Annwyl Gwsmer

Newidiadau i Wasanaeth Symudol Penfro SA71 4JT
Yn cael effaith ar Wasanaeth Symudol Angle, Lawrenni, Llanisan-yn-Rhos a Carew

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi y byddwn yn dechrau Gwasanaeth Symudol Swyddfa'r Post newydd dros dro ym Marloes o ddydd Iau 6 Hydref 2022. Bydd cangen bresennol Marloes, sy'n darparu gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r gymuned leol, yn cau ar 30 Medi 2022 am fod y postfeistr yn ymddiswyddo ac na fydd yr adeilad ar gael wedyn i'w ddefnyddio'n Swyddfa Bost. Mae'n dda gennym allu adfer y gwasanaeth fel Gwasanaeth Symudol Dros Dro wrth i ni ddal i chwilio am ateb parhaol.

Mae Gwasanaeth Symudol yn Swyddfa Bost deithiol mewn cerbyd pwrpasol sy'n dod â gwasanaethau a nwyddau manwerth Swyddfa'r Post i gymunedau heb ddibynnu ar adeilad parhaol. Trwy gyfrwng Gwasanaethau symudol yw'r ffordd orau o adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r cymunedau hyn.

Caiff y gwasanaeth newydd ei redeg o gyferbyn â'r Lobster Pot Inn, Marloes, Hwlffordd, SA62 3AZ gan y postfeistr o Swyddfa Bost Penfro, a bydd yn cynnig dewis o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae'r manylion llawn am y gwasanaeth dros dro newydd ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Er mwyn gallu cynnal y gwasanaethau Symudol newydd, bydd rhai newidiadau i'r oriau agor yn Angle, Lawrenni, Llanisan-yn-Rhos a Carew – sydd hefyd yn cael eu rhedeg gan y postfeistr o Swyddfa Bost Penfro – o ddydd Llun 3 Hydref 2022. Mae manylion pellach am y newidiadau i'r gwasanaethau hyn ar ddiwedd y llythyr hwn.

Gwn y bydd y gymuned leol yn ymuno â mi yn croesawu'r newyddion da a gobeithio y byddwch chi a'n cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio'r gwasanaeth hwn. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, mae croeso ichi rannu'r wybodaeth hon â'r bobl hynny yn eich sefydliad sydd â diddordeb gweithredol yn y mater penodol hwn.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am y gwasanaeth newydd, byddwch cystal â chysylltu â'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn unol a'r manylion isod. Sylwch na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn i ni wneud hynny wrth nodi "Cyfrinachol / In Confidence" yn glir arnyn nhw.

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Diolch i chi am eich cymorth wrth gynnal gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Yr eiddoch yn gywir

Fiona Shanahan

Fiona Shanahan
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:
comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Manylion am y Gwasanaethau Symudol newydd:

Gwasanaeth Symudol Marloes
Gyferbyn â'r Lobster Pot Inn
Marloes
Hwlffordd
SA62 3AZ

Oriau agor

Dydd Iau	13:00 – 14:00

Gwasanaethau
Bydd dewis o wasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau
Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau i fynd i mewn.

Cyrraedd yno
Lleolir y gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 0.2 milltir o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y cerbyd symudol wedi ei barcio.

Manylion am y newid i'r Gwasanaethau Symudol presennol:

Gwasanaeth Symudol Angle, Y Stryd Fawr, Angle, SA71 5AN

Yr oriau agor presennol

Dydd Llun	09:00 – 10:00
Dydd Mercher	12:30 – 13:30

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	09:00 – 10:00
Dydd Mercher	14:15 – 15:15

Gwasanaeth Symudol Lawrenni, Maes Parcio Siop y Pentref Lawrenni, Cilgeti, SA68 0PN

Yr oriau agor presennol

Dydd Llun	15:00 – 16:00
Dydd Iau	09:00 – 10:00

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	15:00 -16:00
Dydd Mercher	12:00 – 13:00

vasanaeth Symudol Llanisan-yn-Rhos, Cilfan Heol Burgage Green, Llanisan-yn-Rhos, SA62 3S

Yr oriau agor presennol

Dydd Mawrth	14:00 -15:00
Dydd Iau	13:00 -14:00

Yr oriau agor newydd

Dydd Mawrth	14:00 -15:00
Dydd Iau	11:15 – 12:15

Gwasanaeth Symudol Carew, Cilfan oddi ar Birds Lane, Carew, Dinbych-y-pysgod, SA70 8SL

Yr oriau agor presennol

Dydd Mawrth	09:00 – 10:30
Dydd Iau	10:15 – 11:45

Yr oriau agor newydd

Dydd Mawrth	09:00 – 10:30
Dydd Iau	09:00 – 10:30

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***Ymgysylltu*** *– pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:*

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau amfwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol[2], y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol[3], i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon; cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn.

postofficeviews. co.uk.
comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[2] Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

[3] Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn [2] a [3] uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.