

Annwyl Gwsmer

Ymgysylltu a'r cwsmeriaid – Rhannwch eich barn

Swyddfa Bost Gogledd Corneli

A arferai fod yn: 61 Heol Fach, Gogledd Corneli, Pen-y-bont ar Ogwr, CF33 4LN

Rydym wrth ein bodd yn rhoi gwybod i chi, yn dilyn cau Swyddfa Bost Gogledd Corneli, y byddwn yn ailagor y gangen ddydd Mercher 25 Chwefror 2026 am 13:00. Bydd hyn mewn lleoliad newydd, sef Megasave, 46 Heol Llan. Gogledd Corneli, Pen-y-bont ar Ogwr, CF33 4DP. Ar hyn o bryd mae gwasanaeth symudol dros dro yn gweithredu o faes parcio Megasave, ond bydd hwn yn dod i ben ddydd Mawrth 24 Chwefror 2026.

Hoffem glywed gennych

Rydym yn awyddus i adfer gwasanaethau i'r gymuned hon cyn gynted â phosibl, ac felly rydym wedi penderfynu bwrw ymlaen â'n cynlluniau. Mae ailagor y gangen mewn lleoliad newydd yn benderfyniad masnachol i Swyddfa'r Post Cyf ac nid ydym yn ceisio adborth ynghylch yr agwedd hon o'r newid. Fodd bynnag, byddem yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol a allai fod o fudd i gwsmeriaid, yn enwedig y rhai a ganlyn:

- A oes gennych unrhyw sylwadau am fynediad l'r adeilad newydd?
- A oes gennych unrhyw sylwadau am hygyrchedd y tu mewn i'r adeilad newydd?

Mae manylion am eich cangen newydd ar ddiwedd y llythyr hwn ac ar ein Hyb Ymgynghori. Byddwn yn derbyn sylwadau tan ddydd Mawrth 3 Chwefror 2026. Ni fyddwn yn ymateb i chi yn bersonol, ond bydd unrhyw sylwadau a dderbynnir yn cael eu hystyried wrth i ni gwblhau ein cynlluniau.

Dyddiad yr ailagor	Dydd Mercher 25 Chwefror 2026
---------------------------	--------------------------------------

Gallwch rannu eich sylwadau am ailagor y gangen hon drwy ein holiadur ar-lein hawdd a hwylus ar postofficeviews.co.uk. Wrth fynd i mewn i'r wefan, gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgysylltiad ar gyfer y gangen hon naill ai drwy enw'r gangen, y cod post neu god unigryw'r gangen **503611**

Sut I rannu eich sylwadau:

**Eisiau rhoi eich barn
yma nawr?
Sganiwch fan hyn.**

Os nad oes gennych
sganiwr cod QR ar
eich ffôn, gallwch gael
un yn eich storfa
anlin.

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.

Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.

Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.

Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.

Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.

Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Postoffice.co.uk

Hyb Ymgynghori Hub (postofficeviews.co.uk)

comments@postoffice.co.uk

Ffôn: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments – D.S. Hwn

yw'r cyfeiriad post llawn. Mae eitemau a anfonir drwy Freepost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith. Felly, caniatewch ddigon o amser i ymatebion gyrraedd.

Byddwn yn gosod posteri yn y lleoliad newydd i roi'r newyddion da i gwsmeriaid. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol ac unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrdau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall yr hyn sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o'r posteri hyn, rhowch wybod i ni.

Unwaith y bydd y cynlluniau wedi eu cwblhau, byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn rhoi gwybodaeth ar ein Hyb Ymgynghori er mwyn amlinellu'r prif sylwadau a gafwyd a'n hymateb iddynt. Os oes unrhyw newidiadau nas rhagwelwyd i'r dyddiad ailagor, bydd posteri yn cael eu gosod yn y gangen i roi gwybod i gwsmeriaid.

Mae'r ymgysylltiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltiad Cymunedol. Mae detholiad o'r Ymgysylltiad ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mawr obeithiwn y byddwch yncefnogi'r gwasanaeth newydd hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Emily Chilman

Emily Chilman

Rheolwraig Newidiadau Ardal



Crynodeb Gwybodaeth Swyddfa Bost Gogledd Corneli

Mae adegau pan fydd ein canghennau'n gorfod newid oriau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Lleoliad Newydd	
Megasave, 46 Heol Llan, Gogledd Corneli, Pen-y-bont ar Ogwr, CF33 4DP	
Oriau agor y Swyddfa Bost	
Llun - Sad	08:00 – 20:00
Sul	10:00 – 16:00
Gwasanaethau ar Gael	
Bydd cynhyrchion a gwasanaethau tebyg ar gael o hyd, ac eithrio Treth Cerbydau a dewis eang o Arian Teithio, heblaw Ewros a Doleri.	
Mynediad	
Mae llawr gwastad a drws llydan awtomatig wrth fynd i mewn i'r adeilad newydd. Y tu mewn, bydd dolen glyw a lle i gadair olwyn.	
Cyraedd yno	
Bydd y gangen newydd tua 300 metr o'r gangen flaenorol, ac mae'r rhan fwyaf o'r llwybr yn wastad. Mae yna faes parcio i gwsmeriaid gyda lle parcio penodol i bobl anabl y tu allan i'r adeilad newydd lle mae'r gwasanaeth symudol ar hyn o bryd.	
Y siop	Siop gyfleustra
Mis yr Agor	Dydd Mercher 25 Chwefror 2026 am 13:00

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun)

Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys canghennau eraill y gellid eu defnyddio yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder
Mae gwybodaeth am lwybrau ac amserau trafnidiaeth gyhoeddus ar gael yn www.tfl.gov.uk

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion fydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.
Mae'r manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Hefyd, mae gwasanaethau post cwmnïau eraill ar gael mewn canghennau penodol.

<u>Gwasanaethau ar gael</u>	Y Gangen Newydd
<u>Bancio Personol a Busnes o Ddydd i Ddydd</u>	
<u>Codi Arian Parod</u>	✓
<u>Adneuo Arian Parod</u>	✓
<u>Adneuo Sieciau</u>	✓
<u>Post</u>	
<u>Drop & Go</u>	✓
<u>Talu Biliau ac Adlenwi</u>	
<u>Talu Biliau ac Adlenwi</u>	✓
<u>Arian Tramor</u>	Ewros / Doleri

Mae Gwasanaethau nad ydynt ar gael yn y gangen newydd ar gael yn	Swyddfa Bost Porth-cawl : 66 Stryd Ioan, Porth-cawl, CF36 3BD
--	--

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:

- Ailagor cangen a gaewyd mewn lleoliad newydd
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol pan fydd newidiadau i leoliad man gwasanaeth Swyddfa'r Post
- Adleoli cangen pan fo risg y gallai'r gwasanaeth gael ei golli (e.e. problem gyda'r adeilad). Mae hyn er mwyn osgoi neu wneud yn llai tebygol colli gwasanaeth i gymuned lle cafodd lleoliad arall i gangen ei nodi² a lle nad oes unrhyw ddirywiad o ran cyrchu gwasanaethau Swyddfa'r Post (wrth fynd i mewn i'r adeilad a'r tu mewn iddo).

Er y bydd y penderfyniad i fwrw ymlaen wedi ei wneud eisoes, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid megis mynediad i'r adeilad a'r drefn y tu mewn. Rhoddwn bedair wythnos o rybudd, neu, os nad yw hynny'n bosibl, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y gallwn.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol³, y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol⁴, i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau cyrchu yn y gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff eirioli statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod eirioli priodol i ddefnyddwyr (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff eirioli i ddefnyddwyr yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffon: 03452 66 01 15k

Ffôn testun: 03457 22 33 55

²Pan fo risg y gallai'r gwasanaeth gael ei golli, er mwyn osgoi neu ei wneud yn llai tebygol fod gwasanaeth i gymuned yn cael ei golli gall y bydd rhaid i ni wneud penderfyniad masnachol i adleoli cangen Swyddfa'r Post. Os felly, ni fyddwn yn ymgynghori ar adleoli, ond byddwn yn dilyn y broses ymgysylltu ac yn ceisio adborth ar drefniadau mynediad i'r adeilad a'r drefn y tu mewn.

³ Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Llywodraeth Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Plwyf neu Gymuned.

⁴ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir pawb y cyfeirir atynt yn 3 a 4 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn nhw, fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.