Annwyl Gwsmer

Swyddfa Bost Penrhiwtyn
5 Furnace Terrace, Castell-nedd, SA11 2EE

Fel y gwyddoch efallai, caeodd y Swyddfa Bost uchod y llynedd am resymau y tu hwnt i'n rheolaeth am fod y postfeistr wedi ymddiswyddo ac am nad oedd yr adeilad ar gael wedyn at ddefnydd Swyddfa'r Post.

Oddi ar hynny buom yn chwilio am ffyrdd o adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn yr ardal. Mae aelod o'r tîm maes wedi ymweld â'r ardal i chwilio am rywun i wneud y gwaith, ond hyd yma ni ddangosodd neb unrhyw ddiddordeb ac ni chafwyd unrhyw geisiadau ffurfiol ar gyfer y swydd.

Yn anffodus, am na fu modd datrys y broblem, rwy'n ysgrifennu atoch chi a chynrychiolwyr lleol eraill i roi gwybod, am na fu modd adfer gwasanaeth, bydd y gangen hon yn dal ar gau.

Wrth gwrs byddem yn ystyried unrhyw gamau priodol pe ceid newidiadau o bwys yn yr ardal yn y dyfodol. Fodd bynnag, am fod y gangen wedi bod ar gau cyhyd, byddai angen inni gael ein argyhoeddi y byddai unrhyw gyfle newydd yn gynaliadwy i Swyddfa'r Post Cyf. a'r gweithredydd. Os oes gennych unrhyw awgrymiadau, byddwch cystal â chysylltu â'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol. Fe welwch y manylion drosodd.

Byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon, trwy gyfrwng y cyfryngau cymdeithasol, ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol y gwyddoch amdanyn nhw yn y gymuned neu yn eich sefydliad.

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mae'n ddrwg gennym na fu modd adfer gwasanaeth yn lleol. Ar ddiwedd y llythyr hwn fe welwch fanylion am ganghennau eraill yn yr ardal, a gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio'r rhain. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Yr eiddoch yn gywir

Fiona Shanahan

Fiona Shanahan
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:
comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
postofficeviews.co.uk

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

Gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill sydd ar gael:

- **Swyddfa Bost Ynysymaerdy,** 175 Pant-yr-heol, Castell-Nedd, SA11 2HB
- **Swyddfa Bost Castell-nedd,** 48 Wind Street, Castell-nedd, SA11 3EN

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***Hysbysu*** *– pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk.
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age

UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.