



Annwyl Gwsmer

Newidiadau i ganghennau Helygain a Phentre Helygain

Penderfyniad yn dilyn Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau ein bod wedi bwrw ymlaen â'n cynllun i adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymunedau Helygain a Phentre Helygain trwy gyflwyno gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol.

Dechreuodd y gwasanaeth newydd yn Helygain ddydd Mawrth 17 Hydref 2017, ac mae'n cael ei redeg o Neuadd y Pentref, Helygain, Treffynnon, CH8 8BU. Ar hyn o bryd rydym yn gwneud y trefniadau terfynol ar gyfer cyflwyno Gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol ym Mhentre Helygain. Gosodir poster i cyn bo hir yng Nghanolfan Gymuned Pentre Helygain er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid yr union ddyddiad y bydd y gwasanaeth yn dechrau.

Ni chawsom unrhyw sylwadau gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol yn ystod y cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus. Rwy'n ffyddiog taw sefydlu'r Gwasanaeth Gwesteiol hwn yw'r penderfyniad cywir er mwyn adfer gwasanaeth i gymunedau Helygain a Phentre Helygain. Mae'r manylion llawn am y gwasanaeth ar ddiwedd y llythyr hwn.




Mae copi o'r llythyr hwn ar gael hefyd ar ein gwefan yn postofficeviews.co.uk.


Diolch ichi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir

Sarah Cottrell
Rheolwraig Ardal dros Weithrediadau'r Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

-  postofficeviews.co.uk
-  comments@postoffice.co.uk
-  Llinell Gymorth: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

 FREEPOST Your Comments
Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Rydym wedi cyhoeddi ein cynllun terfynol ar-lein. I'w weld, sganwch yma.

Os nad oes gennych sganwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Cafodd y broses gyfathrebu hon ei chytuno â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr, sef y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon. Mae'n cael ei gweithredu yn unol â'n Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post, a gytunwyd â nhw. Os hoffech gael copïau o'r Cod, maent ar gael mewn canghennau, neu wrth gysylltu â ni neu wrth ymweld â'n gwefan yn: www.postofficeco.uk/transforming-post-office. Os ydych o'r farn nad ydym wedi dilyn y broses yn gywir ac yn dymuno gwneud cwyn, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn ein posterï a llythyrau ac esbonio pam. Byddwn yn archwilio eich cwyn ac yn rhoi ateb i chi cyn gynted â phosibl. Byddwn yn rhoi'r manau cyswllt perthnasol ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr i chi. Felly, os ydych yn dal yn anfodlon ar ôl derbyn ein hymateb, gallwch ofyn iddynt am eu cymorth.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03457 22 33 55 neu Ffôn Testun 03452 66 01 15.

Manylion am y gwasanaeth newydd:

Gwasanaeth Allgymorth**Helygain**

Neuadd y Pentref
Helygain
Treffynnon
CH8 8BU

Gwasanaethau

Bydd dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd

Mynediad a chyfleusterau

Mae gan y gangen hon ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa.

Trafnidiaeth/parcio

Mae maes parcio y tu allan i neuadd y pentref. Mae yna wasanaeth bws rheolaidd ar gael rhwng y gangen flaenorol i'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf y tu allan i neuadd y pentref.

Oriau agor

Gwener	14:30-16:30
--------	-------------

Llwybr

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 650 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur.

Gwasanaeth Allgymorth Pentre**Helygain**

Canolfan Gymuned Pentre Helygain
Pentre Helygain
CH8 8JE

Gwasanaethau

Bydd dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd

Mynediad a chyfleusterau

Mae gan y gangen hon ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa.

Trafnidiaeth/parcio

Mae yna faes parcio y tu allan i'r Ganolfan Gymuned.

Oriau agor

Mawrth	09:30-11:30
--------	-------------

Llwybr

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 180 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur.
