaeth
- Nawr bydd posteri a thaflenni yn cael eu harddangos yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am yr argymhelliad a gofyn iddynt am eu sylwadau
- Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried yn ofalus wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol
- Ar ddiwedd yr ymgynghoriad byddwn yn ysgrifennu atoch eto i ymateb i'r prif faterion a godwyd ac i esbonio ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen
- Mae'r ymgynghoriad hwn yn unol a'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Grŵp Defnyddwyr yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid ni a'ch etholwyr chi i ddeall y newidiadau y bwriadwn eu gwneud i Swyddfa Bost Y Porth. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni. Mae ein manylion cyswllt ar frig y dudalen hon.

Diolch ichi am ystyried ein hargymhelliad.

Yr eiddoch yn gywir

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell

Rheolwraig Darpariaeth y Rhwydwaith

Swyddfa'r Post Cyfyngedig

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Crynodeb gwybodaeth Swyddfa Bost Y Porth

Lleoliad Presennol	Lleoliad Newydd Arfaethedig												
59 Stryd Hannah Y Porth CF39 9RA	14 - 15 Stryd Hannah Y Porth CF39 9PU												
Yr oriau agor presennol	Yr oriau agor arfaethedig												
<table><tr><td>Llun - Gwener</td><td>08:00 – 17:00</td></tr><tr><td>Dydd Sadwrn</td><td>08:00 – 14:00</td></tr><tr><td>Dydd Sul</td><td>10:00 – 13:00</td></tr></table>	Llun - Gwener	08:00 – 17:00	Dydd Sadwrn	08:00 – 14:00	Dydd Sul	10:00 – 13:00	<table><tr><td>Llun - Gwener</td><td>08:00 – 17:00</td></tr><tr><td>Dydd Sadwrn</td><td>08:00 – 14:00</td></tr><tr><td>Dydd Sul</td><td>10:00 – 13:00</td></tr></table>	Llun - Gwener	08:00 – 17:00	Dydd Sadwrn	08:00 – 14:00	Dydd Sul	10:00 – 13:00
Llun - Gwener	08:00 – 17:00												
Dydd Sadwrn	08:00 – 14:00												
Dydd Sul	10:00 – 13:00												
Llun - Gwener	08:00 – 17:00												
Dydd Sadwrn	08:00 – 14:00												
Dydd Sul	10:00 – 13:00												

Oriau agor y gwasanaeth Swyddfa'r Post yn cynnig gwasanaethau dethol wrth gownter y siop

Llun - Gwener	08:00 – 17:00
Dydd Sadwrn	08:00 – 14:00
Dydd Sul	10:00 – 13:00

Mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor rhai canghennau.
Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan yn
www.postofficeviews.co.uk/branch-finder

Cynhyrchion a Gwasanaethau

Byddai'r un dewis o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd.

Mannau Gwasanaeth

Ceid tri man gwasanaeth, sef un â sgrin, un â chynllun agored a man gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop.

Mynediad

Byddai'r fynedfa i'r adeilad arfaethedig yn wastad gyda drysau llydan.

Y tu mewn, byddai dolen glyw, cownter gwasanaeth isel a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno

Byddai'r gangen newydd arfaethedig tua 51 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir gwastad y rhan fwyaf o'r ffordd.

Byddai modd parcio wrth ymyl y ffordd ar hyd Stryd Hannah am gyfnod cyfyngedig, a cheid llefydd parcio penodol i bobl anabl.

Manwerth

Siop gyfleustra

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post yn barhaol¹
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos² er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol,³ Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol⁴ am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon; cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews.co.uk.

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffôn: 03452 66 01 15

Ffôn Testun:

03457 22 33 55

¹ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

² Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Ffiwyddyn Newydd.

³ Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

⁴ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn ³ a ⁴ uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.