Annwyl Cwsmer,

**Ailagor Gwasnaeth**

**Gwasanaeth Allgymorth Penfro**
**Yn cael effaith ar Wasanaethau Symudol Angle, Broadmoor, Lawrenni, St Florence, Llanisan-yn-Rhos, Milton, Dale, Caeriw a Herbrandston**

Yn dilyn ein cyfathrebiad, rydym wrth ein bodd yn rhoi gwybod i chi fod gwasanaethau Swyddfa'r Post wedi cael eu hadfer i'r mannau uchod gan ddechrau ddydd Llun 15 Rhagfyr 2025. Mae'n ddrwg gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod y tro hwn.

Bydd y Gwasanaeth Symudol yn cael ei redeg o'r un lleoliadau ac yn cynnig yr un dewis o wasanaethau Swyddfa'r Post. Mae manylion llawn am y gwasanaethau ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mi wn y bydd y gymuned leol yn ymuno a mi wrth groesawu'r newyddion da, a gobeithio y byddwch chi a'n cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio'r gwasanaeth hwn. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol ac unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall yr hyn sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned Mae copi ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir,

*Fiona Shanahan*

**Fiona Shanahan**
**Rheolydd Newidiadau Ardal**

Sut i gysylltu â ni:
comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

**Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.**
**Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.**
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
**Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.**
**Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.**
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Postoffice.co.uk

# Manylion am y Gwasanaeth Symudol

**Mae adegau o bosibl pan fydd ein canghennau yn gorfod newid yr oriau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder**

**I gael gwybod mwy am y cynhyrchion fydd ar gael ffoniwch 03457 223344.**
**Mae'r manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.**

**Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.**
**Mae gwasanaethau post cwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.**

| Gwasanaeth Symudol Angle | Gwasanaethau ar gael |
|---|---|
| 9 Pentref Angle<br>Angle<br>Penfro<br>SA71 5AT | Yn cynnig yr un gwasanaethau. |
| **Oriau Agor** | **Mynediad** |
| Llun 09:00 – 10:00<br>Mer 14:15 – 15:15 | Mae gris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i hwyluso mynediad i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau. |

| Gwasanaeth Symudol Broadmoor | Gwasanaethau ar gael |
|---|---|
| Maes Parcio Cross Inn<br>Broadmoor<br>Cilgeti<br>SA68 0RN | Yn cynnig yr un gwasanaethau. |
| **Oriau agor** | **Mynediad** |
| Llun 13:30 – 14:30<br>Mer 10:45 – 11:45 | Mae gris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i hwyluso mynediad i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau. |

| Gwasanaeth Symudol Lawrenni | Gwasanaethau ar gael |
|---|---|
| Maes Parcio Siop y Pentref Lawrenni<br>Cilgeti<br>SA68 0RN | Yn cynnig yr un gwasanaethau. |
| **Oriau agor** | **Mynediad** |
| Llun 15:00 – 16:00<br>Mer 12:00 – 13:00 | Mae gris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i hwyluso mynediad i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau. |

| Gwasanaeth Symudol St Florence | Gwasanaethau ar gael |
|---|---|
| Neuadd y Pentref<br>St Florence<br>Dinbych-y-pysgod<br>SA70 8BA | Yn cynnig yr un gwasanaethau. |
| **Oriau agor** | **Mynediad** |
| Maw 10:45 – 12:45<br>Gwen 09:00 – 10:00 | Mae gris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i hwyluso mynediad i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau. |

| Gwasanaeth Symudol Llanisan-yn-Rhos | Gwasanaethau ar gael |
|---|---|
| Cilfan, Burgage Green Road<br>Llanisan-yn-Rhos<br>Hwlffordd<br>SA62 3ST | Yn cynnig yr un gwasanaethau. |
| **Oriau agor** | **Mynediad** |
| Maw 14:00 – 15:00<br>Iau 11:15 – 12:15 | Mae gris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i hwyluso mynediad i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau. |

| Gwasanaeth Symudol Milton | Gwasanaethau ar gael |
|---|---|
| Cilfan, Lôn Paskeston<br>Milton<br>Dinbych-y-pysgod<br>SA70 8PN | Yn cynnig yr un gwasanaethau. |
| **Oriau agor** | **Mynediad** |
| Llun 10:45 – 12:45<br>Mer 09:00 – 10:30<br>Gwen 10:15 – 11:45 | Mae gris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i hwyluso mynediad i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau. |

| Gwasanaeth Symudol Dale | Gwasanaethau ar gael |
|---|---|
| Maes Parcio Siop Dale<br>Stryd y De<br>Dale<br>Hwlffordd<br>SA62 3RE | Yn cynnig yr un gwasanaethau. |
| **Oriau agor** | **Mynediad** |
| Maw 15:15 – 16:15<br>Iau 14:15 – 15:15 | Mae gris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i hwyluso mynediad i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau. |

| Gwasanaeth Symudol Caeriw | Gwasanaethau ar gael |
|---|---|
| Cilfan oddi ar Bird's Lane<br>Caeriw<br>Dinbych-y-pysgod<br>SA70 8SL | Yn cynnig yr un gwasanaethau. |
| **Oriau agor** | **Mynediad** |
| Maw 09:00 – 10:30<br>Iau 09:00 – 10:30 | Mae gris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i hwyluso mynediad i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau. |

| Gwasanaeth Symudol Herbrandston | Gwasanaethau ar gael |
|---|---|
| Maes Parcio Taberna Inn<br>Herbrandston<br>Aberdaugleddau<br>SA73 3TD | Yn cynnig yr un gwasanaethau. |
| **Oriau agor** | **Mynediad** |
| Iau 15:30 – 16:30 | Mae gris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i hwyluso mynediad i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau. |

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun**

**<u>Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)</u>**

*Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk*

**Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.**

*Byddwn yn* ***<u>Hysbysu</u>*** *– pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd[1]/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age Uk, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

***Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.***

<u>Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:</u>
Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.


**Postofficeviews.co.uk**

**Comments@postoffice.co.uk**

**FREEPOST Your Comments**

**Ffoniwch: 03452 66 01 15**

**Ffôn Testun: 03457 22 33 55**


[1] Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.