

Annwyl Gwsmer

**Cau Cangen heb ei Gynllunio**

**Swyddfa Bost Penmaenmawr**  
**Canton House, Pant Yr Afon, Penmaenmawr, LL34 6BY**

Rydym yn ysgrifennu i'ch hysbysu, yn anffodus, yn dilyn ymddiswyddiad y postfeistr, y bydd y cangen uchod yn cau ddydd Sadwrn 1 Chwefror 2025 am 12:00.

Mae darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn y gymuned leol yn bwysig i ni, a byddwn yn parhau i weithio'n galed i adfer gwasanaethau yn yr ardal hon cyn gynted â phosibl. Byddem yn croesawu unrhyw geisiadau gan bartneriaid manwerthu posibl sydd â diddordeb yn rhedeg y cangen yn lleol ar ein rhan. Mae'r swydd wag yn cael ei hysbysebu ar ein gwefan ar hyn o bryd [www.runapostoffice.co.uk](http://www.runapostoffice.co.uk) a bydd y ceisiadau'n cael eu hystyried yn ofalus. Os ydych yn ymwybodol o unrhyw bartion sydd â diddordeb, cofiwch rannu'r ddolen gyda nhw.

Hoffwn eich sicrhau ein bod yn gweithio'n galed i gadw unrhyw gyfnod ar gau mor fyr â phosibl ac rydym yn ymchwilio ar hyn o bryd i'r opsiynau sydd ar gael fydd yn ein galluogi i adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post i'r gymuned leol. Wrth archwilio hyn, mae'n bwysig bod unrhyw wasanaeth yn y dyfodol yn gynaliadwy i'r person sy'n gweithredu'r gwasanaeth, ac i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau yr hoffech eu codi am y mater hwn, ysgrifennwch ata i trwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a nodir ar ddiwedd y llythyr hwn. Cofiwch na fydd eich sylwadau'n aros yn gyfrinachol oni bai eich bod yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny trwy nodi "Cyfrinachol" arnynt.

Bydd unrhyw newidiadau i ddarpariaeth y gwasanaeth yn y dyfodol yn cael eu trin yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu Cymunedol. Mae darn yn ymwneud â Hysbysu ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn arddangos posteri yn y cangen i hysbysu cwsmeriaid.

Byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon trwy eich cyfryngau cymdeithasol a chydag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yr ydych yn gwybod amdanynt yn y gymuned, er enghraifft ar hysbysfyrddau, elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, i helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall beth sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Ymddiheurwn am yr anghyfleustra y gallai cau ei achosi. Gobeithio bydd ein cwsmeriaid yn parhau i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post ac mae manylion canghennau amgen o Swyddfa'r Post wedi eu nodi ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am y cangen ar gael ar ein gwefan, [www.postoffice.co.uk/branch-finder](http://www.postoffice.co.uk/branch-finder)

Byddwn yn ysgrifennu atoch eto unwaith y bydd gennym newyddion am ein cynlluniau ar gyfer darpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol.

Yn gywir

*Carol Williams*

**Carol Williams**  
**Rheolwr Newid Ardal**

Sut i gysylltu â ni:

[comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)  
[postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)  
RHADBOST Eich Sylwadau

## Canghennau amgen

Mae adegau pan gallai fod angen i'n canghennau wneud newidiadau i'w horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, yn cynnwys gwasanaethau amgen Swyddfa'r Post yn yr ardal, ar gael ar ein gwefan [www.postoffice.co.uk/branch-finder](http://www.postoffice.co.uk/branch-finder)

| Swyddfa Bost Llanfairfechan                                           | Gwasanaethau                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Nisa Local, Ffordd y Pentref<br>Llanfairfechan<br>Gwynedd<br>LL33 0NH | Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn cynnwys Euro/Dollar Travel Money. |

| Amserau agor                                                                 | Mynediad      |               |                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-------------------------------------------------------|
| <table border="1"><tr><td>Llun - Sul</td><td>07:00 – 21:00</td></tr></table> | Llun - Sul    | 07:00 – 21:00 | Mae ramp gyda rheiliau llaw wrth y fynedfa i'r eiddo. |
| Llun - Sul                                                                   | 07:00 – 21:00 |               |                                                       |

### Cyrraedd yno

Tua 2.9 o filltiroedd o gangen Penmaenmawr o Swyddfa'r Post, ar hyd tir amrywiol.  
Gellir parcio ar ochr y ffordd gerllaw am amser cyfyngedig.  
Mae trafnidiaeth gyhoeddus ar gael i'r ardal gyfagos ac oddi yno.

| Swyddfa Bost Conwy                                    | Gwasanaethau                                                       |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| SPAR, 15 Y Stryd Fawr<br>Conwy<br>Gwynedd<br>LL32 8DE | Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn cynnwys Euro/Dollar Travel Money. |

| Amserau agor                                                                 | Mynediad      |               |                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------------------------------------------------|
| <table border="1"><tr><td>Llun - Sul</td><td>08:00 – 20:00</td></tr></table> | Llun - Sul    | 08:00 – 20:00 | Mae mynediad gwastad wrth y fynedfa i'r eiddo trwy ris. |
| Llun - Sul                                                                   | 08:00 – 20:00 |               |                                                         |

### Cyrraedd yno

Tua 4.3 o filltiroedd o gangen Penmaenmawr o Swyddfa'r Post, ar hyd tir amrywiol.  
Gellir parcio ar ochr y ffordd gerllaw am amser cyfyngedig.  
Mae trafnidiaeth gyhoeddus ar gael i'r ardal gyfagos ac oddi yno.

I gael y wybodaeth hon ar fformat gwahanol, er enghraifft, mewn print mwy, ar sain neu mewn braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

## **Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol ar newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)**

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

**Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu a chefnogi ein cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Bydd yr Egwyddorion canlynol yn cael eu mabwysiadu wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen leol o Swyddfa'r Post.**

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn hysbysu cwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau heb ei gynllunio<sup>1</sup>/ amharu ar wasanaeth wedi ei gynllunio
- Ailagor cangen sydd wedi cau ar yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n gysylltiedig â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Rhyddfrenio cangen a Reolir yn Uniongyrchol ar ei safle presennol lle nad oes unrhyw newidiadau o ran mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post

Byddwn yn arddangos poster mewn cangen (neu gerllaw os yw'n briodol) i hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gyda'r nod o roi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd rhybudd o bedair wythnos yn bosibl ar gyfer newid heb ei gynllunio, ac yn yr achosion hyn, byddwn yn eich hysbysu cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer cau, byddwn yn cynnwys manylion y Swyddfeydd Post agosaf a'n llinell gymorth/ffôn testun i gwsmeriaid.

Rydym yn hysbysu cynrychiolwyr sydd wedi eu hethol yn lleol, yn cynnwys, ond nid yn gyfyngedig i, Aelodau Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Cyngor Plwyf neu Gymuned, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rural Community Network Gogledd Iwerddon. Cânt eu hannog hefyd i rannu'r holl wybodaeth gyda grwpiau lleol a sefydliadau y credant allai fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

**Mae'r Egwyddorion hyn wedi cael eu cytuno gyda Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a'r General Consumer Council for Northern Ireland, cyrff eiriolaeth defnyddwyr statudol annibynnol.**

Beth i'w wneud os nad ydych yn teimlo bod yr Egwyddorion hyn wedi cael eu dilyn:

Cysylltwch â ni er mwyn i ni allu ymchwilio i'ch cwyn. Byddwn yn esbonio yn ein hateb a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu Cymunedol a byddwn yn rhoi manylion cyswllt y corff eiriolaeth defnyddwyr perthnasol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland, neu'r Consumer Council for Northern Ireland) os nad ydych yn fodlon gyda'n hymateb. Bydd y corff eiriolaeth defnyddwyr yn asesu'n annibynnol a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau gweithredu o ran y gŵyn.

**Postofficeviews.co.uk**

**[Comments@postoffice.co.uk](mailto:Comments@postoffice.co.uk)**

**RHADBOST Eich Sylwadau**

**Ffôn: 03452 66 01 15**

**Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

<sup>1</sup>Os nad yw'r cau wedi cael ei drefnu, bydd darpariaeth y gwasanaeth yn cael ei adolygu ar sail defnydd presennol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth newydd neu amgen addas. Bydd penderfyniad masnachol yn cael ei wneud ynghylch ceisio amnewid y gwasanaeth sydd wedi cau ac ni fydd yn destun ymgynghoriad cyhoeddus.