



Annwyl Gwsmer

## **Penderfyniad yn dilyn Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol**

**Swyddfa Bost Doc Penfro  
17 Stryd Gordon, Doc Penfro, SA72 6DA**

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau y gwnaed penderfyniad, yn dilyn cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, i fwrw ymlaen â symud y gwasanaeth Swyddfa'r Post uchod i Siop Londis - Dimond, 5 – 7 Stryd Dimond, Doc Penfro, SA72 6JA.

Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni. Bu'r holl adborth a gawsom yn help i ni ddeall barn cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr yn well a chafodd ei ystyried, ynghyd â'r holl ffactorau perthnasol eraill, wrth i ni wneud ein penderfyniad. Cafodd crynodeb o'r adborth ei amgáu, ynghyd â thaflen wybodaeth sy'n rhoi manylion pellach am y gangen newydd.

Ar ôl rhoi ystyriaeth ofalus i'r ymatebion a gafwyd, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd cynllun a lleoliad y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Bydd y gangen bresennol yn cau ddydd Mercher 18 Awst 2021 am 17:30, a bydd y gangen newydd yn agor yn Siop Londis - Dimond, 5-7 Stryd Dimond, Doc Penfro, SA72 6JA, ddydd Iau 02 Medi 2021 am 13:00. Os bydd rhaid newid y dyddiadau hyn, am resymau na ellir eu rhagweld ar hyn o bryd, bydd posteri'n cael eu gosod yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newid.

Yn ystod y cyfnod trosglwyddo, gall cwsmeriaid ddefnyddio unrhyw wasanaeth Swyddfa'r Post arall sy'n gyfleus. Isod, fe welwch fanylion am ddwy gangen Swyddfa'r Post cyfagos:

- Swyddfa Bost Pennar, 8 Y Stryd Fawr, Doc Penfro, SA72 6PA
- Swyddfa Bost Penfro, 49 Y Stryd Fawr, Penfro, SA71 4JT

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd yng Nghanolfan Ymgynghori Swyddfa'r Post yn: [postofficeviews.co.uk](https://postofficeviews.co.uk)

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud ag ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

*Sarah Cottrell*

**Sarah Cottrell  
Rheolwraig Darpariaeth y Rhwydwaith**

[comments@postoffice.co.uk](https://comments.postoffice.co.uk)

[postofficeviews.co.uk](https://postofficeviews.co.uk)

FREEPOST Your Comments

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).**

## Atodiad A

### Ymateb i'r Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Dechreuodd yr ymgynghoriad 09 Ebrill 2021

Daeth yr ymgynghoriad i ben 21 Mai 2021

#### Ymatebion o'r ymgynghoriad

- Cafwyd 50 ymateb gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol

#### Y prif faterion a godwyd

- Parcio
- Lle y Tu Mewn
- Diogelwch a Phreifatrwydd
- Blwch Postio

#### Ymateb i'r materion a godwyd

##### Parcio

Mae parcio yn broblem gyffredinol mewn sawl lleoliad ar draws y DG. Mae'r lle sydd ar gael i barcio y tu hwnt i reolaeth uniongyrchol Swyddfa'r Post Cyfyngedig. Mae arolwg pellach o'r sefyllfa wedi cadarnhau fod modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd am amser cyfyngedig a bod lleoedd ar gyfer gyrwyr anabl.

##### Lle y Tu Mewn

Y tu mewn, bydd y gangen newydd yn bodloni gofynion Swyddfa'r Post, gan wneud yn siŵr fod digon o le i gynnal gwasanaeth Swyddfa'r Post ochr yn ochr â'r gwasanaeth manwerth. Byddwn yn cydweithio'n agos â'r gweithredydd newydd wrth ddylunio tu mewn yr adeilad. Bydd peth celfi a ffitiadau'n cael eu symud neu eu cymryd oddi yno er mwyn gwneud yn siŵr nad oes unrhyw rwystr wrth fynd i mewn i'r adeilad, bod y fynedfa, y llwybrau siopa a'r man ciwio yn ddirwysr a bod digon o le i gwsmeriaid a chadair olwyn symud o gwmpas heb anhawster.

##### Diogelwch a Phreifatrwydd

Mae Swyddfa'r Post Cyf. yn ystyried diogelwch o ddifri. Er na allwn roi manylion penodol am ein trefniadau diogelwch, byddai canllawiau a chymau llym yn eu lle ac rydym yn cymryd pob gofal y tu mewn i'n canghennau i'w gwneud yn ddiogel i'n cwsmeriaid a staff. Yn ogystal, mae gan yr adeilad newydd deledu cylch cyfyng y tu allan a'r tu mewn.

Mae ein gweithredydd yn bwriadu cynnwys Swyddfa Bost fodern yn eu siop, a gwneud yn siŵr fod digon o le, diogelwch a phreifatrwydd i gwsmeriaid y Swyddfa Bost a'r siop. Caiff y gangen newydd, a fydd yn debyg i brif gangen, ei hadeiladu yn ôl gofynion caeth Swyddfa'r Post. Bydd yna dri man gwasanaeth, sef un â sgrîn, un a chynllun-agored ac un wrth gownter y siop.

Rydym wedi cydweithio'n agos â'r gweithredwr wrth gynllunio'r tu mewn i'r adeilad er mwyn gwneud y defnydd gorau o'r lle yn y siop a sicrhau bod modd dod i mewn i'r adeilad a symud o'i gwmpas yn ddirwysr.

##### Blwch Postio

Ynglŷn â'r blwch postio, bydd darpariaeth cyfleusterau postio yn dal i fod yn gyfrifoldeb i'r Post Brenhinol. Fodd bynnag, rhoddwn wybod iddynt am ein cynlluniau fel y gallant ystyried darpariaeth blwch postio yn y cyffiniau.

## Atodiad B

### Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Doc Penfro

Siop Londis – Dimond  
5 – 7 Stryd Dimond  
Doc Penfro  
SA72 6JA

#### Oriau agor y prif gownter

|          |               |
|----------|---------------|
| Llun-Sad | 08:45 – 17:30 |
| Sul      | Ar gau        |

#### Oriau agor newydd cownter y siop

|            |               |
|------------|---------------|
| Llun - Sul | 06:00 – 22:00 |
|------------|---------------|

Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor y gangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am ein canghennau ar ein gwefan [www.postoffice.co.uk/branch-finder](http://www.postoffice.co.uk/branch-finder)

#### Cynhyrchion a Gwasanaethau

Bydd yr un dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd.

#### Mannau gwasanaeth

Bydd tri man gwasanaeth, sef un a sgrin, un â chynllun agored, ac un wrth gownter y siop, a fydd ar gael yn ystod oriau agor y siop.

#### Mynediad

Bydd gan yr adeilad newydd ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa.

Y tu mewn, bydd dolen glyw, desg ysgrifennu isel, cownter gwasanaeth isel a lle i gadair olwyn.

#### Cyrraedd yno

O fewn 95 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur.

Mae yna barcio am amser cyfyngedig wrth ymyl y ffordd gerllaw, ynghyd â chilfannau i yrwyr anabl.

#### Y Siop

Siop gyfleustra

---

## **Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)**

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post<sup>1</sup> yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos<sup>2</sup> er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol<sup>3</sup> Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

**Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon; cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.**

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

[postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

Ffôn: 03452 66 01 15

[comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

**FREEPOST Your Comments**

<sup>1</sup> Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

<sup>2</sup> Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.

<sup>3</sup> Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

<sup>4</sup> Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn 2 a 3 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.