

Annwyl Gwsmer

### Cau Cangen nas Cynlluniwyd

#### **Swyddfa Bost Hen Golwyn 375 Heol Abergele, Hen Golwyn, Bae Colwyn, Conwy, LL29 9PL**

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi, yn anffodus, oherwydd amgylchiadau nas rhagwelwyd, caeodd y gangen uchod ddydd Gwener 6 Mawrth 2026. Mae'n ddrwg gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod y tro hwn.

Hoffwn eich sicrhau ein bod yn gweithio'n galed i gadw unrhyw gyfnod o fod ar gau cyn fyrred â phosibl. Os oes gennych unrhyw gwestiynau i'w gofyn am hyn, a fydddech cystal ag ysgrifennu ataf drwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a welir ar ddiwedd y llythyr. Byddwch cystal â nodi na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn nodi "Cyfrinachol / In Confidence" ar y sylwadau.

Bydd unrhyw newidiadau i ddarpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol yn gyson â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae darn sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn gosod posterï yn yr ardal leol i roi gwybodaeth i gwsmerïaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol ac unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, er mwyn helpu ein cwsmerïaid a'ch etholwyr i ddeall yr hyn sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosterï, rhowch wybod i ni.

Rydym yn ymddiheuro am unrhyw anhwylystod y gallai'r cau ei achosi. Gobeithiwn y bydd ein cwsmerïaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae manylion am ganghennau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan [www.postoffice.co.uk/branch-finder](http://www.postoffice.co.uk/branch-finder)

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto unwaith y bydd gennym unrhyw newyddion am ein cynlluniau ar gyfer darparu gwasanaeth yn y dyfodol.

Yr eiddoch yn gywir,

*Victoria Gill*

**Victoria Gill  
Arweinydd Newidiadau Mân-Werthu**

Sut i gysylltu â ni

[comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)

[postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

Freepost Your Comments

## Canghennau eraill

Mae yna adegau pan fydd ein canghennau efallai yn gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am gaghennau, gan gynnwys unrhyw ganghennau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal y gellid eu defnyddio, ar ein gwefan [www.postoffice.co.uk/branch-finder](http://www.postoffice.co.uk/branch-finder)

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion fydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.  
Mae'r manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.  
Mae gwasanaethau post cwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Swyddfa Bost Bae Colwyn	Gwasanaethau ar gael
Family Shopper 8 Heol yr Orsaf Bae Colwyn Conwy LL29 8BU	Yn cynnig yr un Gwasanaethau, ynghyd â Gwirio ac Anfon Pasbort ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

Oriau Agor	Mynediad						
<table border="1"><tr><td>Llun - Gwen</td><td>08:30 – 17:30</td></tr><tr><td>Sad</td><td>08:30 – 16:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar Gau</td></tr></table>	Llun - Gwen	08:30 – 17:30	Sad	08:30 – 16:00	Sul	Ar Gau	Mae'r llawr yn wastad wrth fynedfa'r adeilad.
Llun - Gwen	08:30 – 17:30						
Sad	08:30 – 16:00						
Sul	Ar Gau						

### Cyrraedd yno

Tua 1.4 milltir o gangen Swyddfa'r Post Hen Golwyn, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd. Mae gwasanaeth bws rheolaidd rhwng cangen Swyddfa'r Post Hen Golwyn a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf tua 130 metr i ffwrdd.

Swyddfa Bost Llysfaen	Gwasanaethau ar gael
Siop Premier 40 Heol Gadlas Llysfaen Bae Colwyn Conwy LL29 8TB	Yn cynnig gwasanaethau tebyg ac eithrio dewis eang o Arian Teithio a Threth Cerbydau.

Oriau Agor	Mynediad				
<table border="1"><tr><td>Llun - Sad</td><td>07:00 – 14:30</td></tr><tr><td>Sul</td><td>08:00 – 14:30</td></tr></table>	Llun - Sad	07:00 – 14:30	Sul	08:00 – 14:30	Mae'r llawr yn wastad wrth fynedfa'r adeilad.
Llun - Sad	07:00 – 14:30				
Sul	08:00 – 14:30				

### Cyrraedd yno

Tua 2.2 milltir o gangen Swyddfa'r Post Hen Golwyn, ar hyd tir bryniog. Mae modd parcio y tu allan i'r gangen. Mae cludiant cyhoeddus ar gael yn y cyffiniau.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

## **Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)**

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

**Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.**

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd<sup>1</sup>/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

**Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.**

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

**Postofficeviews.co.uk**

**[Comments@postoffice.co.uk](mailto:Comments@postoffice.co.uk)**

**FREEPOST Your Comments**

**Ffoniwch: 03452 66 01 15**

**Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

<sup>1</sup> Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw wasanaeth neu fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.