



Annwyl Gwsmer

**Swyddfa Bost® Pen-y-sarn
Pen-y-sarn, LL69 9YB**

Penderfyniad yn dilyn Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau ein cynlluniau terfynol ac i roi gwybod i chi am ganlyniad ein ymgynghoriad cyhoeddus lleol ar gyfer y gangen uchod. Mae'n dda gennyf gadarnhau fod y gangen honno wedi agor ddydd Mawrth 24 Hydref 2017 yn Siop Pen-y-sarn, Stryd y Capel, Pen-y-sarn, LL69 9YD, lle mae nawr yn cael ei rhedeg fel un o ganghennau lleol ffasiwn newydd Swyddfa'r Post.

Cawsom naw o ymatebion unigol gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol yn ystod cyfnod yr ymgynghoriad, gyda chwsmeriaid yn croesawu'r oriau agor estynedig a fyddai ar gael yn y lleoliad arfaethedig.

Rwyf wedi gwneud adolygiad terfynol o'n cynllun gwreiddiol a'r adborth a gafwyd yn ystod cyfnod yr ymgynghoriad cyhoeddus. Roeddwn yn falch o ddarganfod fod cwsmeriaid yn cefnogi'r symud ac rydym wrth ein bodd fod Swyddfa Bost Pen-y-sarn yn rhan o'r cynlluniau moderneiddio ar gyfer ein rhwydwaith, gan gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post a fydd yn diwallu anghenion cwsmeriaid ac yn helpu i ddarparu cynaliadwyedd ar gyfer y dyfodol. Ar hyn o bryd mae gennym dros 3800 o ganghennau sy'n cynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y ffordd newydd hon, ac mae adborth y cwsmeriaid a'r gweithredwyr wedi bod yn galonogol iawn.

Bydd y Swyddfa Bost leol newydd yn cael ei rhedeg o dil ar gownter y siop. Bydd hyn yn darparu amrediad eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ochr yn ochr â thrafodion y siop. Mae'n dda gennyf allu dweud ein bod yn gwella'r dewis o gynhyrchion a fydd ar gael yn y gangen newydd, a bydd cwsmeriaid yn dal i allu defnyddio cyfleusterau bancio â phapur, Transcash, a Gwasanaethau Rhyngwladol y Post Brenhinol a Parcelforce. Yn ogystal, bydd sieciau'n dal i fod yn dderbyniol ar gyfer talu.

Yn ogystal, bydd y gweithredydd yn gwneud newidiadau i wella mynediad i gwsmeriaid. Mae'r newid yn golygu hefyd y bydd trigolion lleol yn elwa ar oriau agor llawer hirach, gan gynnwys dyddiau Iau, Gwener, Sadwrn, a Sul ac oriau agor estynedig drwy gydol yr wythnos. Felly, gall cwsmeriaid ddefnyddio ein gwasanaethau ar adegau a fydd yn fwy cyfleus iddyn nhw.

Mae manylion llawn am y gangen newydd ar ddiwedd y llythyr hwn, ynghyd â rhestr o'r cynhyrchion a gwasanaethau a fydd ar gael.

Rwyf wedi rhoi ystyriaeth ofalus i fy nghynllun gwreiddiol a'r adborth a gafwyd yn ystod cyfnod yr ymgynghoriad cyhoeddus. Rwy'n ffyddiog fod y gangen newydd mewn lleoliad cyfleus ac y bydd y ffordd newydd hon o gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post yn diwallu anghenion y cwsmeriaid ac, ar yr un pryd, yn rhoi dyfodol cynaliadwy i'r gangen.

Mae copi o'r llythyr hwn ar gael hefyd ar ein gwefan yn postofficeviews.co.uk. Wrth gyrraedd y wefan, gofynnir ichi gofnodi'r cod ar gyfer y gangen hon: 185604

Mae'r newid hwn i rwydwaith Swyddfa'r Post yn cael ei wneud yn unol â'r Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i'r rhwydwaith, yn ôl yr hyn a gytunwyd â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr. Mae copi llawn o'r Cod Ymarfer ar gael trwy fynd i'n gwefan yn www.postofficeviews.co.uk neu gallwch gael copi wrth gysylltu â ni yn y cyfeiriad ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch ichi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir



Suzanne Richardson
Rheolwraig Rhwydwaith Rhanbarthol

Sut i gysylltu â ni:

-  postofficeviews.co.uk
 -  comments@postoffice.co.uk
 -  Llinell Gymorth: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55
 -  FREEPOST Your Comments
- Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.**

Rydym wedi cyhoeddi ein cynllun terfynol ar-lein. I'w weld, sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Pen-y-sarn															
Cyfeiriad	Siop Pen-y-sarn Stryd y Capel Pen-y-sarn LL69 9YB														
Oriau Agor	<table border="1"> <tr><td>Llun</td><td>07:00 – 20:00</td></tr> <tr><td>Mawrth</td><td>07:00 – 20:00</td></tr> <tr><td>Mercher</td><td>07:00 – 20:00</td></tr> <tr><td>Iau</td><td>07:00 – 20:00</td></tr> <tr><td>Gwener</td><td>07:00 – 20:00</td></tr> <tr><td>Sadwrn</td><td>08:00 – 20:00</td></tr> <tr><td>Sul</td><td>09:00 – 19:00</td></tr> </table>	Llun	07:00 – 20:00	Mawrth	07:00 – 20:00	Mercher	07:00 – 20:00	Iau	07:00 – 20:00	Gwener	07:00 – 20:00	Sadwrn	08:00 – 20:00	Sul	09:00 – 19:00
Llun	07:00 – 20:00														
Mawrth	07:00 – 20:00														
Mercher	07:00 – 20:00														
Iau	07:00 – 20:00														
Gwener	07:00 – 20:00														
Sadwrn	08:00 – 20:00														
Sul	09:00 – 19:00														
Pellter	75 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur.														
Cynhyrchion a Gwasanaethau	Bydd y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd.														
Hygyrchedd a gwaith hygyrchedd	Mynediad a chyfleusterau Mae yna ddrws llydan a strïbed trothwy wrth y fynedfa i'r adeilad newydd. Y tu mewn, bydd yna ddolen glyw a lle i gadair olwyn. Parcio Mae modd parcio ar yr heol o fewn 20 metr i'r adeilad newydd.														
Y Siop	Siop Gyfleustra														
Dyddiad yr Adleoliad	Ddydd Mawrth, 24 Hydref 2017														

Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost® Pen-y-sarn	
Bydd eich Postfeistr neu ein Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03457 223344 yn falch eich helpu ag unrhyw ymholiadau am argaeledd cynnyrch neu roi manylion i chi am werth uchaf trafodion. Hefyd, gall cwsmeriaid siopa ar-lein yn www.postoffice.co.uk	
	Y gangen newydd
Post	
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth	✓
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)	✓
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post	✓
Signed For	✓
Special Delivery	✓
Dychweliadau siopa o gartref	✓
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr	✓
Parseli Express a chontract	✓
Post Lluedd Prydain (BFPO)	✓
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Signed For ac Airsure)	✓
Parseli Rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg	✓
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol	✓
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)	✓
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓
Local Collect	✓
Drop & Go	✓
Codi arian, adneuo a thaliadau	
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓
Bancio personol a busnes: codi arian, adneuo, ymholiadau balans ac adneuo sieciau mewn amlenni (wrth ddefnyddio cerdyn, cod bar neu â llaw)	✓
Archebion Post	✓
Moneygram	✓
Rhoi newid	✓
Talu Biliau	
Talu biliau (cerdyn, â chod bar neu â llaw)	✓
Adlenwi allweddi	✓
Transcash (heb god bar)	✓
Gyrru	
Treth y car	✓
Trwyddedau	
Trwyddedau pysgota â gwialen	✓
Teithio	
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw	✓
Arian Teithio ar gais	Ewros
Atgyfeirio yswiriant teithio	✓
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau	✓
Talu â siec	
Mae cynhyrchion eraill ar gael yn Swyddfa Bost Rhos-y-bol , Siop Paget, Rhos-y-bol, Amlwch, LL68 9PU 4.0 milltir o Swyddfa Bost Pen-y-sarn	
Oraiau agor Swyddfa Bost Rhos-y-bol : Llun 09:00 – 13:00 Maw - Sad 09:00 – 12:00	