



Annwyl Gwsmer

**Swyddfa Bost® Owrtyn
Ystafelloedd Coco, Neuadd Y Pentref Owrtyn,
4 Stryd Penylan, Owrtyn, Wrecsam, LL13 0EE**

Rydym wrth ein bodd yn rhoi gwybod am adleoli gwasanaeth Swyddfa'r Post Owrtyn.

Bydd Postfeistr newydd yn rhedeg y gwasanaeth Swyddfa'r Post uchod o Feddygfa Owrtyn, 15 Y Stryd Fawr, Wrecsam, LL13 0ED. Bydd y gwasanaeth hwn yn dechrau ddydd Llun 3 Chwefror 2020 am 13:00 a bydd y gwasanaeth Swyddfa'r Post presennol yn neuadd y pentref yn dod i ben ddydd Mawrth 28 Ionawr 2020 am 12:00.

Ein blaenoriaeth yw diogelu gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r gymuned leol yn yr hirdymor. Bydd symud Swyddfa Bost Owrtyn yn golygu y gallwn gynnal gwasanaeth Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn y gymuned leol.

Byddwn yn gosod posteri yn y lleoliad newydd i roi'r newyddion da i gwsmeriaid. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn eich cymuned – er enghraifft ar hysbysfyrdau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o'r posteri hyn, rhowch wybod i ni.

Rydym yn awyddus i adfer gwasanaethau i'r gymuned hon cyn gynted â phosibl, ac felly rydym wedi penderfynu bwrw ymlaen a'n cynlluniau. Fodd bynnag, byddem yn croesawu awgrymiadau am agweddau penodol ar y newid, yn enwedig ynglŷn â'r canlynol:

- A oes gennych unrhyw sylwadau am fynediad i'r adeilad newydd?
- A oes gennych unrhyw sylwadau am hygyrchedd y tu mewn i'r adeilad newydd?

Byddwn yn derbyn sylwadau tan 21 Ionawr 2020. Ni fyddwn yn rhoi ymateb yn unigol i chi, ond bydd unrhyw sylwadau a dderbynnir yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniadau terfynol.

Cafodd taflen wybodaeth sydd yn rhoi rhagor o fanylion am eich cangen newydd ei hamgáu. I gael rhagor o wybodaeth neu i rannu eich sylwadau, byddwch cystal ag ymweld â'n Canolfan Ymgynghori trwy'r ddolen isod. Yna defnyddiwch y ffwythiant chwilio i gael y manylion cysylltu ar gyfer y gangen hon, naill ai trwy enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen, sef 629471

postofficeviews.co.uk

Unwaith y cwblheir y cynlluniau, byddwn yn gosod poster yn y gangen a rhoddir gwybodaeth ar ein Canolfan Ymgynghori i amlinellu'r prif sylwadau a dderbyniwyd a'n hymateb iddynt. Os bydd rhaid newid y dyddiad agor am resymau annisgwyl, bydd posteri'n cael eu gosod mewn canghennau er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Mae hyn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae copi ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch i chi am eich cymorth i adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Yr eiddoch yn gywir

Carol Williams

Carol Y Williams
Rheolwraig Newidiadau

Sut i gysylltu â ni:

postofficeviews.co.uk

comments@postoffice.co.uk

Ffôn: 03457 22 33 44

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments

Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Mae eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd, ac felly dylai ymatebion a ddanfonir trwy Radbost gael eu postio mewn digon amser i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod ymgysylltu. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Owrtyn

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Owrtyn																
Cyfeiriad	Meddygfa Owrtyn 15 Y Stryd Fawr Owrtyn Wrecsam LL13 0ED															
Oriau agor y Swyddfa Bost	<table><tr><td>Llun</td><td>08:30 – 18:00</td></tr><tr><td>Maw</td><td>08:30 – 18:00</td></tr><tr><td>Mer</td><td>08:30 – 18:00</td></tr><tr><td>Iau</td><td>08:30 – 18:00</td></tr><tr><td>Gwen</td><td>08:30 – 18:00</td></tr><tr><td>Sad</td><td>Ar gau</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar gau</td></tr></table>		Llun	08:30 – 18:00	Maw	08:30 – 18:00	Mer	08:30 – 18:00	Iau	08:30 – 18:00	Gwen	08:30 – 18:00	Sad	Ar gau	Sul	Ar gau
Llun	08:30 – 18:00															
Maw	08:30 – 18:00															
Mer	08:30 – 18:00															
Iau	08:30 – 18:00															
Gwen	08:30 – 18:00															
Sad	Ar gau															
Sul	Ar gau															
Pellter	O fewn 83 metr i'r gangen flaenorol, ar hyd tir gwastad.															
Hygyrchedd	Mynediad a chyfleusterau Mae gan yr adeilad newydd ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa. Y tu mewn, ceid dolen glyw a lle ar gyfer cadair olwyn. Parcio Mae parcio ar gael yn union y tu allan i'r adeilad.															
Y siop	Y Feddygfa															
Dyddiad y Newid	Dydd Llun 3 Ionawr 2020															

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03457 22 33 44 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost® Owrtyrn

Bydd ein Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03457 22 33 44 yn falch o'ch helpu gydag unrhyw ymholiadau am y cynhyrchion sydd ar gael neu i roi manylion am werth uchaf trafodion. Hefyd, gallwch siopa ar-lein yn www.postoffice.co.uk

	Y gangen newydd														
Post															
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth	✓														
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)	✓														
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post	✓														
Signed For	✓														
Special Delivery	✓														
Dychweliadau siopa o gartref	✓														
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr	✓														
Parseli Express a chontract	✓														
Post Lluoedd Prydain (BFPO)	✓														
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Signed For ac Airsure)	✓														
Parseli Rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg	✓														
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol	✓														
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)	✓														
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓														
Local Collect	✓														
Drop & Go	✓														
Codi arian, adneuo a thaliadau															
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓														
Codi arian bancio personol a busnes, adneuo, ymholiadau balans ac adneuo sieciau mewn amlenni (wrth ddefnyddio cerdyn, cod bar neu â llaw).	✓														
Archebion Post	✓														
Moneygram	✓														
Rhoi newid	✓														
Talu biliau															
Talu biliau (cerdyn, â chod bar neu â llaw)	✓														
Adlenwi allweddi	✓														
Trwyddedau															
Trwyddedau pysgota â gwialen	✓														
Teithio															
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw	✓														
Arian Teithio ar gais (Ewros yn unig)	✓														
Atgyfeirio yswiriant teithio	✓														
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau															
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau	✓														
Talu â siec															
Mae cynhyrchion eraill ar gael yn Swyddfa Bost Dudleston Heath, Neuadd y Plwyf Criftins, Dudleston Heath, Ellesmere, Swydd Amwythig, SY12 9LE Oriau agor: <table> <tr> <td>Llun</td><td>09:00 – 17:00</td></tr> <tr> <td>Mawrth</td><td>09:00 – 17:00</td></tr> <tr> <td>Mercher</td><td>09:00 – 12:30</td></tr> <tr> <td>Iau</td><td>09:00 – 17:00</td></tr> <tr> <td>Gwener</td><td>09:00 – 17:00</td></tr> <tr> <td>Sadwrn</td><td>09:00 – 12:30</td></tr> <tr> <td>Sul</td><td>Ar gau</td></tr> </table>		Llun	09:00 – 17:00	Mawrth	09:00 – 17:00	Mercher	09:00 – 12:30	Iau	09:00 – 17:00	Gwener	09:00 – 17:00	Sadwrn	09:00 – 12:30	Sul	Ar gau
Llun	09:00 – 17:00														
Mawrth	09:00 – 17:00														
Mercher	09:00 – 12:30														
Iau	09:00 – 17:00														
Gwener	09:00 – 17:00														
Sadwrn	09:00 – 12:30														
Sul	Ar gau														

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

*Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau Agor
- Cau dros dro¹/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

*Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:*

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol², y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol³, i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

*Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:*

- Cau cangen Swyddfa'r Post⁴ yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos⁵ er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydych wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews. co.uk.

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03457 22 33 44

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

² Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Cynulliad Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

³ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn 2 a 3 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

⁴ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

⁵ Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.