



Annwyl Gwsmer

Swyddfa'r Post® Penywaun
3 Canolfan Siopa, Penywaun, Aberdâr, CF44 9HD

Ymgynghoriad cyhoeddus lleol

Rydym yn bwriadu symud y gangen uchod o Swyddfa'r Post i leoliad newydd – Penywaun Newsagents, 7 Canolfan Siopa, Penywaun, Aberdâr, CF44 9HD. Os digwydd hyn, ac yn amodol ar ymgynghoriad cyhoeddus, bydd yn newid i un o'n canghennau yn y dull lleol newydd.

Pam ein bod ni'n symud?

Rydym yn bwriadu symud y gangen fel rhan o'r moderneiddio parhaus ar ein rhwydwaith o ganghennau. Rydym yn ffyddiog mai cyflwyno cangen yn y dull lleol newydd ochr yn ochr â siop fanwerthu lwyddiannus yw'r ffordd fwyaf effeithiol o ddiogelu gwasanaethau Swyddfa'r Post cynaliadwy yn y gymuned leol yn y dyfodol.

Eich cangen newydd o Swyddfa'r Post

Byddai cwsmeriaid yn cyrraedd gwasanaethau Swyddfa'r Post wrth fan gwasanaethu modern, cynllun-agored gyda sgrîn isel sydd yn rhan o'r cownter manwerthu. Trwy weithio gyda'r postfeistr, byddem yn addasu cynllun presennol y siop a'r gosodiadau er mwyn cynnwys til Swyddfa'r Post os bydd angen. Bydd y gangen yn cynnig ystod eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar draws oriau agor hirach fel y bydd cwsmeriaid yn medru cyrraedd Swyddfa'r Post pan fo'n gyfleus. Mae bodlonrwydd cwsmeriaid gyda'r canghennau yn y dull lleol wedi cyrraedd 96 y cant ac mae bron i 20 y cant o gwsmeriaid y canghennau yn y dull lleol yn mynd yno y tu allan i oriau agor traddodiadol.

Ymgynghori ar y lleoliad newydd arfaethedig

Rydym yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol a hoffem i chi ddweud wrthym beth yw eich barn y bwriad. Rydym yn croesawu adborth a sylwadau a all fod yn sail i'n cynlluniau, yn enwedig y meysydd canlynol:

- Pa mor hawdd yw cyrraedd y lleoliad newydd?
- A yw'r adeilad newydd yn hawdd i chi fynd iddo ac a yw'r tu mewn yn hygyrch?
- Oes unrhyw faterion eraill yn ymwneud â'r gymuned leol y byddai symud y gangen yn effeithio arnynt?
- Os bydd y gangen yn symud, a oes unrhyw beth y gallwn ei wneud i'w gwneud hi'n haws i gwsmeriaid?

Rwyf wedi amgáu taflen wybodaeth sy'n cynnig mwy o fanylion am y gangen newydd arfaethedig. I gael mwy o wybodaeth neu i rannu eich barn ewch i'n Hwb Ymgynghoru drwy'r cyswllt isod os gwelwch yn dda ac yna defnyddiwch y ffwythoiant chwilio i ddod o hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer y gangen hon un ai gydag enw'r gangen, ei chod post neu god unigryw y gangen 439611.

postofficeviews.co.uk

Os ydych yn gynrychiolydd lleol byddai'r ddefnyddiol pe medrech rannu'r wybodaeth hon gyda grwpiau a sefydliadau lleol y gwyddoch amdanynt o fewn eich cymuned, er enghraifft ar hysbysfyrddau, elusennau lleol a meddygfeydd, i helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall beth sydd yn digwydd i Swyddfa'r Post ym Mhenywaun. Os hoffech gyflenwad o'r poster i'n rhwch wybod i ni os gwelwch yn dda.

Dyddiadau'r ymgynghoriad cyhoeddus lleol:

Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yr dechrau	17 Rhagfyr 2019
Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yr gorffen	28 Ionawr 2020
Mis arfaethedig y newid	Chwefror 2020

Rydym yn ymroddedig i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Gwnawn hyn yn unol â'r Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol a gytunwyd gyda Chyngor Ar Bopeth, Citizens Advice Scotland a'r General Consumer Council ar gyfer Gogledd Iwerddon - y cyrff gwarchod annibynnol i ddefnyddwyr. Mae copi ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch am ystyried ein cynigiad. Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni gwblhau ein cynlluniau. Pan ddaw'r ymgynghoriad i ben byddwn yn gosod poster yn y gangen i roi gwybod i chi am ein cynlluniau terfynol neu os ydych yn gynrychiolydd lleol byddaf yn cysylltu â chi unwaith eto.

Yn gywir



Sarah Cottrell
Rheolwr Ardal Newid



postofficeviews.co.uk



comments@postoffice.co.uk



Llinell Gymorth I Gwsmeriaid:
03457 22 33 44
Ffôn Testun: 03457 22 33 55



FREEPOST Your Comments

Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Mae Swyddfa'r Post Cyfyngedig yn ymroddedig i ddiogelu eich preifatrwydd. Cewch wybodaeth am sut y gwnawn hyn ar ein gwefan yn [postoffice.co.uk/privacy](https://www.postoffice.co.uk/privacy)

Mae eitemau a anfonir gyda Rhadbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd ac felly dylai ymatebion a anfonir gyda Rhadbost gael eu hanfon mewn digon o amser i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod ymgynghori. Nid yw dyddiau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Nid ystyrir ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiau cau.

Taflen wybodaeth Swyddfa'r Post Penywaun							
	Lleoliad Presennol Swyddfa'r Post				Lleoliad Arfaethedig newydd y gangen Swyddfa'r Post		
Cyfeiriad	3 Canolfan Siopa Penywaun Aberdâr CF44 9HD				Penywaun Newsagents 7 Canolfan Siopa Penywaun Aberdâr CF44 9HD		
Oriau agor Swyddfa'r Post		Llun	09:00 – 17:30			Llun	08:30 – 18:00
		Maw	09:00 – 17:30			Maw	08:30 – 18:00
		Mer	09:00 – 17:30			Mer	08:30 – 18:00
		Iau	09:00 – 17:30			Iau	08:30 – 18:00
		Gwe	09:00 – 17:30			Gwe	08:30 – 18:00
		Sad	09:00 – 12:30			Sad	08:30 – 14:00
		Sul	Ar gau			Sul	Ar gau
Pellter	O fewn 63 metr o'r gangen bresennol ar hyd tirwedd amrywiol.						
Cynhyrchion & Gwasanaethau	Bydd ystod eang o gynhyrchion a gwasanaethau yn dal i fod ar gael.						
Safleoedd gwasanaethu	Bydd man gwasanaethu Swyddfa'r Post ar gael i'w defnyddio wrth y cownter manwerthu.						
Mynediad	Mynediad a chyfleusterau Byddai gan yr adeilad arfaethedig ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa. Y tu mewn, byddai lle i gadair olwyn. Y tu mewn byddai dolen glyw a gofod ar gyfer cadair olwyn. Parcio Mae lle i barcio ar ymyl y ffordd y tu allan i'r eiddo arfaethedig.						
Manwerthu	Siop Bapurau						
Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dechrau	17 Rhagfyr 2019						
Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn gorffen	28 Ionawr 2020						
Mis arfaethedig y newid	Chwefror 2020						

I gael y wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, mewn print bras, sain neu braille ffoniwch 03457 22 33 44 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Gwasanaethau Swyddfa'r Post® ar gael yng nghangen Penywaun		
I gael gwybodaeth am argaeledd cynhyrchion ffoniwch 03457 223344. I gael manylion gwerth uchaf gweithrediadau, ffoniwch y gweithredydd os gwelwch yn dda. Gall cwsmeriaid siopa ar-lein hefyd yn www.postoffice.co.uk		
	Cangen bresennol	Cangen newydd
Post		
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail	✓	✓
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1 ^{af} 6 & 12 yn unig, 2 ^{il} Ddosbarth 12 yn unig)	✓	✓
Stampiau arbennig (cyhoeddiad y Nadolig yn unig) & labeli postio	✓	✓
Signed For	✓	✓
Special Delivery	✓	✓
Dychweliadau siopa gartref	✓	✓
Parseli mewnol bach, canolog a mawr	✓	✓
Parseli brys & contract	✓	Express 24 & 48
Post Lluoedd Prydeinig (BFPO)	✓	✓
Llythyrau & cardiau post rhyngwladol (gan gynnwys Tracked & Signed)	✓	✓
Parseli rhyngwladol hyd at 2kg & papurau printiedig hyd at 5kg	✓	✓
Parseli rhyngwladol Parcelforce Worldwide	✓	x
Eitemau i'r deillion (mewnol & rhyngwladol)	✓	✓
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓	✓
Local Collect	✓	✓
Drop & Go	✓	✓
Codi arian, adneuron a thaliadau		
Cerdyn Cyfrif Swyddfa'r Post	✓	✓
Codi arian o gyfrifon banc personol a busnes, adneuron, ymholiadau balans gyda cherdyn. Hefyd adneuo siec mewn amlen a slipiau adneuo gyda chod bar..	✓	✓
Archebion post	✓	✓
Moneygram	✓	✓
Rhoi newid	✓	✓
Talu biliau		
Talu biliau awtomatig (cerdyn neu gyda chod bar)	✓	✓
Adlenwi allweddi	✓	✓
Trwyddedau		
Trwyddedau pysgota â gwialen	✓	✓
Teithio		
Arian teithio i'w archebu ymlaen llaw	✓	✓
Arian teithio ar gais	Ewros	Ewros
Atgyfeirio yswiriant teithio	x	✓
Yswiriant teithio ar gais	✓	x
Adlenwadau Ffonau Symudol & E-fowtsieri	✓	✓
Terfynnell y Loteri Genedlaethol	✓	✓
Payment by cheque	✓	x
Mae cynhyrchion a nodir â x ar gael yn Swyddfa'r Post Hirwaun , Stryd Fawr, Hirwaun, Aberdâr, CF44 9SW	Oriau agor: Llun – Gwe Sad Sul	09:00 – 17:30 09:00 – 13:00 Ar gau

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

*Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau Agor
- Cau dros dro¹/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

*Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:*

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol², y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol³, i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

*Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:*

- Cau cangen Swyddfa'r Post⁴ yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos⁵ er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad

y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Rhoddwn wybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydych wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews. co.uk.

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

² Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Cynulliad Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

³ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn 2 a 3 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

⁴ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

⁵ Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.