Annwyl Gwsmer

Cau Cangen Nas Cynlluniwyd

Swyddfa Bost Plas-y-Parc
Undeb y Myfyrwyr, Prifysgol Caerdydd, Plas-y-Parc, Caerdydd, CF10 3QN

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi, yn anffodus, yn dilyn ymddiswyddiad y postfeistr ac am na fydd yr adeilad ar gael at ddefnydd Swyddfa'r Post, bydd y gangen uchod yn cau ddydd Iau 25 Mehefin 2026 am 16:00.

Pan fydd cangen Swyddfa'r Post yn cau yn dilyn ymddiswyddiad y postfeistr neu, fel y tro hwn, yn annisgwyl, bydd Swyddfa'r Post yn gwneud adolygiad cynhwysfawr o'r rhwydwaith i wneud yn siŵr ei fod yn dal i ddiwallu anghenion newidiol cwsmeriaid mewn hinsawdd economaidd heriol iawn. Bu'r adolygiad hwn yn archwilio'r rhwydwaith yn fanwl iawn ar lefel leol, gan ddadansoddi galw cwsmeriaid a hygyrchedd gwasanaethau Swyddfa'r Post. O ganlyniad, nid ydym yn bwriadu cael gwasanaeth yn lle Swyddfa Bost Plas-y-Parc ar hyn o bryd.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau i'w gofyn am hyn, a fyddech cystal ag ysgrifennu ataf drwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a welir ar ddiwedd y llythyr. Byddwch cystal â nodi na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn nodi "Cyfrinachol / In Confidence" ar y sylwadau.

Bydd unrhyw newidiadau i ddarpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol yn gyson â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae darn sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn. Byddwn yn gosod posteri yn y gangen i roi gwybodaeth i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol ac unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall yr hyn sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Rydym yn ymddiheuro am unrhyw anhwylustod y gall y cau ei achosi. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae manylion am ganghennau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal y gellid eu defnyddio i'w gweld ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan, www.postoffice.co.uk/branch-finder

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto os bydd gennym unrhyw newyddion am gynlluniau i ddarparu gwasanaeth yn yr ardal yn y dyfodol.

Yr eiddoch yn gywir

Emily Chilman

Emily Chilman
Arweinydd Newidiadau Mân-Werthu

Sut i gysylltu â ni
comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Canghennau eraill

Mae yna adegau pan fydd ein canghennau efallai yn gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am gaghennau, gan gynnwys unrhyw ganghennau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal y gellid eu defnyddio, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion fydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.
Mae'r manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post cwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Swyddfa Bost Caerdydd	**Gwasanaethau ar gael**
TGJones 83-85 Heol y Frenhines Caerdydd CF10 2NX	Yn cynnnig yr un gwasanaethau, ynghyd â dewis eang o Arian Teithio, Gwirio ac Anfon Pasbort, Treth Cerbydau ac Yswiriant Teithio Ar Gais.
Oriau Agor	**Mynediad**
Llun - Sad: 09:00 – 17:30 Sul: 11:00 – 15:00	Mae yna ddrysau llydan awtomatig a llawr gwastad wrth fynedfa'r adeilad.

Llun - Sad	09:00 – 17:30
Sul	11:00 – 15:00

Cyrraedd yno

Tua 0.6 milltir o gangen Swyddfa'r Post Plas-y-Parc, ar hyd tir amrywiol ei natur.
Mae yna sawl maes parcio lle codir tâl gerllaw.

Swyddfa Bost Heol Albany	**Gwasanaethau ar gael**
47-49 Heol Albany Y Rhath, Caerdydd CF24 3YX	Yn cynnnig yr un gwasanaethau ynghyd â dewis eang o Arian Teithio, Gwirio ac Anfon Pasbort, Treth Cerbydau ac Yswiriant Teithio Ar Gais.
Oriau Agor	**Mynediad**
Llun - Sad: 09:00 – 17:30 Sul: Ar Gau	Mae'r llawr yn wastad wrth fynedfa'r adeilad.

Llun - Sad	09:00 – 17:30
Sul	Ar Gau

Cyrraedd yno

Tua 0.7 milltir o gangen Swyddfa'r Post Plas-y-Parc, ar hyd tir amrywiol ei natur.
Mae modd parcio am gyfnod cyfyngedig gerllaw.
Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal..

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun.

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** *– pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd[1]/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:
Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw wasanaeth neu fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.