



Annwyl Gwsmer

Ymgynghoriad cyhoeddus lleol - Dweud eich dweud

Swyddfa Bost Pontycymer
6 Stryd Rhydychen, Pontycymer, Pen-y-bont ar Ogwr, CF32 8DA

Rydym yn bwriadu symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i leoliad newydd – Smart Lettings, 50A Stryd Rhydychen, Pontycymer, Pen-y-bont ar Ogwr, CF32 8DB, lle câi ei rhedeg fel un o'n canghennau lleol ffasiwn newydd.

Pam ydym yn cynnig y newid hwn?

Rydym yn bwriadu gwneud y newid hwn fel rhan o'r gwaith o foderneiddio ein rhwydwaith o ganghennau. Rydym yn hyderus taw cael cangen leol ei natur ochr yn ochr â siop lwyddiannus yw'r ffordd fwyaf effeithiol o ddiogelu gwasanaethau Swyddfa'r Post cynaliadwy yn y gymuned leol yn y dyfodol.

Fel y gwyddoch efallai, cafodd y gangen hon ei rhedeg ar ein rhan gan bostfeistr rhan-amser. Er bod y trefniad hwn wedi golygu y bu modd i ni gynnal mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post ar gyfer ein cwsmeriaid yn yr ardal, rydym nawr wedi cael hyd i leoliad arall er mwyn parhau i gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r gymuned leol.

Mae'n dda gennym ddweud wrthyh y cafodd asiant newydd ei benodi a byddai'n rhedeg y gwasanaeth Swyddfa'r Post o'r adeilad newydd.

Ein blaenoriaeth yw diogelu ein gwasanaethau yn yr ardal yn yr hirdymor a byddai adleoli Swyddfa Bost Pontycymer yn golygu y byddem yn gallu cadw gwasanaeth Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn y gymuned leol.

Hoffem gael eich cymorth

Rydym nawr yn dechrau cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac mae eich adborth yn bwysig i ni oherwydd bydd yn ein helpu i wneud ein penderfyniad. Mae rhagor o fanylion am y gwasanaethau a fwriedir a hygyrchedd y safle yn y crynodeb o wybodaeth am y gangen yn nes ymlaen yn y ddogfen ymgynghorol hon.

Am beth yn hollol rydym yn ymgynghori?

Hoffem gael eich sylwadau ynghylch y canlynol:

- **Pa mor hawdd yw cyrraedd y lleoliad newydd arfaethedig?**
- **A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn?**
- **A oes unrhyw faterion eraill yn ymwneud â'r gymuned leol a allai, yn eich barn chi, gael eu heffeithio gan y newid neu ddylanwadu arno?**
- **Pe bai'r symud yn digwydd, a oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?**

Mae'r newid a argymhellir i reolaeth y gangen yn benderfyniad i Swyddfa'r Post Cyf ac felly nid ydym yn chwilio am ymateb i'r agwedd hon ar y newid.

Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	3 Chwefror 2023
Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dod i ben	17 Mawrth 2023
Mis y newid arfaethedig	Mawrth/Ebrill 2023

Gallwch rannu eich sylwadau am y newid arfaethedig trwy ein holiadur hawdd a hwylus ar-lein ar postofficeviews.co.uk. Wrth fynd i mewn i'r wefan, gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer y gangen hon – naill ai yn ôl enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen: **344611**

Sut i rannu'ch barn:

Canolfan Ymgynghori (postofficeviews.co.uk)

comments@postoffice.co.uk

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments – D.S. Hwn yw'r

cyfeiriad post llawn. Mae eitemau a anfonir drwy

Freepost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i

gyrraedd pen y daith, ac felly dylech ganiatáu

digon o amser.

Eisiau rhoi eich barn i ni yma nawr? Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap



Mae'n dda gwybod

- Mae yna ris a drws llydan wrth y fynedfa i'r adeilad arfaethedig. Byddai'r asiant newydd yn ystyried gwella hygyrchedd a byddai'n darparu ramp symudol â chanllawiau ar gyfer y fynedfa er mwyn helpu cwsmeriaid â phroblemau symudedd neu ddefnyddwyr cadair olwyn i fynd i mewn i'r adeilad arfaethedig. Er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid fod ramp symudol ar gael, byddai arwydd clir wrth y fynedfa i roi gwybod sut mae gofyn am gael defnyddio'r ramp. Hefyd, byddai yno gloch i'w chanu am gymorth. Byddai honno a'r arwydd o fewn cyrraedd defnyddwyr cadair olwyn. Byddai staff yn ymateb yn brydlon i unrhyw geisiadau.
- Trwy gydweithio â'r postfeistr, byddem yn addasu patrwm presennol y siop, ynghyd â'r celfi gosod a'r ffitiadau er mwyn gwneud lle i dil Swyddfa'r Post pe bai angen. Byddai cwsmeriaid yn cyrchu gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn man gwasanaeth modern â chynllun agored a sgrin isel sydd yn rhan o gownter y siop.
- Byddai'r Swyddfa Bost yn cynnig dewis tebyg o gynhyrchion a gwasanaethau yn ystod oriau agor estynedig, fel gall cwsmeriaid ddefnyddio eu cangen pan mae'n gyfleus. Mae canran uchel o gwsmeriaid yn fodlon â changhennau lleol eu natur, ac mae llawer o gwsmeriaid yn ymweld y tu allan i'r oriau agor traddodiadol.
- Byddai'r holl staff a gyflogid i weithio yn y gangen newydd arfaethedig wedi derbyn hyfforddiant o'r safon uchaf mewn perthynas â chynhyrchion a gwasanaethau, yn ogystal a materion gweithredol a materion sy'n ymwneud â gwasanaeth
- Nawr bydd posteri a thaflenni yn cael eu harddangos yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am yr argymhelliad a gofyn iddynt am eu sylwadau
- Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol
- Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto ar ddiwedd yr ymgynghoriad i ymateb i'r prif faterion a godwyd ac i esbonio ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen
- Mae'r ymgynghoriad hwn yn unol a'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall y newidiadau y bwriadwn eu gwneud i Swyddfa Bost Pontycymer. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni. Mae ein manylion cyswllt ar frig y dudalen hon.

Diolch ichi am ystyried ein hargymhelliad.

Yr eiddoch yn gywir

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell
Rheolwraig Darpariaeth y Rhwydwaith
Swyddfa'r Post Cyfyngedig

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Pontycymer

Y lleoliad presennol

6 Stryd Rhydychen
Pontycymer
Pen-y-bont ar Ogwr
CF32 8DA

Y lleoliad newydd arfaethedig

Smart Lettings
50A Stryd Rhydychen
Pontycymer
Pen-y-bont ar Ogwr
CF32 8YD

Yr oriau agor presennol

Llun - Gwener	10:00 – 16:30
Dydd Sadwrn	Ar gau
Dydd Sul	Ar gau

Yr oriau agor arfaethedig

Llun - Gwener	09:00 - 17:00
Dydd Sadwrn	Ar gau
Dydd Sul	Ar gau

Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor y gangen.

Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan yn www.postoffice.co.uk/branch-finder

Cynhyrchion a Gwasanaethau

Bydd dewis tebyg o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd, ac eithrio Yswiriant Teithio ar Gais.

Mannau gwasanaeth

Byddai man gwasanaeth Swyddfa'r Post mewn lle penodol y tu mewn i adeilad yr Asiant Tai.

Mynediad

Ar hyn o bryd mae yna ddrws llydan a gris wrth y fynedfa i'r adeilad arfaethedig. Fodd bynnag, byddai'r asiant newydd yn darparu ramp symudol â chanllawiau ar gyfer y fynedfa er mwyn helpu cwsmeriaid â phroblemau symudedd neu ddefnyddwyr cadair olwyn i fynd i mewn i'r adeilad arfaethedig.

Er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid fod ramp symudol ar gael, byddai arwydd clir wrth y fynedfa i roi gwybod sut mae gofyn am gael defnyddio'r ramp.

Hefyd, byddai yno gloch i'w chanu am gymorth. Byddai honno a'r arwydd o fewn cyrraedd defnyddwyr cadair olwyn. Byddai staff yn ymateb yn brydlon i unrhyw geisiadau.

Byddai dolen glyw y tu mewn.

Cyrraedd yno

Byddai'r gangen newydd arfaethedig tua 180 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur.

Byddai modd parcio wrth ymyl y ffordd ar hyd Stryd Rhydychen am gyfnod cyfyngedig, a cheid llefydd parcio penodol i bobl anabl.

Y Siop

Asiant Gwerthu a Gosod Tai

Dyddiad arfaethedig y newid
Mawrth/Ebrill 2023

Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost Pontycymer		
I gael gwybod a yw cynnyrch ar gael, ffoniwch 03457 22 33 44.		
I gael manylion am werth uchaf trafodion, siaradwch â'r sawl sydd y pen arall i'r ffôn.		
	Current branch	New branch
Post		
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth	✓	✓
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)	✓	✓
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post	✓	✓
Signed For	✓	✓
Signed Delivery	✓	✓
Dychweliadau siopa o gartref	✓	✓
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr	✓	✓
Parseli Express a chontract	✓	✓
Post Lluoedd Prydain (BFPO)	✓	✓
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Tracked a Signed)	✓	✓
Parseli rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg	✓	✓
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol	✓	✓
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)	✓	✓
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓	✓
Local Collect	✓	✓
Drop & Go	✓	✓
Codi arian, adneuon a thaliadau		
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓	✓
Bancio personol a busnes: Y cyfan o ran codi arian, adneuon ac ymholiadau balans ac adneuo sieciau mewn amlenni (cerdyn,cod bar neu â llaw).	✓	✓
Archebion Post	✓	✓
Moneygram	✓	✓
Rhoi newid	✓	✓
Talu biliau (cerdyn, cod bar neu â llaw)	✓	✓
Adlenwi allweddi	✓	✓
Gyrru		
Treth y car	✓	✓
Teithio		
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw	✓	✓
Arian Teithio ar gais	Ewros a Doleri	Ewros a Doleri
Atgyfeirio Yswiriant Teithio	x	✓
Yswiriant Teithio ar gais	✓	x
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau	✓	✓
Talu â siec	✓	✓
Mae cynhyrchion eraill ar gael yn: Swyddfa Bost Blaengarw, The Strand, Pen-y-bont ar Ogwr, CF32 8RD ac yn Swyddfa Bost Y Betws, Heol Y Betws, Y Betws, Pen-y-bont ar Ogwr, CF32 8YD Oriau agor: Lun, Mawrth, Iau a Gwener: 09:00 – 13:00 a 14:00 – 17:30 Mercher 09:00 – 13:00 Sadwrn 09:00 – 12:30 Oriau agor: Llun – Sadwrn 07:00 – 21:00 Sul 08:00 –21:00		

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post¹ yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos² er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol³ Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon; cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

Postofficeviews.co.uk.

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun:

03457 22 33 55

¹ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'r rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

² Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.

³ Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

⁴ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn ³ a ⁴ uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.