Annwyl Gwsmer,

**<u>Cau Cangen Dros Dro</u>**

**Gwasanaeth Allgymorth Pant-y-dŵr**
**Neuadd y Gymuned Pant-y-dŵr a Neuadd y Plwyf Saint Harmon, Pant-y-dŵr, Rhaeadr Gwy, LD6 5LL**

Rydym yn ysgrifennu atoch i roi gwybod fod y gwasanaeth uchod, am resymau gweithredol, wedi cau dros dro ar ddydd Iau 24 Awst 2023. Mae'n ddrwg iawn gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod ichi'r tro hwn.

Rydym yn ymdrechu i adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post ym Mhant-y-dŵr, a hoffwn ymddiheuro am unrhyw anhwylustod y gallai'r cau dros dro ei achosi yn lleol. Yn y cyfamser, gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae manylion am ganghennau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn. Oherwydd y pandemig Coronafeirws gall y bydd oriau agor canghennau yn amrywio. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Mae'r cyfathrebiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, gwnawn yn siŵr eich bod yn cael gwybod am ddatblygiadau maes o law.

Hoffem ddiolch i chi am fod yn amyneddgar.

Yr eiddoch yn gywir,

*Fiona Shanahan*

**Fiona Shanahan**
**Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith**

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

**Canghennau eraill**

**Mae yna adegau o bosibl pan fydd rhaid newid oriau agor cangen.**
**Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan**
**www.postoffice.co.uk/branch-finder**

**Swyddfa Bost Rhaeadr Gwy**
Stryd y Dwyrain
Rhaeadr Gwy
LD6 5EA

**Yr oriau agor**

| | |
|---|---|
| Mercher a Gwener | 10:00 – 16:30 |
| Dydd Sadwrn | 09:00 – 12:30 |
| Iau a Sul | Ar Gau |

**Gwasanaethau**
Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal ag Arian Teithio mewn Ewros a Doleri.

**Mynediad**
Mae gan y gangen hon ddrws llydan a stribed trothwy wrth y fynedfa.

**Cyrraedd yno**
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 4.9 milltir o gangen Swyddfa'r Post Pant-y-dŵr, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae yna barcio â chilfan am amser cyfyngedig i yrwyr anabl gerllaw. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

**Swyddfa Bost Abaty Cwm-hir**
Abaty Cwm-hir
Llandrindod
LD1 6PH

**Yr oriau agor**

| | |
|---|---|
| Dydd Mawrth a Dydd Iau | 09:00 – 15:00 |

**Gwasanaethau**
Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ond nid Treth Cerbyd.

**Mynediad**
Mae gan y gangen hon ddrws llydan a gris wrth y fynedfa.

**Cyrraedd yno**
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 6.3 milltir o gangen Swyddfa'r Post Pant-y-dŵr, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw.

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).**

**Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)**

*Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori -* postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

*Byddwn yn* ***Hysbysu*** *– pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

***Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.***

*Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:*

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn.

**Postofficeviews.co.uk.**
**Comments@postoffice.co.uk**
**FREEPOST Your Comments**
**Ffoniwch: 03452 66 01 15**
**Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.