Annwyl Cwsmer

Swyddfa Bost® Pontarddulais
156 Stryd Teilo Sant, Pontarddulais, Abertawe, SA4 8RA

Newidiadau i Swyddfa Bost® Pontarddulais

Yn gynharach eleni gofynnwyd ichi am eich barn ynglŷn â'n cynlluniau i newid y Swyddfa Bost uchod i fod yn un o'n canghennau lleol ffasiwn newydd. Cawsom 24 o ymatebion, a hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni.

Erbyn hyn rydym wedi cwblhau ein cynlluniau ac mae'ch Swyddfa Bost ar ei newydd wedd i fod i agor yn y lleoliad presennol ddydd Iau 24 Ionawr 2019 am 13:00.

Er mwyn i hyn ddigwydd, bydd rhaid cau'r gangen i'w hadnewyddu ddydd Mawrth 15 Ionawr 2019 am 12:30. Fodd bynnag, bydd y canghennau a ganlyn yn falch o ddarparu gwasanaethau Swyddfa'r Post i gwsmeriaid yn ystod y cyfnod hwn. Pe bai'r dyddiadau hyn yn newid, bydd posteri'n cael eu gosod yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

- Swyddfa Bost Gorseinon, 8 Heol Alexandra, Gorseinon, Abertawe, SA4 4NW
- Swyddfa Bost Yr Hendy, 50 Heol Iscoed, Pontarddulais, Abertawe, SA4 0UP

Isod fe welwch amlinelliad o'r prif sylwadau a gawsom ynglŷn â'n cynlluniau a'n hymateb i'r rhain. Mae posteri hefyd yn cael gosod yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newid.

Mae copi o'n cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen hon ar gael ar ein gwefan yn postofficeviews.co.uk.

Diolch i chi am eich amser.

Yr eiddoch yn gywir

Annete Thomas

Annete Thomas
Rheolwraig Ardal dros Newidiadau i'r Rhwydwaith

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London. EC2Y 9AQ
Post Office and the Post Office logo are registered trade marks of Post Office Limited
Cofrestwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain. EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig

PostOffice.co.uk

Pwyntiau allweddol a godwyd:

- Mynediad a lle ar gyfer aros eich tro, yn enwedig pan mae'n brysur
- Newidiadau i'r cynhyrchion a gwasanaethau
- Cadw'r cyfnod cau ar gyfer yr adnewyddu cyn fyrred â phosibl.

Ymateb i bwyntiau allweddol:

Mynediad a lle
Rydym yn deall yn iawn y gall pobl amau newid ac rydym yn falch eich bod wedi neilltuo amser i ddweud wrthym am yr hyn sy'n eich pryderu chi. Bydd y Swyddfa Bost leol newydd yn gweithredu o gownter cynllun-agored wrth dil y siop yn y cefn. Bydd hyn yn rhoi cyfle i gwsmeriaid gael dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ochr yn ochr â thrafodion manwerth. Yn ystod cyfnodau sy'n debygol o fod yn brysur ac i helpu i reoli amserau aros, mae disgwyl i'r postfeistr drefnu bod digon o staff ar gael ym mannau gwasanaeth y siop a'r Swyddfa Bost pan fydd eu hangen.

Yn olaf, bydd digon o le i gwsmeriaid y Swyddfa Bost, gan gynnwys defnyddwyr cadair olwyn, symud o gwmpas y siop a chyrraedd lleoliad y Swyddfa Bost yn ddirwystr. Gwnaed peth newid i'r celfi gosod a ffitiadau mewnol er mwyn cyflawni hyn.

Newidiadau i'r cynhyrchion a gwasanaethau
Mae'r fformat lleol newydd yn symlach nag yw'r drefn mewn Swyddfa Bost draddodiadol. Bydd cynhyrchion a gwasanaethau'n cael eu trafod yn awtomataidd fel bod y gwasanaeth i gwsmeriaid yn gynt ac yn fwy effeithlon, a thrafodion yn cael eu prosesu'n gyflymach. Efallai y byddwch yn gorfod mynd i Swyddfa Bost arall ar gyfer ambell beth sydd yn fwy cymhleth neu sy'n ymofyn gwaith llaw, ac sy'n seiliedig ar bapur. Fodd bynnag, bydd y rhan fwyaf o wasanaethau ar gael o hyd a bydd y gangen newydd yn dal i allu cynnig bancio llaw a gwasanaethau parseli rhyngwladol Parcelforce Worldwide. Yn ogystal, bydd sieciau'n dal i fod yn dderbyniol ar gyfer talu.

Bydd y nifer fach o wasanaethau na fydd ar gael bellach yn Swyddfa Bost Pontarddulais ar gael o hyd yn Swyddfa Bost Gorseinon.

Y cyfnod cau ar gyfer adnewyddu
Rydym yn sylweddoli y bydd cau'r gangen, hyd yn oed am gyfnod byr, yn anghyfleus, ac rydym yn ymddiheuro am hyn. Fodd bynnag, rydym wedi bod yn gweithio gyda'r postfeistr i wneud yn siŵr y bydd y gangen ar gau am gyfnod mor fyr â phosibl, a gwnawn yn siŵr fod manylion am y canghennau eraill agosaf yn cael eu harddangos ar boster mewn canghennau. Rydym hefyd wedi rhoi rhybudd bythefnos o flaen llaw am y cyfnod cau fel bod gennych amser i wneud y trefniadau angenrheidiol.

Gobeithiwn y byddwch yn mwynhau defnyddio'r Swyddfa Bost newydd.

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***Hysbysu*** *– pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau Agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Byddwn yn ***Ymgysylltu*** *– pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:*

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol[2], y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol[3], i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Byddwn yn ***Ymgynghori*** *– pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:*

- Cau cangen Swyddfa'r Post[4] yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos[5] er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r

penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na lynwyd wrth yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydych wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews. co.uk.
comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

[2] Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Cynulliad Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

[3] Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn 2 a 3 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

[4] Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

[5] Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.